

Keivin Wedell Reyes Gutiérrez
Director General de Cultura Digital

Pachuca de Soto, Hgo., 19 de diciembre de 2025

TARJETA INFORMATIVA

L.C. Alejandra Rivera Hernández
Coordinadora Administrativa y
Coordinadora de Control Interno del COCODI
P r e s e n t e.

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de dar continuidad a las actividades asociadas al Comité de Control Interno y Desempeño Institucional, así como otros programas y proyectos de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, le hago entrega por este conducto, del informe de actividades asociadas al Programa de Trabajo de Control Interno y Programa de Trabajo de Administración de Riesgos del periodo de octubre - diciembre de 2025, mismas que fueron realizadas por personal del área a mi cargo y su servidor y enviadas en formato electrónico a carmen.hernandez@hidalgo.gob.mx para su integración y/o registro.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes.

Atentamente



PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO

- Nombre del Proceso:** Operar la infraestructura y plataformas tecnológicas de la dependencia.
- Área y Responsable:** Dirección General de Cultura Digital, Mtro. Kevin Wedell Reyes Gutiérrez.
- Elemento de control:** 16. Se tienen establecidos estándares de calidad, resultados, servicios o desempeño en la ejecución de los procesos.
- Acción de Mejora:** Aplicación de encuestas de satisfacción y sistematización de resultados en bases de datos.

Actividades realizadas en el trimestre

En el periodo que se informa, se realizó la aplicación de encuestas de satisfacción de las cuales, se anexa a la presente una muestra con base en los formatos disponibles en el sitio web <https://culturahidalgo.gob.mx/tramites-y-servicios/>.



- Anexos:**
1. Fotografías de visitantes. Carpeta CI 16.
 2. Muestra de encuesta de satisfacción aplicada. Carpeta CI 16.

Formato capturas de pantalla / fotografías



11-NOV-2025



VISITANTES DEL CENTRO DE CULTURA DIGITAL

Para el Gobierno del Estado de Hidalgo y la Secretaría de Cultura su opinión es muy importante, por lo que le invitamos a compartir su experiencia y ayudarnos a brindarle una atención de calidad respondiendo la presente encuesta de satisfacción. Asimismo, puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en <http://culturahidalgo.gob.mx/aviso-de-privacidad>. ¡Gracias por tu participación!

DATOS GENERALES

¿Con que género se identifica?

- Mujer
- Hombre
- Otro
- Prefiero no decirlo

¿En qué rango de edad se encuentra?

- Menor de 18 años
- 19 años a 24 años
- 25 años a 34 años
- 35 años a 44 años
- 45 años a 54 años
- + de 55 años

¿A qué municipio pertenece?

Pachuca de Soto

¿Cuál es su localidad?

Pachuca de Soto

¿Habla alguna lengua originaria?

- No
- Sí

En caso de haber contestado afirmativamente la pregunta anterior, mencione qué lengua originaria habla.

¿Pertenece a alguna organización, sociedad civil o colectivo?

- Sí
- No

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

¿A qué actividad asiste o acudió?

Capítulo de Podcast
Legislativo de Radio
Virtual

¿Cómo calificaría su experiencia general en el recinto cultural?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala



¿Con qué grupo de población se identifica?

- Estudiante
- Académico / Investigador
- Artista / creador / portador de la cultura
- Público en general
- Otro: _____

¿Qué aspecto del espacio cultural le pareció más atractivo o significativo?

- Instalaciones
- Facilidad de acceso
- Actividades
- Atención
- Otro: _____

¿Le gustaría ver más actividades o programas culturales en este espacio?

- Sí
- No
- No estoy segura(o)

¿Qué tan accesibles le parecieron los horarios de las actividades ofrecidas en el recinto cultural?

- Muy accesibles
- Poco accesibles
- Nada accesibles

¿Qué tan satisfecho está con la infraestructura y servicios del recinto cultural (baños, áreas de descanso, iluminación, etc.)?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

¿Recomendaría este espacio cultural a familiares o amigos?

- Sí, definitivamente
- Sí, probablemente
- No estoy seguro
- No, no lo recomendaría

¿Tiene alguna actividad artística o cultural que le gustaría poder presentar en este espacio?

- Sí
- No

Comentarios adicionales

Muchas gracias por la experiencia en este espacio cultural.

Nombre del Proceso: Operar la infraestructura y plataformas tecnológicas de la dependencia.

Área y Responsable: Dirección General de Cultura Digital, Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez.

Elemento de control: 19. Se evalúan y actualizan en los procesos las políticas, procedimientos, acciones, mecanismos e instrumentos de control.

Acción de Mejora: Evaluación y propuestas de actualización de los procesos, políticas, acciones, mecanismos e instrumentos de control en el proceso.

Actividades realizadas en el trimestre

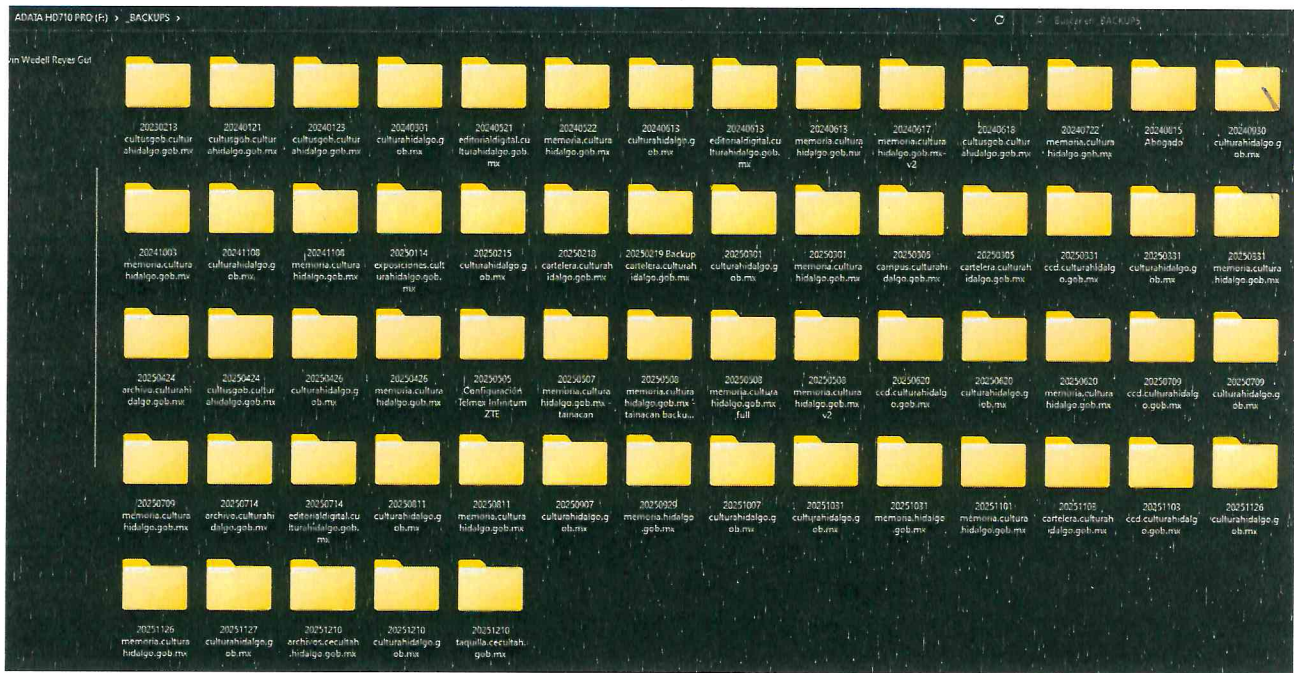
En el periodo que se reporta, se continuó con la operación normal de los procesos de gestión y administración de infraestructura tecnológica y plataformas; en este contexto, el plan presentado y aprobado en la Segunda Sesión Extraordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional la actualización del Plan Institucional de Recuperación de Datos en Caso de Desastres, se encuentra publicado en la normateca institucional accesible desde <https://culturahidalgo.gob.mx/normateca/> y <https://culturahidalgo.gob.mx/tecnologias-de-la-informacion/>. En el periodo, se realizaron respaldos y backups de sistemas de información.



Anexos: 1. Captura de pantalla de backups de sistemas y plataformas resguardados. Carpeta CI 19.

Tecnologías de la Información

- Plan Institucional de recuperación en caso de desastres para los servidores y sistemas informáticos de la Secretaría de Cultura, aprobado a la Coordinación Administrativa el 30 de junio de 2023 y aprobado el 30 de agosto de 2023 en la 2a Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.
- Reporte 2o trimestre Plan Institucional de Tecnologías de la Información, 15 de abril de 2023
- Reporte PTCI y PTAR 1er trimestre de 2023, 15 de abril de 2023
- Reporte 1er trimestre Plan Institucional de Tecnologías de la Información, 15 de abril de 2023
- Reporte PTCI y PTAR 1er trimestre de 2023, 15 de abril de 2023
- Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Programa Anual de Trabajo 2023, 23 de enero de 2024
- Reporte PTCI y PTAR 4o trimestre de 2024, 7 de enero de 2024
- Reporte TIC, 4o trimestre de 2024, 7 de enero de 2024
- Reporte TIC y PTAR 3er trimestre de 2024, 4 de octubre de 2024
- Reporte TIC y PTAR 3er trimestre de 2024, 1 de octubre de 2024
- Reporte PTCI y PTAR 2o trimestre de 2024, 5 de julio de 2024
- Reporte TIC y PTAR 2o trimestre de 2024, 5 de julio de 2024
- Reporte PTCI y PTAR 1er trimestre de 2024, 3 de mayo de 2024
- Reporte TIC y PTAR 1er trimestre de 2024, 3 de mayo de 2024
- Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Programa Anual de Trabajo 2024, 22 de enero de 2024
- Reporte TIC y PTAR 4o trimestre de 2023, 10 de enero de 2024
- Reporte PTCI y PTAR 4o trimestre de 2023 de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural, 10 de enero de 2024
- Reporte TIC, 3er trimestre de 2023, 5 de octubre de 2023
- Reporte PTCI y PTAR 3er trimestre de 2023 de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural, 5 de octubre de 2023
- Reporte TIC, 2o trimestre de 2023, 7 de julio de 2023
- Reporte PTCI y PTAR de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural, 2o trimestre de 2023, 7 de julio de 2023
- Herramienta de trabajo para identificar y atender la causa raíz de problemáticas o incidencias en procesos y actividades (20 de junio de 2023)
- Lineamientos internos para la captura de información en el sistema CulturaGub, (17 de mayo de 2023)
 - Curso en línea de la Guía de Usuario del Sistema de Información CulturaGub, (17 de mayo de 2023, señalar acceso al curso mediante correo electrónico a la cuenta informacion@hidalgogob.mx indicando en el cuerpo del mensaje el nombre completo del solicitante, área de pertenencia, correo electrónico, nombre del jefe inmediato, cargo del jefe inmediato, correo electrónico del jefe inmediato, y teléfono del jefe inmediato).
- Reporte TIC, 1er trimestre de 2023, 3 de mayo de 2023



Nombre del Proceso: Operar la infraestructura y plataformas tecnológicas de la dependencia.

Área y Responsable: Dirección General de Cultura Digital, Mtro. Kevin Wedell Reyes Gutiérrez.

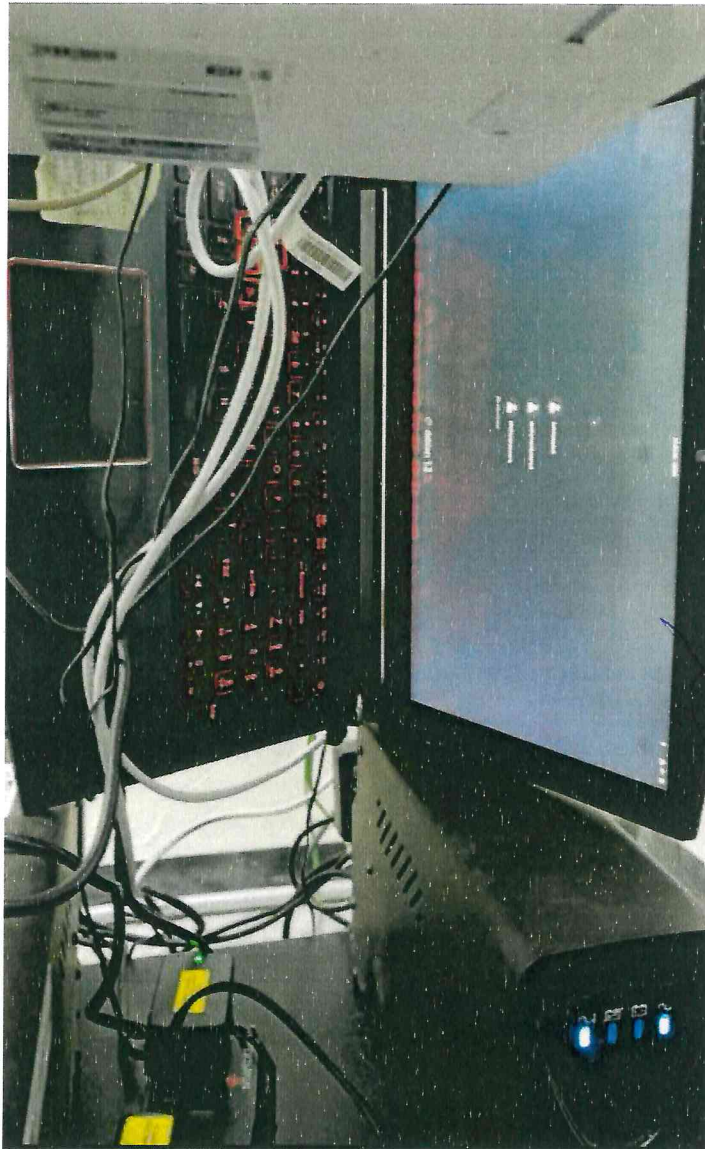
Elemento de control: 31. Se realizan las acciones correctivas y preventivas que contribuyen a la eficiencia y eficacia de las operaciones, así como la supervisión permanente de los cinco componentes de control interno.

Acción de Mejora: Programa de trabajo anual y su seguimiento.

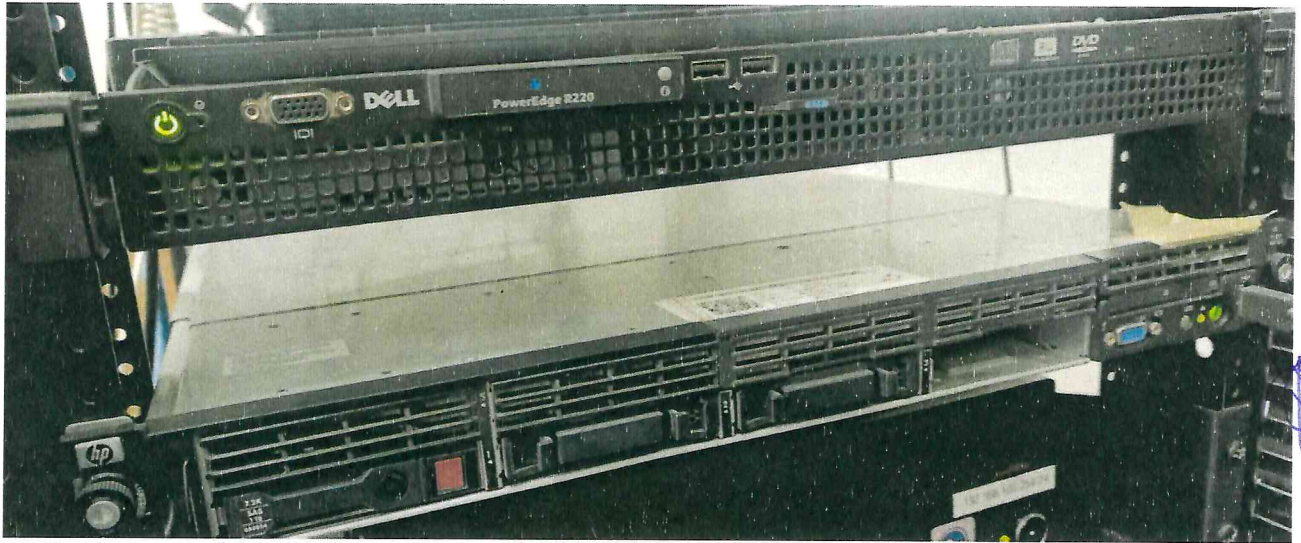
Actividades realizadas en el trimestre

Continuó la operación, mantenimiento y fortalecimiento del Plan Institucional de Tecnologías de la Información para el 4o trimestre; en el periodo, se realizó la migración de servidor de la página web de cultura y repositorio memoria de hidalgo de un servidor HP Proliant DL a una Laptop Acer Predator derivada de la lentitud que comenzaban a mostrar sitios web institucionales; con este movimiento, lo que se busca es incrementar el desempeño y performance de los administradores de contenidos de dichos sitios con el consecuente riesgo de que la Laptop Acer, a pesar de tener mejores recursos en memoria RAM, disco duro y procesador, no está diseñada para ello. Por lo anterior, continuarán intensivamente los procesos de backup y respaldo de la información contenida en plataformas.

- Anexos:**
1. Informe de Actividades de Plan Institucional de Tecnologías de la Información 2025 correspondiente al 3er trimestre de 2025. Carpeta CI 31.
 2. Fotografías de nuevo servidor habilitado.



Laptop adaptada para realizar funciones de Servidor Web



Antiguo servidor Web que hospeda otros sistemas de información y sistema de archivos

PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

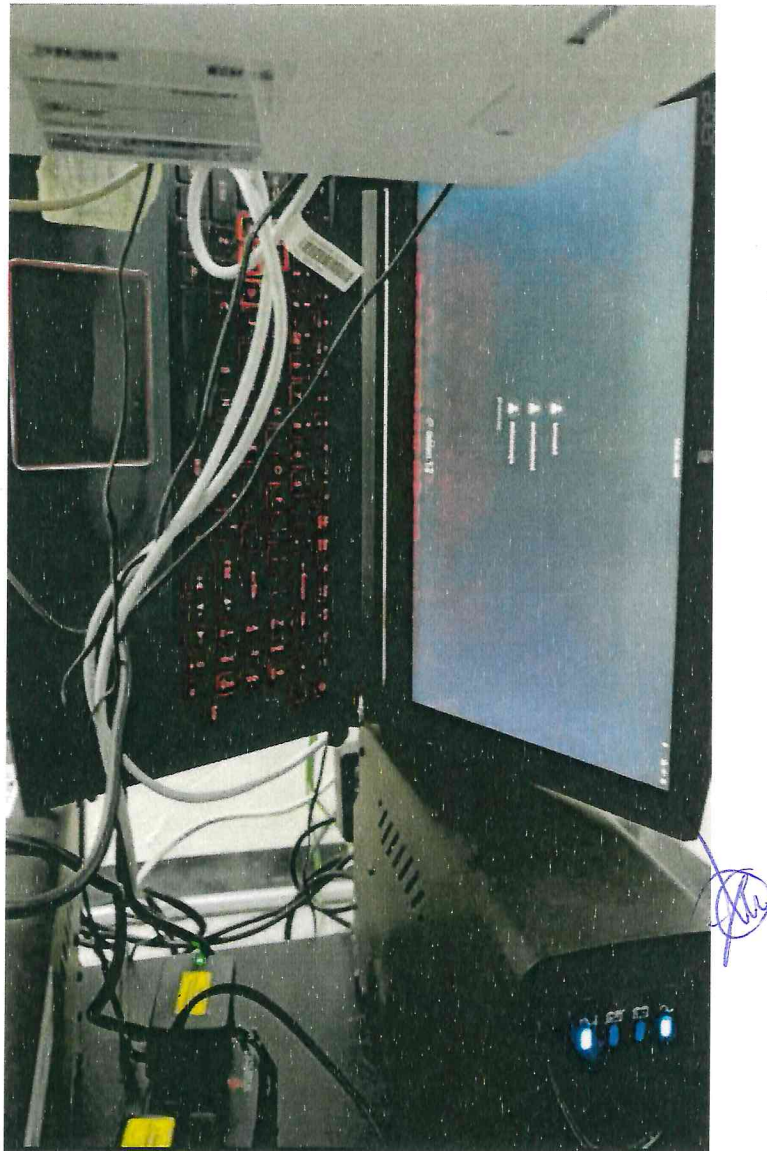
- Nombre del Riesgo:** Fallas en la infraestructura tecnológica que afecte la operación de sistemas de información y plataformas para el registro y difusión de la riqueza histórica y cultural de Hidalgo.
- Área y Responsable:** Dirección General de Cultura Digital, Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez.
- Factor de Riesgo:** Los sistemas de información presentan funcionalidad nula o funcionalidad degradada derivada de ataques informáticos dirigidos o fallas catastróficas de software y/o hardware.
- Acción de Control:** Backups mensuales de servidores, sistemas de información y plataformas.

Actividades realizadas en el trimestre

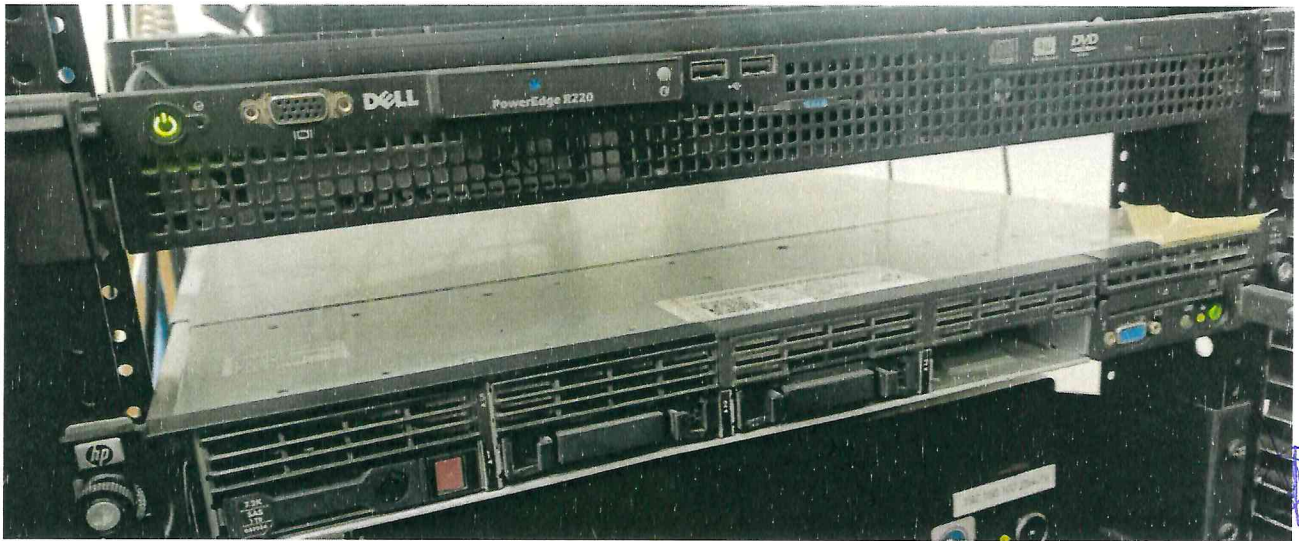
Se realizaron los backups programados del servidor y otros sistemas de misión crítica en un disco duro externo que se encuentra en resguardo en la Dirección General de Cultura Digital.



Anexos: 1. Anexo de capturas de pantalla / fotografías. Carpeta AR 01.



Laptop adaptada para realizar funciones de Servidor Web



Antiguo servidor Web que hospeda otros sistemas de información y sistema de archivos

Anexo de capturas de pantalla / fotografías



Contingencias y riesgos presentados en el periodo

Se siguen presentando cortes intermitentes en el suministro eléctrico que ocasionan apagados abruptos de servidores.

Al momento, esto no ha provocado daños en la integridad de la información pero es una posibilidad latente.

Se continuarán realizando respaldos periódicos a los sistemas de información de misión crítica.