

Keivin Wedell Reyes Gutiérrez
Director General de Cultura Digital

Pachuca de Soto, Hgo., 29 de enero de 2026

TARJETA INFORMATIVA

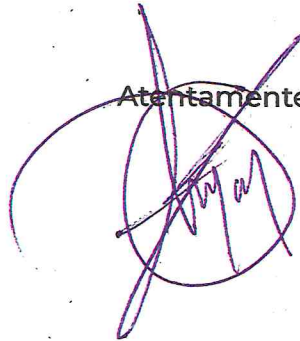
L.C. Alejandra Rivera Hernández

Coordinadora Administrativa y
Coordinadora de Control Interno del COCODI
Presente.

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, en atención a la solicitud de *“Resultados relevantes alcanzados con la implementación de las acciones de mejora comprometidas en el año”* asociadas al *Programa Anual de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR)* me permito anexar a la presente la información asociada del periodo de enero – diciembre de 2025, mismas que fueron realizadas por personal del área a mi cargo y su servidor.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes.

Atentamente



COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA



CULTURA
SECRETARÍA DE CULTURA

Recibido

Fecha: 29/01/26 Hora: 6:18 pm
Nombre: Los R.A.

Resultados relevantes alcanzados con la implementación de las acciones de mejora comprometidas en el año (periodo enero – diciembre de 2025).

No.	Acción de mejora
1	Realizar backups y actualizaciones mensuales de servidores, sistemas de información y plataformas.
2	Actualizar el Plan Institucional de Recuperación en caso de Desastres para los Servidores y Sistemas Informáticos de la Secretaría de Cultura.

Principales acciones realizadas

- Realización periódica de Backups o respaldos, mismos que se resguardan en un disco duro portátil para su acceso, consulta y recuperación.
- Se realizó a actualización del documento.

Contingencias

- En el mes de marzo, se tuvo una interrupción de energía eléctrica general que afectó a toda la colonia Periodistas en donde, al momento de restaurarse el servicio eléctrico de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), se quemaron 2 reguladores de voltaje de protección al servidor web, y se quemó 1 fuente de poder de una computadora de la Dirección General de Vinculación, Programación y Difusión Cultural. En este contexto, se reubicaron 2 nuevos reguladores de voltaje para dicho servidor principal, y se hizo el cambio de la fuente de poder del equipo de cómputo dañado.
- Es importante señalar que, durante el mes, cuando 1 vez se interrumpie el suministro eléctrico en la colonia que deriva en la desconexión y cambio de direcciones de IPs en servidores debido al “apagado abrupto” de servidores.
- Al momento, esto no ha provocado daños en la integridad de la información pero es una posibilidad latente que se administra (riesgo monitoreado)

Conclusiones

En el campo y terreno de las tecnologías de la información y comunicación, dados los vertiginosos avances en la materia, el riesgo de pérdida de información, hackeo, malfuncionamiento de equipamiento, etc., es siempre una posibilidad latente cuyo impacto se ve aún más acentuado ante la carencia de personal especializado o existencia de personal que realiza más de una función (desarrollo, bases de datos, administración de servidores, mantenimiento, soporte a usuarios, reportes, etc.), falta de recursos financieros para la adquisición de infraestructura, escasa o nula inversión, entre otros factores.

Por lo anterior, desde la Dirección General de Cultura Digital, se ha velado siempre por mantener un ambiente de control y de gestión de riesgos tolerable y administrable con los recursos disponibles para ello (o ambientes de control generados para mitigar daños o prevenir riesgos y consecuencias), pero se debe tener conciencia de que, no por contar con un personal técnico que atiende incidencias, implica que no es necesario realizar inversiones en el tema (financieras, recursos humanos, materiales, etc.), sino todo lo contrario: es pertinente considerar

