

Keivin Wedell Reyes Cutiérrez
Director General de Cultura Digital

Pachuca de Soto, Hgo., 1 de julio de 2025

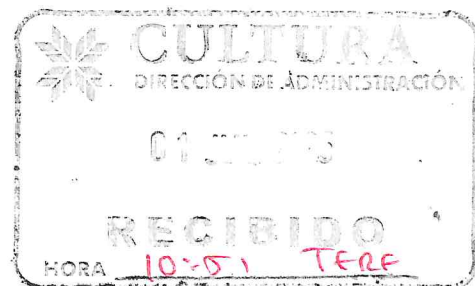
TARJETA INFORMATIVA

L.C. Alejandra Rivera Hernández
Coordinadora Administrativa y
Coordinadora de Control Interno del COCODI
P r e s e n t e.

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de dar continuidad a las actividades asociadas al Comité de Control Interno y Desempeño Institucional, así como otros programas y proyectos de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, le hago entrega por este conducto, del informe de actividades asociadas al Programa de Trabajo de Control Interno y Programa de Trabajo de Administración de Riesgos del periodo de abril - junio de 2025, mismas que fueron realizadas por personal del área a mi cargo y su servidor.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes.

Atentamente



PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO

- Nombre del Proceso:** Operar la infraestructura y plataformas tecnológicas de la dependencia.
- Área y Responsable:** Dirección General de Cultura Digital, Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez.
- Elemento de control:** 16. Se tienen establecidos estándares de calidad, resultados, servicios o desempeño en la ejecución de los procesos.
- Acción de Mejora:** Aplicación de encuestas de satisfacción y sistematización de resultados en bases de datos.

Actividades realizadas en el trimestre

En el periodo, se realizó la designación de la enlace de Control Interno de la Dirección General de Cultura Digital así como también, se elaboraron los formatos de encuesta de satisfacción de los siguientes servicios que se tienen disponibles en línea:

- Sistemas de información
- Visitantes al Centro de Cultura Digital
- Visitantes al Taller de Restauración

Para ello, se realizó la actualización del micrositio ubicado en la siguiente URL en <https://culturahidalgo.gob.mx/tramites-y-servicios/>, en donde se encuentran disponibles los formatos mencionados.

- Anexos:**
1. Formato de Sistemas de Información
 2. Formato de Visitantes al Centro de Cultura Digital
 3. Formato Visitantes al Taller de Restauración
 4. Formato capturas de pantalla / fotografías

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

VISITANTES DEL CENTRO DE CULTURA DIGITAL

Para el Gobierno del Estado de Hidalgo y la Secretaría de Cultura su opinión es muy importante, por lo que le invitamos a compartir su experiencia y ayudarnos a brindarle una atención de calidad respondiendo la presente encuesta de satisfacción. Asimismo, puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en <http://culturahidalgo.gob.mx/aviso-de-privacidad> ¡Gracias por tu participación!

DATOS GENERALES

¿Con que género se identifica?

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no decirlo

¿En qué rango de edad se encuentra?

- ☐ Menor de 18 años
- ☐ 19 años a 24 años
- ☐ 25 años a 34 años
- ☐ 35 años a 44 años
- ☐ 45 años a 54 años
- ☐ + de 55 años

¿A qué municipio pertenece?

¿Cuál es su localidad?

¿Habla alguna lengua originaria?

- ☐ No
- ☐ Si

En caso de haber contestado ~~afirmativamente~~ la pregunta anterior, mencione qué lengua originaria habla.

¿Pertenece a alguna organización, sociedad civil o colectivo?

- ☐ Si
- ☐ No

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

¿A qué actividad asiste o acudió?

¿Cómo calificaría su experiencia general en el recinto cultural?

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

USUARIOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Para el Gobierno del Estado de Hidalgo y la Secretaría de Cultura su opinión es muy importante, por lo que le invitamos a compartir su experiencia y ayudarnos a brindarle una atención de calidad respondiendo la presente encuesta de satisfacción. Asimismo, puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en <http://culturahidalgo.gob.mx/aviso-de-privacidad> ¡Gracias por tu participación!

DATOS GENERALES

¿Con que género se identifica?

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no decirlo

¿En qué rango de edad se encuentra?

- ☐ Menor de 18 años
- ☐ 19 años a 24 años
- ☐ 25 años a 34 años
- ☐ 35 años a 44 años
- ☐ 45 años a 54 años
- ☐ + de 55 años

¿A qué municipio pertenece?

¿Cuál es su localidad?

¿Habla alguna lengua originaria?

- ☐ No
- ☐ Si

En caso de haber contestado afirmativamente la pregunta anterior, mencione qué lengua originaria habla.

¿Pertenece a alguna organización, sociedad civil o colectivo?

- ☐ Si
- ☐ No

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

¿Qué sistema de información utilizó?

- ☐ Página web institucional
- ☐ Memoria de Hidalgo
- ☐ Formación en línea
- ☐ Otro:

¿Cómo calificaría su experiencia general con el sistema de información utilizado?

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

VISITANTES AL TALLER DE PRESERVACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA Y CULTURAL

Para el Gobierno del Estado de Hidalgo y la Secretaría de Cultura su opinión es muy importante, por lo que le invitamos a compartir su experiencia y ayudarnos a brindarle una atención de calidad respondiendo la presente encuesta de satisfacción. Asimismo, puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en <http://culturahidalgo.gob.mx/aviso-de-privacidad> ¡Gracias por tu participación!

DATOS GENERALES

¿Con que género se identifica?

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no decirlo

¿En qué rango de edad se encuentra?

- ☐ Menor de 18 años
- ☐ 19 años a 24 años
- ☐ 25 años a 34 años
- ☐ 35 años a 44 años
- ☐ 45 años a 54 años
- ☐ + de 55 años

¿A qué municipio pertenece?

¿Cuál es su localidad?

¿Habla alguna lengua originaria?

- ☐ No
- ☐ Si

En caso de haber contestado ~~afirmativamente~~ la pregunta anterior, mencione qué lengua originaria habla.

¿Pertenece a alguna organización, sociedad civil o colectivo?

- ☐ Si
- ☐ No

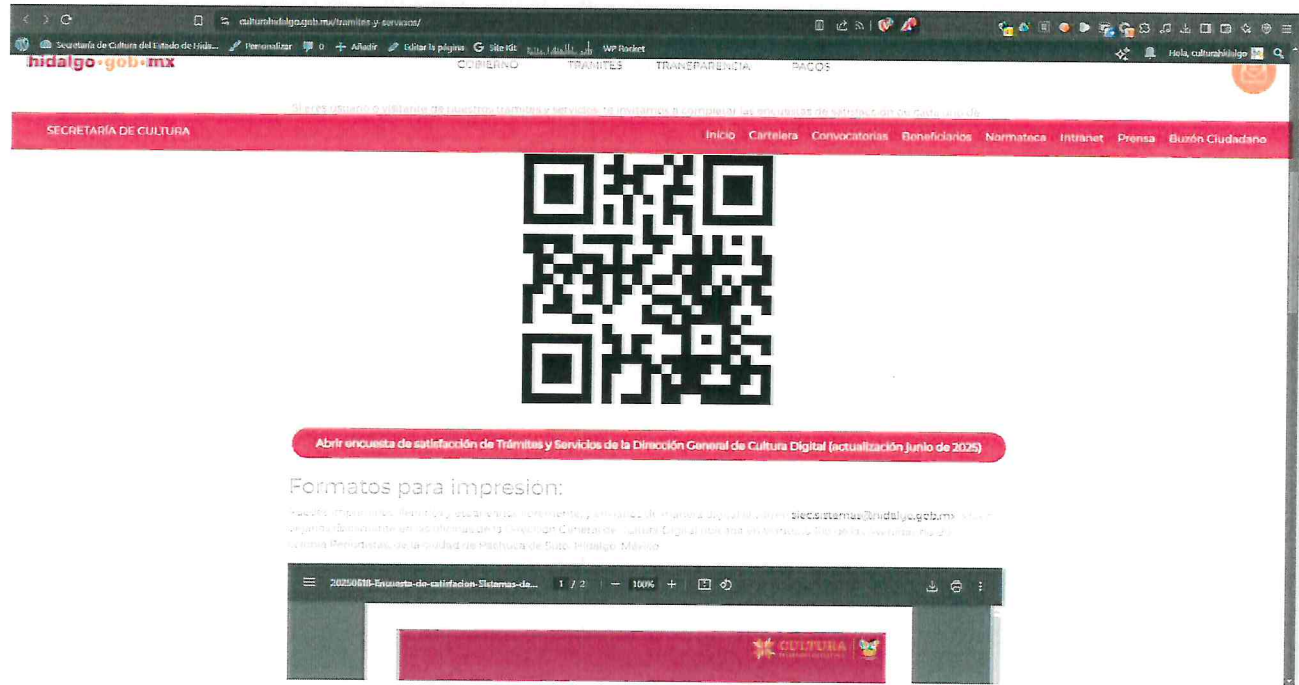
INFORMACIÓN ESPECÍFICA

¿Para qué actividad asiste o acudió?

¿Cómo calificaría su experiencia general en el Taller de Preservación?

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

Formato capturas de pantalla / fotografías



_2025 > _CONTROL INTERNO > 20250618 Encuestas de Satisfacción - Fortalecimiento de trabajos de Control Interno			
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
20250618 Designación de Enlace de Control Interno DG Cultura Digital.docx	18/06/2025 12:19 p. m.	Documento de Mi...	32 KB
20250618 Designación de Enlace de Control Interno DG Cultura Digital.pdf	18/06/2025 12:20 p. m.	Adobe Acrobat D...	94 KB
20250618 Encuesta de satisfacción - Sistemas de Información.docx	18/06/2025 01:10 p. m.	Documento de Mi...	124 KB
20250618 Encuesta de satisfacción - Sistemas de Información.pdf	18/06/2025 01:10 p. m.	Adobe Acrobat D...	132 KB
20250618 Encuesta de satisfacción - Visitantes al Centro de Cultura Digital.docx	18/06/2025 01:10 p. m.	Documento de Mi...	124 KB
20250618 Encuesta de satisfacción - Visitantes al Centro de Cultura Digital.pdf	18/06/2025 01:10 p. m.	Adobe Acrobat D...	132 KB
20250618 Encuesta de satisfacción - Visitantes al Taller de Restauración.docx	18/06/2025 01:11 p. m.	Documento de Mi...	125 KB
20250618 Encuesta de satisfacción - Visitantes al Taller de Restauración.pdf	18/06/2025 01:11 p. m.	Adobe Acrobat D...	133 KB
20250618 Entrega de Encuestas de Satisfacción.docx	18/06/2025 01:29 p. m.	Documento de Mi...	32 KB
Correo de Gobierno de Hidalgo - Fortalecimiento de los trabajos de Control Interno.pdf	18/06/2025 12:11 p. m.	Adobe Acrobat D...	376 KB
DESIGNACION ENLACE CIX DG.docx	18/06/2025 12:14 p. m.	Documento de Mi...	32 KB
FORMATO REPORTES EJEMPLOS.pdf	18/06/2025 12:14 p. m.	Adobe Acrobat D...	43 KB
FORMATOS STANDARDIZADO DE REPORTES.docx	18/06/2025 12:14 p. m.	Documento de Mi...	29 KB
fortalecimientodelostrabajosdecontrolinterno.zip	18/06/2025 12:14 p. m.	Archivo WinRAR Z...	116 KB
LINK A ENCUESTA EN LÍNEA.txt	30/05/2025 01:21 p. m.	Archivo TXT	1 KB
PTAR 2025 CORR.pdf	18/06/2025 12:14 p. m.	Adobe Acrobat D...	44 KB
qrcode.png	30/05/2025 01:22 p. m.	Archivo PNG	1 KB



<https://culturahidalgo.gob.mx/tramites-y-servicios/>

Nombre del Proceso: Operar la infraestructura y plataformas tecnológicas de la dependencia.

Área y Responsable: Dirección General de Cultura Digital, Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez.

Elemento de control: 19. Se evalúan y actualizan en los procesos las políticas, procedimientos, acciones, mecanismos e instrumentos de control.

Acción de Mejora: Evaluación y propuestas de actualización de los procesos, políticas, acciones, mecanismos e instrumentos de control en el proceso.

Actividades realizadas en el trimestre

En el periodo que se reporta, se realizó una revisión del Plan Institucional de Recuperación en de Datos en Caso de Desastres, mismo que fue turnado a la Coordinación Administrativa y Coordinación del Comité de Control y Desempeño Institución para revisión y eventual puesta a consideración para su aprobación.



Anexos: 1. Plan institucional de recuperación de datos en caso de desastres.
2. Tarjeta informativa de entrega de documento.