

Keivin Wedell Reyes Gutiérrez Director General de Cultura Digital

Pachuca de Soto, Hgo., 30 de septiembre de 2025

TARJETA INFORMATIVA

L.C. Alejandra Rivera Hernández

Coordinadora Administrativa y Coordinadora de Control Interno del COCODI Presente.

Reciban por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de dar continuidad a las actividades asociadas al Comité de Control Interno y Desempeño Institucional, así como otros programas y proyectos de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, le hago entrega por este conducto, del informe de actividades asociadas al Plan Institucional de Tecnologías de la Información del periodo de julio - septiembre de 2025, mismas que fueron realizadas por personal del área a mi cargo y su servidor.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes.









PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2025 DE LA SECRETARÍA DE CULTURA

PERIODO: JULIO - SEPTIEMBRE DE 2025

Pachuca de soto, Hidalgo, 30 de septiembre de 2025



Resumen de actividades

El periodo, se caracterizó por la continuidad en el uso de los motores de pago la venta en línea de boletos para eventos artísticos y culturales y control de aforos.

Dentro de las actividades destacadas en el periodo, se tuvo la adecuación y publicación del sitio web del XIV Encuentro de Niños y Jóvenes Huapangueros en donde se realizó el registro de visitantes y prensa para la generación automatizada de información estadística, así como 25° Feria del Libro Infantil y Juvenil Hidalgo 2025; asimismo, continuó la publicación de convocatorias en la página Web de la Secretaría de Cultura, la programación y puesta en operación de la Taquilla Digital para la venta de boletos de los eventos de conciertos de la Orquesta Sinfónica del Estado de Hidalgo 2025 y funciones de cine del Teatro Guillermo Romo de Vival, asi como también, eventos estelares de la Feria del Libro; se asistió a los Informes de Resultados del Gobernador Julio Menchaca Salazar en los municipios de Huejutla, Tula e Ixmiquilpan en donde se presentó un museo virtual interactivo del General Felipe Ángeles mediante gafas de realidad virtual; se realizó también el envío de campañas de mailing masivo para incentivar la venta de boletos en línea; se realizó también la transmisión en Facebook de 40 actividades de la Feria del Libro: se continuó la digitalización de acervos y fondos de archivo histórico, así como el desarrollo de talleres y actividades en el Centro de Cultura Digital; se realizaron backups / respaldos de sistemas de información aloiados en servidores locales y remotos; así como funciones de cine debate en el marco de la colaboración México-Francia con el Institut Romain du FLE (français langue étrangère). De igual manera, se destaca en que com motivo de la elaboración del Anteproyecto MIR 2026 e iniciativa de la Coordinación Administrativa, se continuaron desarrollando procesos administrativos de seguimiento de la Ficha Ejecutiva de Proyecto de Gasto de Inversión para el Ejercicio Fiscal 2026 en el cual se pretenden acciones multidimensionales:

- 1- Equipamiento tecnológico.
- 2- Infraestructura de telecomunicaciones.
- 3- Ventilación y refrigeración de espacios de exposiciones.
- 4- Seguridad y videovigilancia.
- 5- Preservación y restauración.
- 6- Tecnologías para la transformación.
- 7- Divulgación cultural.
- 8- Difusión cultural.

Al periodo que se informa, no se tuvieron incidentes en materia de ciberseguridad; asimismo, continuó la atención y asistencia a usuarios con oportunidad en temas como soporte técnico, revisión de líneas telefónicas y servicios de Internet de la Secretaría de Cultura, el Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, así como la Escuela de Música del Estado de Hidalgo.

Asimismo, de manera paralela, se realizaron acciones de continuidad para operar y brindar mantenimiento y actualizaciones a servidores, sistemas operativos, sistemas de información y plataformas ya existentes en el marco de la Agenda Digital de Cultura para apoyar en las operaciones de la institución.



Así, en el periodo, se obtuvieron los siguientes datos estadísticos de interés extraídos de los motores de seguimiento de AWStats y otras herramientas de reporte estadístico:

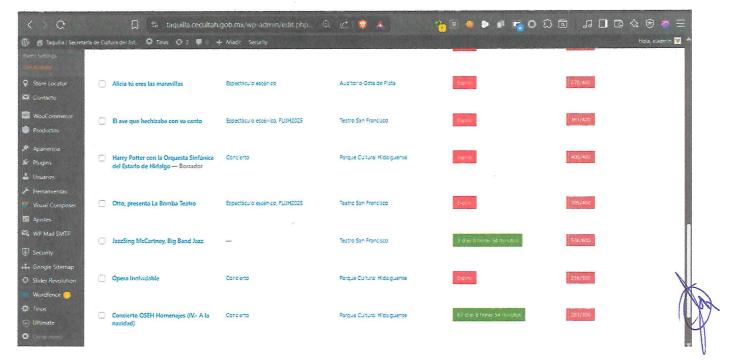
Sistema de Información	Indicador	Cantidad
Página Web de Cultura	Usuarios	28,031
	Visitas	165,010
Taquilla en línea	Usuarios	16,422
	Visitas	70,052
Editorial Digital	Usuarios	3248
	Visitas	4,826
Campus Virtual	Usuarios	8,415
	Visitas	20,012
Tienda en línea Margarita Michelena	Usuarios	6,233
	Visitas	14,976
Estudio de Industrias Culturales y Creativas	Usuarios	628
	Visitas	1,130
Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya	Usuarios	1,169
	Visitas	1,802
Memoria de Hidalgo	Usuarios	8,838
	Visitas	34,338

Es importante destacar en este contexto que, gran parte de los productos elaborados, han sido desarrollados con personal de la propia dependencia con el propósito de evitar la dependencia y sujeción a las condiciones o restricciones que proveedores externos puedan establecer para la misma. De igual manera, se mantuvo el apoyo cotidiano a las áreas en tareas que van desde la asesoría y soporte técnico en sitio al personal, hasta temas de implementación de redes, configuración de dispositivos y/o generación de scripts o pequeñas aplicaciones web para la colaboración y/o recolección de información en línea.

El presente informe de actividades, ha permitido identificar el papel de las TIC´s como herramientas indispensables para el ejercicio administrativo, de automatización, sistematización, descentralización y de exploración de horizontes que nos han permitido, no únicamente solucionar problemáticas, contingencias o necesidades determinadas, sino hacer sostenible la innovación y desarrollo de productos físicos interactivos mediante la academia, investigación y exploración de horizontes.



Evidencias

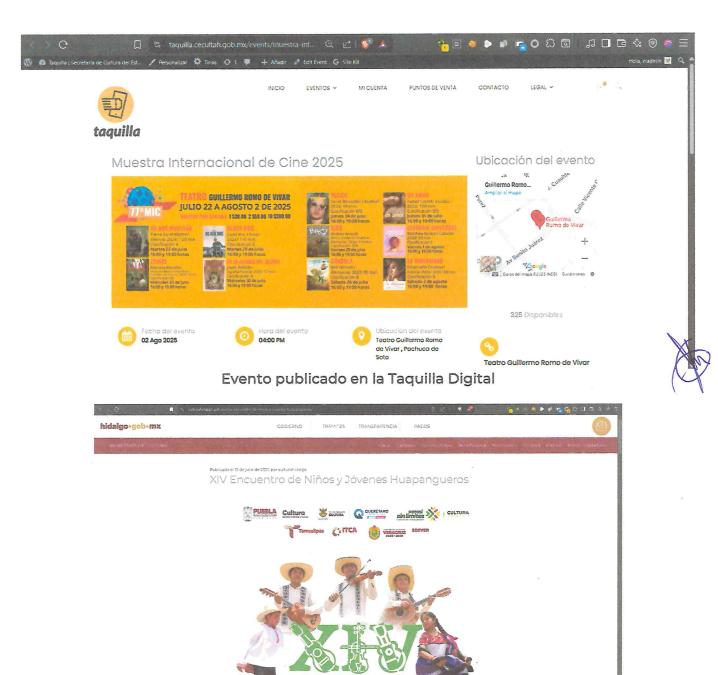


Eventos publicados en la Taquilla Digital



Evento publicado en la Taquilla Digital





Micrositio Web elaborado para el XIV Encuentro de Niños y Jóvenes Huapangueros





Micrositio Web elaborado para la 25° Feria del Libro Infantil y Juvenil Hidalgo 2025



Muestra de evento transmitido en redes sociales con motivo de la 25ª Feria del Libro Infantil y Juvenil Hidalgo 2025





Interacción con asistentes para la presentación del Museo Virtual Interactivo del General Felipe Ángeles y Tarjetas de Realidad Virtual en la Feria de Resultados del Gobernador Julio Menchaca en Huejutla.



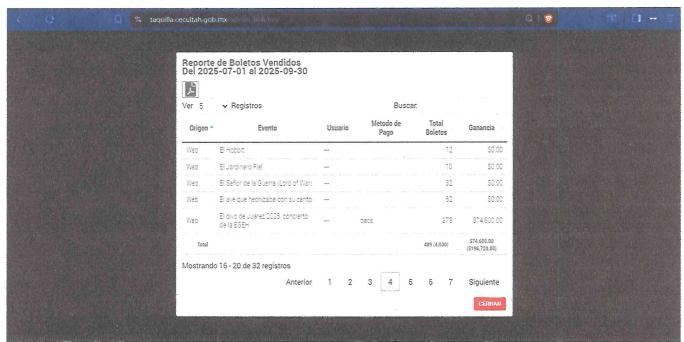


Interacción con asistentes para la presentación del Museo Virtual Interactivo del General Felipe Ángeles y Tarjetas de Realidad Virtual en la Feria de Resultados del Gobernador Julio Menchaca en Tula.

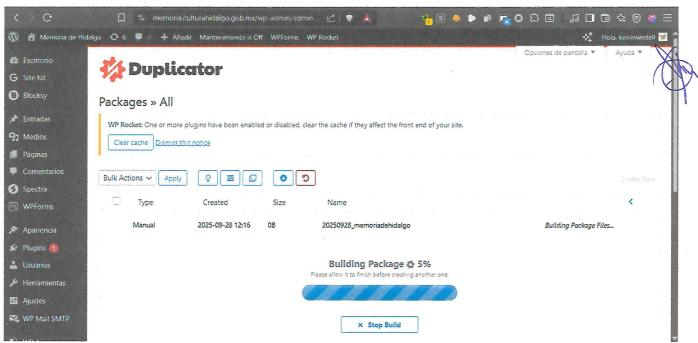


Interacción con asistentes para la presentación del Museo Virtual Interactivo del General Felipe Ángeles y Tarjetas de Realidad Virtual en la Feria de Resultados del Gobernador Julio Menchaca en Ixmiquilpan.

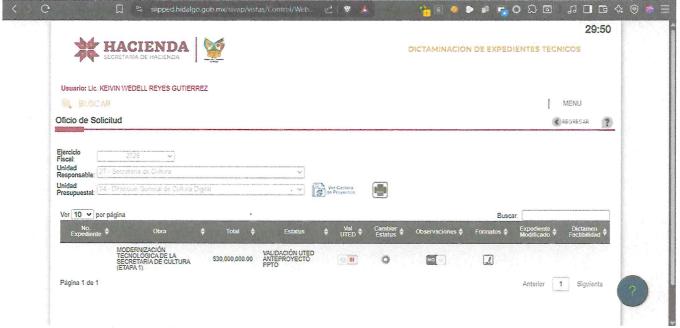




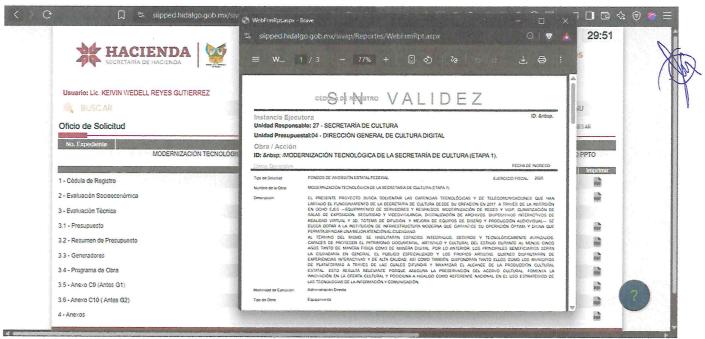
Reporte de ventas de la Taquilla Digital



Backups de sistemas de información



Captura de pantalla de anteproyecto de inversión 2026 capturado en el Sistema de Dictaminación de Expedientes Técnicos de la Secretaría de Hacienda



Captura de pantalla de anteproyecto de inversión 2026 capturado en el Sistema de Dictaminación de Expedientes Técnicos de la Secretaría de Hacienda