

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

USUARIOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Para el Gobierno del Estado de Hidalgo y la Secretaría de Cultura su opinión es muy importante, por lo que le invitamos a compartir su experiencia y ayudarnos a brindarle una atención de calidad respondiendo la presente encuesta de satisfacción. Asimismo, puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en <http://culturahidalgo.gob.mx/aviso-de-privacidad>. ¡Gracias por tu participación!

DATOS GENERALES

¿Con que género se identifica?

- Mujer
- Hombre
- Otro
- Prefiero no decirlo

¿En qué rango de edad se encuentra?

- Menor de 18 años
- 19 años a 24 años
- 25 años a 34 años
- 35 años a 44 años
- 45 años a 54 años
- + de 55 años

¿A qué municipio pertenece?

¿Cuál es su localidad?

¿Habla alguna lengua originaria?

- No
- Si

En caso de haber contestado afirmativamente la pregunta anterior, mencione qué lengua originaria habla.

¿Pertenece a alguna organización, sociedad civil o colectivo?

- Si
- No

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

¿Qué sistema de información utilizó?

- Página web institucional
 - Memoria de Hidalgo
 - Formación en línea
 - Otro:
-

¿Cómo calificaría su experiencia general con el sistema de información utilizado?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

¿Con qué grupo de población se identifica?

- Investigador
- Académico
- Estudiante
- Público en general

¿Qué tan fácil le resultó navegar por el sitio web o sistema de información?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

¿Considera que la información disponible en el sitio web o sistema es clara y comprensible?

- Sí, completamente
- Sí, en su mayoría
- No, es confusa
- No estoy seguro

¿Qué tan satisfecho está con la calidad de los materiales y/o contenidos consultados en el sitio web o sistema de información?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

¿Qué tan útiles le resultaron los contenidos y/o materiales consultados en el sitio web o sistema de información?

- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- Inútil

¿Recomendaría este sitio web o sistema de información a familiares o amigos?

- Sí, definitivamente
- Sí, probablemente
- No estoy seguro
- No, no lo recomendaría

¿Qué otro tipo de contenidos, información o materiales le gustaría ver publicados en este sitio web o sistema de información?

Comentarios adicionales
