

**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y  
Emprendimiento Cultural

Pachuca de Soto, Hgo., 7 de julio de 2023

## TARJETA INFORMATIVA

**Lic. María de Lourdes Benítez García**

Directora de Administración, Vocal Ejecutiva y  
Coordinadora de Control Interno del COCODI  
P r e s e n t e.

Reciban por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de dar continuidad a las actividades asociadas al Comité de Control Interno y Desempeño Institucional, así como otros programas y proyectos de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, le hago entrega por este conducto, del informe de actividades asociadas al **Plan Institucional de Tecnologías de la Información** del periodo de abril a junio de 2023, mismas que fueron realizadas por personal del área a mi cargo y su servidor.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes.

Atentamente



# **INFORME DE ACTIVIDADES DE PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2023 DE LA SECRETARÍA DE CULTURA**

**PERIODO: ABRIL-JUNIO DE 2023**

Pachuca de soto, Hidalgo,  
7 de julio de 2023

## Resumen de actividades

El periodo, se caracterizó por la continuidad en el uso de los motores de pago la venta en línea de boletos para eventos artísticos y culturales y control de aforos.

De igual manera, el 17 de mayo, con la presencia de la Secretaria de Cultura del Gobierno del Estado de Hidalgo, Subsecretaria de Innovación y Emprendimiento Cultural, así como directores generales, personal de la dependencia y público en general, se realizó la ceremonia de reapertura del Centro de Cultura Digital en donde se pudieron mostrar y presentar, el conjunto de dispositivos, equipamiento, instalaciones y materiales adquiridos mediante el proyecto de inversión Centro de Cultura Digital desarrollado en 2022 y ejecutado en su totalidad en el 1er trimestre del año 2023.

En este contexto, fue posible consolidar un espacio incluyente que acerque, fomente y motive el uso de tecnologías y comunicaciones orientadas a la cultura y las artes en la población hidalguense, motivando e incentivando en todo momento el interés por la investigación, el conocimiento y el saber de forma recreativa en la ciencia, la cultura y las artes, para empoderar a la juventud y comunidad artística de hidalgo en el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Con base en lo anterior, del 25 de abril al 16 de mayo, se realizó la convocatoria a población abierta para participar en 5 cursos de capacitación virtuales (Calidad en el Trabajo, Elaboración de Libros Electrónicos, Organización de un Evento Cultural, El camino de los alimentos a través del establecimiento y Manejo del Estrés) en donde se recibió la inscripción y matriculación de 1 mil 130 personas de las cuales, 892 son mujeres, 234 hombres y 4 personas que prefirieron no contestar.

De igual manera, se realizó la presentación y liberación al público del Reporte Estadístico de la 42 Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya 2023 a través de Internet, en donde se realizó un resumen y procesamiento de la información recolectada a través de sistemas de información para su puesta a disposición de la población interesada mediante el link: <https://ccd.culturahidalgo.gob.mx/reporte-estadistico-de-la-42-muestra-gastronomica-de-santiago-de-anaya/>

Asimismo, de manera paralela, se realizaron acciones de continuidad para operar y brindar mantenimiento y actualizaciones a los sistemas de información y plataformas ya existentes en el marco de la Agenda Digital de Cultura para apoyar en las operaciones de la institución.

Así, en el periodo, se obtuvieron los siguientes datos estadísticos de interés extraídos de los motores de seguimiento de Google Analytics y otras herramientas de reporte estadístico:

Sistema de Información	Indicador	Cantidad
Página Web de Cultura	Usuarios	26,489
	Visitas	91,948
Cartelera Digital	Usuarios	1,047
	Visitas	7,682
Micrositio Directorios de Prestadores y Empresas	Usuarios	0
	Visitas	0
Directorio de Prestadores de Servicios Artísticos y Culturales	Usuarios	377
	Visitas	507
	Registros	8
Directorio de Empresas Culturales y Creativas	Usuarios	27
	Visitas	31
	Registros	0
Taquilla en línea	Usuarios	6344
	Visitas	14952
Editorial Digital	Usuarios	2175
	Visitas	4114
Campus Virtual	Usuarios	1431
	Visitas	4979
	Cursos impartidos	10
	Alumnos (hombres)	248
	Alumnos (mujeres)	957
Tienda en línea Margarita Michelena	Usuarios	889
	Visitas	2098
Estudio de Industrias Culturales y Creativas	Usuarios	55
	Visitas	69
Rutas Culturales (web)	Usuarios	1
	Visitas	2
Facebook	Posts	859
	Fans	68,169
	Interacciones	311030
	Clics	0
Twitter	Tweets	445
	Seguidores	13400
	Interacciones	99619
	Clics	0

De igual manera, en el periodo, los sitios web hospedados en servidores de Gobierno del Estado en los dominios [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx), [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx) y [bceh.hidalgo.gob.mx](http://bceh.hidalgo.gob.mx) resultaron con pérdida catastrófica de los datos, perdiendo en todo caso conectividad el 26 de mayo del año en curso, momento en el cual se hizo el reporte y aviso correspondiente a la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria. En este contexto, se realizaron reportes por correo electrónico, mediante tarjetas informativas y oficios, así como también, a través de llamadas telefónicas y visitas físicas a las oficinas. Es pertinente comentar que al momento de elaborar y desarrollar el presente informe, 7 de julio de 2023, no existía aún respuesta o alternativa de solución para la recuperación de datos e información. De manera interna, la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, no tenía acceso a la base de datos del servidor, sino únicamente a los archivos de los cuales contamos con un respaldo pero que, ante la imposibilidad de realizar conexiones remotas para hacer volcados de información, era la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado quien realizaba esta actividad. Como medida de mitigación ante este evento catastrófico, en la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, realizamos de manera inmediata la implementación de un sitio web alternativo en infraestructura propia bajo los dominios [culturahidalgo.gob.mx](http://culturahidalgo.gob.mx) y [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx) dado que, por ejemplo, el Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, tenía la necesidad de publicar las bases de una licitación pero no existía disponibilidad del sitio web asociado para ello.

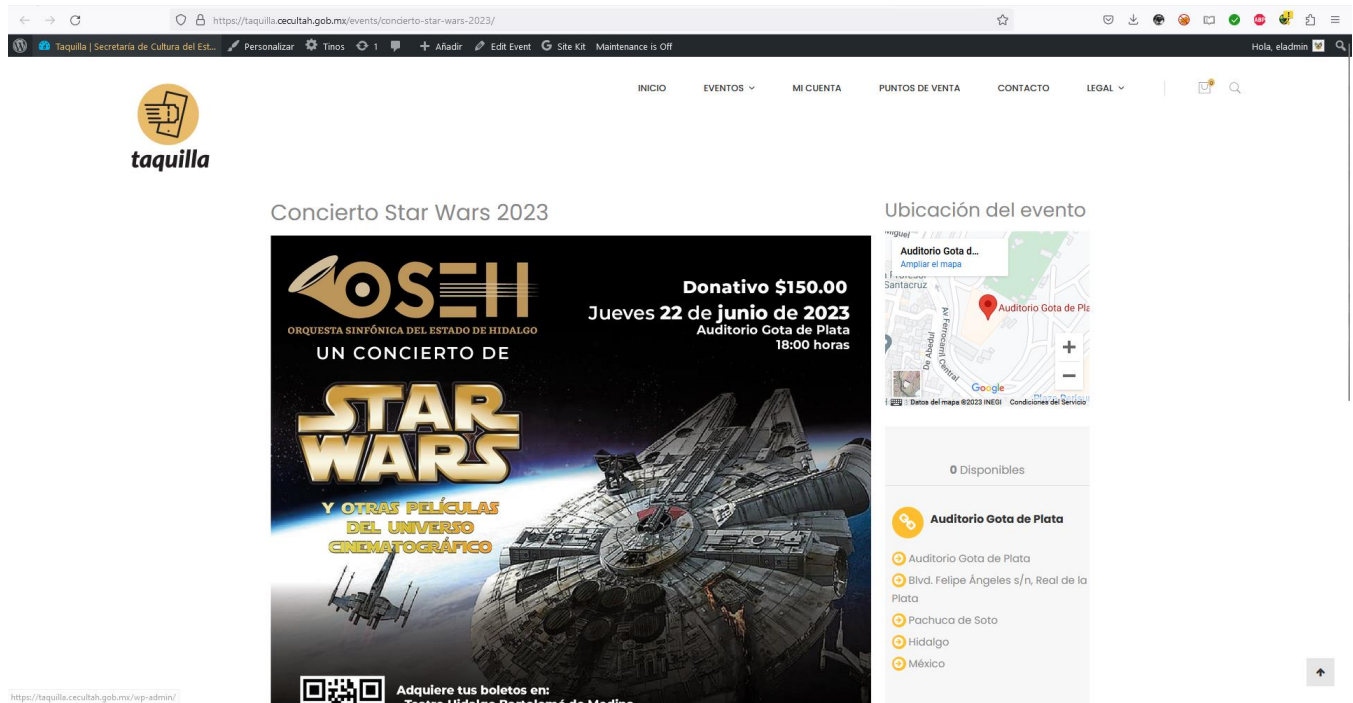
El pasado martes 4 de julio, con la intervención de la Secretaria de Cultura, se retomaron las conversaciones con la Dirección General de Innovación y Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado, quienes nos están preparando un servidor virtual privado dedicado pero, aún no tenemos respaldos de las bases de datos para tratar de recuperar la mayor cantidad de información posible. Se anexa a la presente el histórico de oficios, correos y notificaciones de este evento.

Es importante destacar en este contexto, que gran parte de los productos elaborados, han sido desarrollados con personal de la propia dependencia con el propósito de evitar la dependencia y sujeción a las condiciones o restricciones que proveedores externos puedan establecer para la misma. De igual manera, se mantuvo el apoyo cotidiano a las áreas en tareas que van desde la asesoría y soporte técnico en sitio al personal, hasta temas de implementación de redes, configuración de dispositivos y/o generación de scripts o pequeñas aplicaciones web para la colaboración y/o recolección de información en línea.

El presente informe de actividades, ha permitido identificar el papel de las TIC's como herramientas indispensables para el ejercicio administrativo, de automatización, sistematización, descentralización y de exploración de horizontes que nos han permitido, no únicamente solucionar problemáticas, contingencias o necesidades determinadas, sino hacer sostenible la innovación y desarrollo de productos físicos interactivos mediante la academia, investigación y exploración de horizontes.

# Evidencias

## Captura de pantalla de eventos publicados en la Taquilla Digital para la venta de boletos en línea




https://taquilla.cecultah.gob.mx/events/concierto-star-wars-2023/

**taquilla**

INICIO EVENTOS MI CUENTA PUNTOS DE VENTA CONTACTO LEGAL

### Concierto Star Wars 2023



**OSSEH**  
ORQUESTA SINFÓNICA DEL ESTADO DE HIDALGO


UN CONCIERTO DE  
**STAR WARS**  
Y OTRAS PELÍCULAS DEL UNIVERSO CINEMATOGRAFICO

Donativo \$150.00  
Jueves 22 de junio de 2023  
Auditorio Gota de Plata  
18:00 horas

Adquiere tus boletos en:

### Ubicación del evento

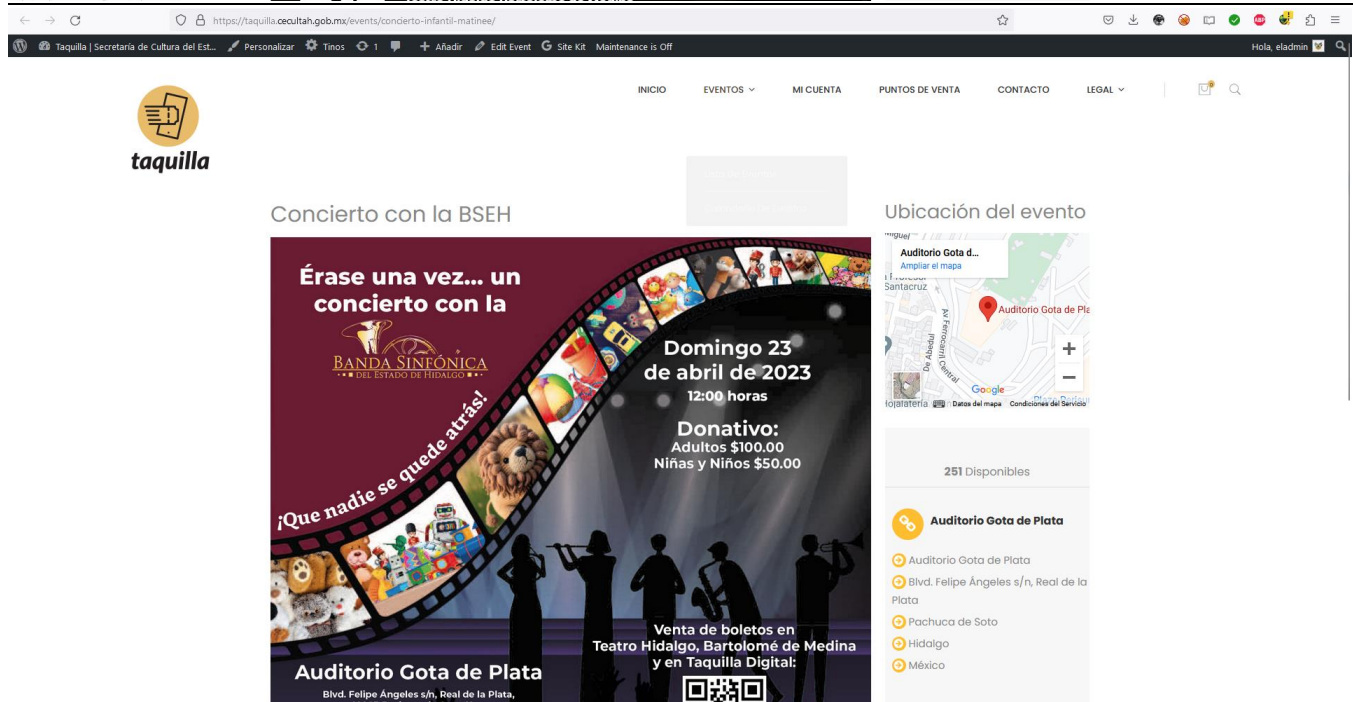
Auditorio Gota de Plata



0 Disponibles

**Auditorio Gota de Plata**

- Auditorio Gota de Plata
- Bldv. Felipe Ángeles s/n, Real de la Plata
- Pachuca de Soto
- Hidalgo
- México




https://taquilla.cecultah.gob.mx/events/concierto-infantil-matinee/

**taquilla**

INICIO EVENTOS MI CUENTA PUNTOS DE VENTA CONTACTO LEGAL

### Concierto con la BSEH



Érase una vez... un concierto con la  
**BANDA SINFÓNICA DEL ESTADO DE HIDALGO**

¡Que nadie se quede atrás!

Domingo 23 de abril de 2023  
12:00 horas


Donativo:  
Adultos \$100.00  
Niños y Niños \$50.00

Venta de boletos en Teatro Hidalgo, Bartolomé de Medina y en Taquilla Digital:

**Auditorio Gota de Plata**  
Bldv. Felipe Ángeles s/n, Real de la Plata,

### Ubicación del evento

Auditorio Gota de Plata



251 Disponibles

**Auditorio Gota de Plata**

- Auditorio Gota de Plata
- Bldv. Felipe Ángeles s/n, Real de la Plata
- Pachuca de Soto
- Hidalgo
- México

Fotografías de la re apertura del Centro de Cultura Digital



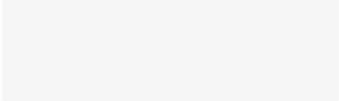


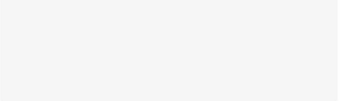


## Gráficos y capturas de pantalla de cursos en línea impartidos

https://ccd.culturahidalgo.gob.mx/proyectos/

el Estado de... Personalizar 3 0 + Añadir Editar página Site Kit WP Mail SMTP 1 WPForms 5 Eventos Duplicate Post






[Leer más](#)


**17 de mayo**  
*Día mundial de las telecomunicaciones y la sociedad de la información*


### #donaTICS 2023

¿Tienes una computadora de escritorio, laptop, tableta o dispositivo móvil **FUNCIONAL** que no utilices y desees donar?  
¡Te invitamos a sumarte a esta iniciativa!  
Visita nuestro sitio web y conoce el programa en:

<https://cutt.ly/S5cGRxB>



 CENTRO DE CULTURA DIGITAL



**17 de mayo**  
*Día mundial de las telecomunicaciones y la sociedad de la información*


### CURSOS VIRTUALES


Te invitamos a matricularte en nuestros cursos de formación en línea:


- Elaboración de libros electrónicos
- Organización de un evento cultural
- El cambio de los alimentos a través del establecimiento
- Manejo del estrés
- Calidad en el trabajo

La inscripción es gratuita; ingresa a [cutt.ly/p5cc00l](https://cutt.ly/p5cc00l) para registrarte con un correo electrónico en el cual recibas tu nombre de usuario y contraseña en la fecha indicada.

Periodo de inscripción: del 24 de abril al 16 de mayo.  
Inicio de curso: 17 de mayo.







### #DonaTics2023

📅 25 Abril, 2023 · 🗨️ No Hay Comentarios

¡Ayúdanos a llevar la tecnología a quienes más lo necesitan! La Secretaría de Cultura, te...

[Leer más](#)

### Convocatoria Cursos en Línea Mayo 2023

📅 25 Abril, 2023 · 🗨️ No Hay Comentarios

¡INSCRÍBETE AQUÍ! ¿Cómo funciona? Podrás acceder a todos nuestros cursos desde nuestra plataforma e-learning con...

[Leer más](#)

### Contador de personas por Software

📅 20 Junio, 2022 · 🗨️ No Hay Comentarios

El presente proyecto, utiliza OpenCV como librería de visión artificial por computadora con el propósito...

[Leer más](#)

1 2 3 4 [Siguiete »](#)

[Editar](#)

[Editar](#)

**17 de mayo**

*Día mundial de las telecomunicaciones  
y la sociedad de la información*

## CURSOS VIRTUALES

Te invitamos a matricularte en nuestros cursos de formación en línea:

- \* **Elaboración de libros electrónicos**
- \* **Organización de un evento cultural**
- \* **El camino de los alimentos a través del establecimiento**
- \* **Manejo del estrés**
- \* **Calidad en el trabajo**

La inscripción es gratuita; ingresa a <https://cutt.ly/p5cco0U> para registrarte con un correo electrónico en el cual recibirás tu nombre de usuario y contraseña en la fecha indicada.

Periodo de inscripción:  
**del 24 de abril al 16 de mayo.**

Inicio de cursos:  
**17 de mayo.**



**17 de mayo**

*Día mundial de las telecomunicaciones  
y la sociedad de la información*

## ¡Hoy iniciamos nuestros cursos en línea!

Agradecemos el interés y participación de todas las personas que se matricularon en uno o más de nuestros programas formativos en línea.

**¡Les deseamos mucho éxito!**

Si aún no te llega la información de acceso, por favor, revisa tu bandeja de entrada de correo no deseado o bien, completa nuestro formulario de ayuda en:

<https://cutt.ly/N6KCzpC>



### Mis cursos

Vista general del curso

Todos | Buscar | Ordenar por nombre de curso | Tarjeta

 Calidad en el trabajo Administración 28% completado	 El camino de los alimentos a través del ... Administración 7% completado	 Elaboración de libros electrónicos Administración 17% completado
 Guía de usuario de CultusGob Capacitación Interna 26% completado	 Manejo del Estrés Administración 18% completado	 Organización de un evento cultural Administración

### Mis cursos

Vista general del curso

Todos | Buscar | Ordenar por nombre de curso | Tarjeta

 Calidad en el trabajo Administración 28% completado	 El camino de los alimentos a través del ... Administración 7% completado	 Elaboración de libros electrónicos Administración 17% completado
 Guía de usuario de CultusGob Capacitación Interna 26% completado	 Manejo del Estrés Administración 18% completado	 Organización de un evento cultural Administración

[Página Principal \(home\)](#)
[Tablero](#)
[Mis cursos](#)
[Administración del sitio](#)

### Calidad en el trabajo

[Curso](#)
[Configuración](#)
[Participantes](#)
[Calificaciones](#)
[Reportes](#)
[Más](#)

Usuarios inscritos [Inscribir usuarios](#)

#### Usuarios inscritos

Coincidir:  Cualquiera  Seleccionar

+ Añadir condición [Borrar filtros](#) [Aplicar filtros](#)


606 participantes encontrados [Reiniciar preferencias de tabla](#)

Nombre / Apellido(s)	Dirección Email	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
Campus Virtual	notificaciones@culturahidalgo.gob.mx	Mánager	No hay grupos	37 segundos	Activo
RH RUTH AGUSTINA HERNANDEZ CASTILLO	marileita.princess11@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	8 horas 44 mins	Activo
JB JOSÉ SANDRO BAUTISTA CORTES	bautista_sandro@hotmail.com	Estudiante	No hay grupos	1 día 1 hora	Activo
MA MARÍA ELIZABETH TORRES OLVERA	maelizabeth.torres@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	1 día 4 horas	Activo
NR NELLY RODRÍGUEZ CORNEJO	nr42775@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	1 día 7 horas	Activo
MS MARIA ELENA SÁNCHEZ ROJO	mariaelenasanchezrojo@live.com	Estudiante	No hay grupos	1 día 16 horas	Activo
JS JUDITH MARIEL SOTO LIMA	sotolimajudith@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas	Activo
NF NANCY IRASEMA FIGUEROA BARRÓN	irasemaf83@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	2 días 3 horas	Activo
MG MARÍA EUGENIA GRANADOS OLVERA	eugenigran@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	2 días 19 horas	Activo
EG ELISA GÓMEZ ACOSTA	elisagomez1904@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	3 días 20 horas	Activo
IV IVÁN GETSEMANÍ RUIZ CALDERÓN	ivangetsemani@hotmail.com	Estudiante	No hay grupos	5 días 22 horas	Activo

[Página Principal \(home\)](#)
[Tablero](#)
[Mis cursos](#)
[Administración del sitio](#)

### Calidad en el trabajo

[Curso](#)
[Configuración](#)
[Participantes](#)
[Calificaciones](#)
[Reportes](#)
[Más](#)



**MARÍA ELIZABETH TORRES OLVERA**

[Mensaje](#)

[Añadir a contactos](#)

Detalles de usuario [Editar perfil](#)

**Dirección Email**  
maelizabeth.torres@gmail.com

**País**  
México

**Ciudad**  
EPAZOYUCAN

Reportes

- [Bitácoras de hoy](#)
- [Todas las bitácoras](#)
- [Informe preliminar](#)
- [Reporte completo](#)
- [Vista general de calificaciones](#)
- [Calificaciones](#)

Administración

- [Preferencias](#)
- [Ingresar como](#)

Actividad de ingresos

**Último acceso al curso**  
jueves, 6 de julio de 2023, 13:01 (1 día 4 horas)

**Última dirección IP**  
189.142.28.140

Detalles del curso

**Perfiles de curso**

- Organización de un evento cultural
- Manejo del Estrés
- Elaboración de libros electrónicos
- El camino de los alimentos a través del establecimiento
- Calidad en el trabajo

**Roles**  
Estudiante

## Estadísticas de personas registradas en cursos virtuales por municipio

Municipio	No. de alumnas y alumnos	Hombres	Mujeres
Acatlán	36	6	30
Acaxochitlán	3	1	2

Municipio	No. de alumnas y alumnos	Hombres	Mujeres
Actopan	17	6	11
Agua Blanca de Iturbide	3	0	3
Ajacuba	5	0	5
Alfajayucan	6	3	3
Almoloya	2	0	2
Apan	9	3	6
El Arenal	7	3	4
Atitalaquia	9	2	7
Atlapexco	3	1	2
Atotonilco el Grande	8	0	8
Atotonilco de Tula	8	3	5
Calnali	1	0	1
Cardonal	18	6	12
Cuautepec de Hinojosa	4	1	3
Chapantongo	12	1	11
Chapulhuacán	3	0	3
Chilcuautla	13	3	10
Eloxochitlán	1	1	0
Emiliano Zapata	8	3	5
Epazoyucan	7	1	6
Franciso I. Madero	15	2	13
Huasca de Ocampo	5	0	5
Huautla	2	0	2
Huazalingo	0	0	0
Huehuetla	3	0	3
Huejutla de Reyes	19	6	13
Huichapan	10	4	6
Ixmiquilpan	72	15	57
Jacala de Ledezma	1	0	1
Jaltocán	1	1	0
Juárez Hidalgo	3	0	3
Lolotla	2	1	1
Metepec	6	2	4
San Agustín Metzquititlán	1	0	1
Metztitlán	5	1	4
Mineral del Chico	5	0	5
Mineral del Monte	7	2	5
La Misión	2	1	1
Mixquiahuala de Juárez	12	3	9
Molango de Escamilla	0	0	0
Nicolás Flores	2	0	2
Nopala de Villagrán	1	0	1
Omitlán de Juárez	1	0	1
San Felipe Orizatlán	1	0	1

Municipio	No. de alumnas y alumnos	Hombres	Mujeres
Pacula	2	1	1
Pachuca de Soto	323	62	257
Pisaflores	1	0	1
Progreso de Obregón	3	0	3
Mineral de la Reforma	129	20	109
San Agustín Tlaxiaca	6	1	5
San Bartolo Tutotepec	3	0	3
San Salvador	5	2	3
Santiago de Anaya	3	1	2
Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero	5	0	5
Singuilucan	2	0	2
Tasquillo	23	3	20
Tecoautla	14	2	12
Tenango de Doria	0	0	0
Tepeapulco	8	1	7
Tepehuacán de Guerrero	2	1	1
Tepeji del Río de Ocampo	6	3	3
Tepetitlán	6	1	5
Tetepango	1	0	1
Villa de Tezontepec	10	3	7
Tezontepec de Aldama	9	2	7
Tianguistengo	2	0	2
Tizayuca	60	13	47
Tlahuelilpan	6	3	3
Tlahuiltepa	1	0	1
Tlanalapa	2	0	2
Tlanchinol	1	0	1
Tlaxcoapan	4	0	4
Tolcayuca	5	2	3
Tula de Allende	22	3	19
Tulancingo de Bravo	42	8	34
Xochiatipan	3	1	2
Xochicoatlán	0	0	0
Yahualica	4	3	1
Zacualtipán de Ángeles	3	1	2
Zapotlán de Juárez	4	1	3
Zempoala	36	10	26
Zimapán	15	4	11
<b>Total de inscritas(os)</b>	<b>1130</b>	<b>234</b>	<b>892</b>

## Reporte Estadístico de la 42 Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya

<https://ccd.culturahidalgo.gob.mx/reporte-estadistico-de-la-42-muestra-gastronomica-de-santiago-de-anaya/>



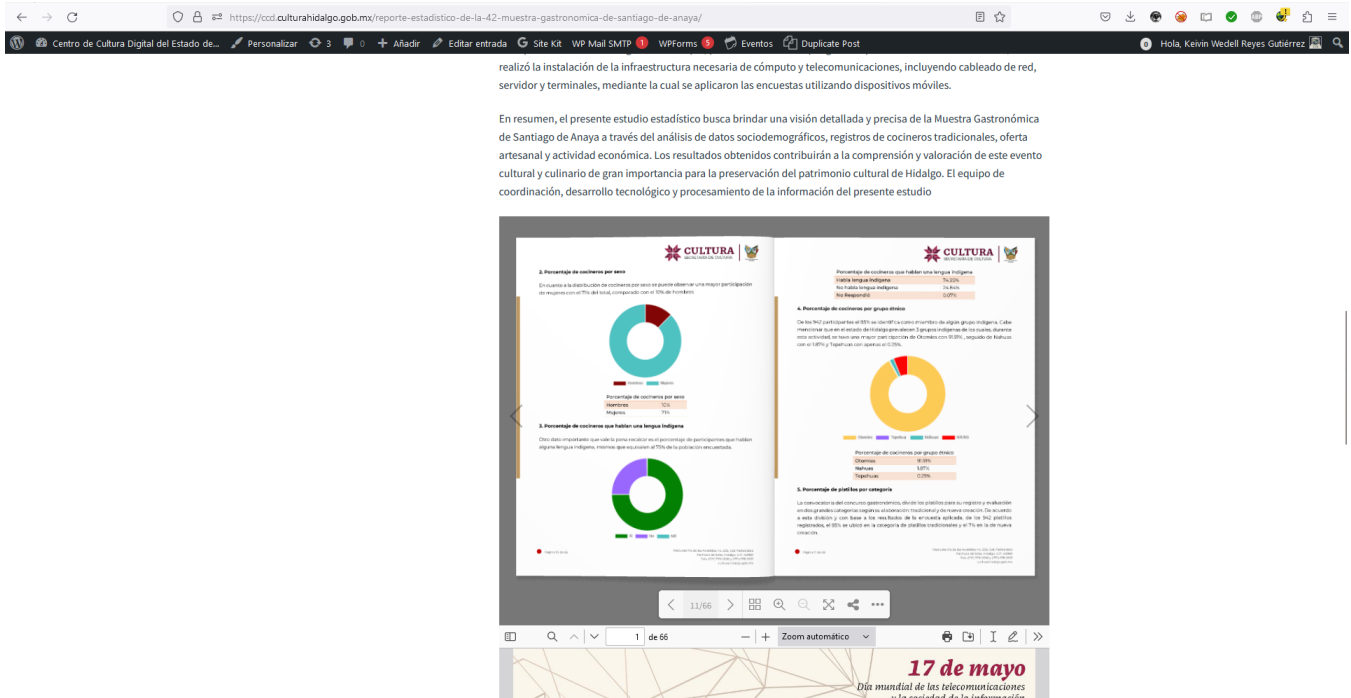
Publicado el 9 mayo, 2023 por Kevin Wedell Reyes Gutiérrez — Dejar un comentario

### Reporte Estadístico de la 42 Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya

17 de mayo  
Día mundial de las telecomunicaciones y la sociedad de la información

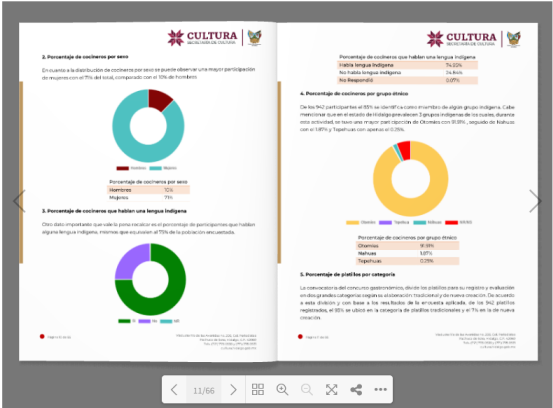
#### Reporte estadístico 42 Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya

El 1 y 2 de abril de 2023, se llevó a cabo un estudio estadístico para evaluar el impacto económico y social de la cultura en este evento, e identificando así los efectos generados. Para ello, se recopilaron datos relevantes sobre la participación de las propias cocineras y sus recetas tradicionales, ingredientes, los visitantes, el gasto realizado durante el evento, el impacto en la economía local, así como sus percepciones y opiniones. En este reporte, encontrarás una visión de cómo la Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya contribuye año con año al desarrollo económico y social del municipio, así como información valiosa para el seguimiento y mayor comprensión de futuras ediciones.



realizó la instalación de la infraestructura necesaria de cómputo y telecomunicaciones, incluyendo cableado de red, servidor y terminales, mediante la cual se aplicaron las encuestas utilizando dispositivos móviles.

En resumen, el presente estudio estadístico busca brindar una visión detallada y precisa de la Muestra Gastronómica de Santiago de Anaya a través del análisis de datos sociodemográficos, registros de cocineros tradicionales, oferta artesanal y actividad económica. Los resultados obtenidos contribuirán a la comprensión y valoración de este evento cultural y culinario de gran importancia para la preservación del patrimonio cultural de Hidalgo. El equipo de coordinación, desarrollo tecnológico y procesamiento de la información del presente estudio



**2. Porcentaje de cocineras por sexo**

En cuanto a la distribución de cocineras por sexo se puede observar una mayor participación de mujeres en el 85%, comparado con el 15% de hombres.

Sexo	Porcentaje
Mujeres	85%
Hombres	15%

**3. Porcentaje de cocineras que hablan una lengua indígena**

Otro dato importante que vale la pena analizar es el porcentaje de participantes que hablan alguna lengua indígena, mismas que representan el 7% de las cocineras encuestadas.

Lengua Indígena	Porcentaje
Ninguna	93%
Indígena	7%

**4. Porcentaje de cocineras por grupo étnico**

De las 943 participantes en el 85% se identificó a como miembros de algún grupo indígena. Cabe mencionar que en el estado de Hidalgo existen 7 lenguas indígenas de las cuales, durante esta encuesta, se tuvo una mayor participación de Cocineras con 2020, seguidas de Nahuatl con el 1070 y Tzotzil con apenas en 0.05%.

Grupo Étnico	Porcentaje
Indígena	85%
No Indígena	15%














**5. Porcentaje de platos por categoría**

La información de los platos preparados, desde los platillos más comunes y abundantes en Hidalgo con algunas recetas tradicionales y de otras cocinas. Por ejemplo a nivel global se tiene que las recetas de la cocina española, con los 140 platos registrados, el 55% se ubicó en la categoría de platillos tradicionales en 7% en la de nueva cocina.

Categoría	Porcentaje
Tradicional	55%
Nueva Cocina	7%
Otros	38%
Nahuatl	1070
Tzotzil	0.05%

## Capturas de Pantalla de Comunicación Establecida con la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado para la recuperación de información

Users > keivi > Nextcloud > \_2023 > \_INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 20230526 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf	19/06/2023 04:40 p. m.	Adobe Acrobat D...	91 KB
 20230529 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf	19/06/2023 04:41 p. m.	Adobe Acrobat D...	95 KB
 20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura.pdf	19/06/2023 04:39 p. m.	Adobe Acrobat D...	348 KB
 20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales.pdf	19/06/2023 05:10 p. m.	Adobe Acrobat D...	262 KB
 20230605 Tarjeta Informativa a Mtra Irma - Sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:09 p. m.	Adobe Acrobat D...	1,809 KB
 20230606 Tarjeta Informativa a COCODI - Sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:09 p. m.	Adobe Acrobat D...	1,948 KB
 20230606 Tarjeta Informativa a DG Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria - sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:08 p. m.	Adobe Acrobat D...	1,176 KB
 20230607 Mensaje Recibido de Innovación Gubernamental, llegó 3 días tarde, no obstante, se asistió.PDF	19/06/2023 05:10 p. m.	Adobe Acrobat D...	100 KB
 20230608 Aviso al personal - Correo de Gobierno de Hidalgo - Estado de la situación sobre sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:08 p. m.	Adobe Acrobat D...	148 KB
 20230613 Correo de Gobierno de Hidalgo - Sitio oficial caído.pdf	19/06/2023 04:39 p. m.	Adobe Acrobat D...	432 KB
 20230616 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para actualizar información en web, apartado Gabinete.p...	19/06/2023 04:38 p. m.	Adobe Acrobat D...	82 KB
 20230616 Oficio Cultura 63 - Solicitud actualización currículum al Oficial Mayor.pdf	19/06/2023 04:33 p. m.	Adobe Acrobat D...	728 KB
 20230616 Oficio Cultura 63 - Solicitud respaldo sitios web a Innovación Gubernamental.pdf	19/06/2023 04:38 p. m.	Adobe Acrobat D...	206 KB





## Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web

Kevin Wedell Reyes Gutierrez <kevin.reyes@hidalgo.gob.mx>

26 de mayo de 2023, 17:19

Para: Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria <gobiernodigital@hidalgo.gob.mx>, Centro de Atención de Servicio DIGIGMER <cas@hidalgo.gob.mx>

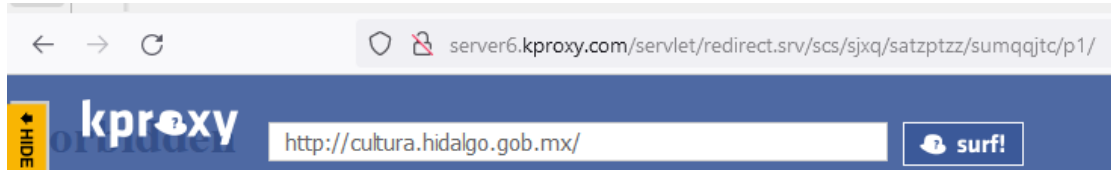
Cc: Edmundo Garcia Manzano <edmundo.garcia@hidalgo.gob.mx>, Eliel Trigueros Hernandez <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>, Despacho de la Secretaria de Cultura <despacho.cultura@hidalgo.gob.mx>, Tania Meza Escorza <taniameza@hidalgo.gob.mx>, Irma Balderas Arrieta <irma.balderas@hidalgo.gob.mx>

Buena tarde, reciban por este medio un cordial saludo.

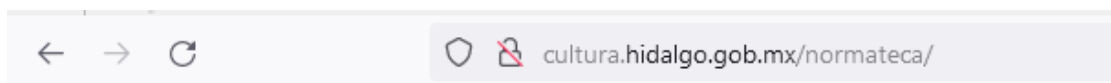
El motivo del presente mensaje, es el de solicitar su apoyo para reactivar el sitio web institucional <http://cultura.hidalgo.gob.mx/>, el cual el día de ayer estuvo funcional pero del que nos reportaron durante el día que sus contenidos estaban innaccesibles, y observamos que tampoco es posible acceder a los archivos para los cuales existen links directos referidos en distintos sitios o documentos internos, convocatorias, etc.

Agradeciendo de antemano su apoyo y atención, me reitero a sus órdenes.

Saludos.



You don't have permission to access this resource.



## Forbidden

You don't have permission to access this resource.

--

**Kevin Wedell Reyes Gutiérrez**

Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural

Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo

[kevin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:kevin.reyes@hidalgo.gob.mx)



---

## Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web

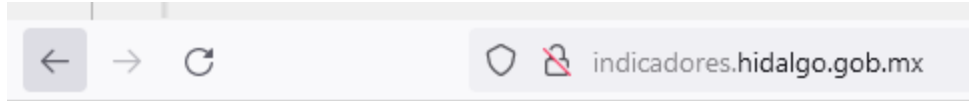
---

Kevin Wedell Reyes Gutierrez <kevin.reyes@hidalgo.gob.mx>  
Para: Centro de Informacion Cultural Cecultah <cic.innovacion@gmail.com>

29 de mayo de 2023, 13:21

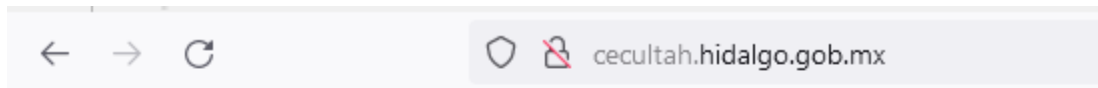
Al momento, no hemos tenido respuesta de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, quien administra y opera el servidor web [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx), [s-cultura.hidalgo.gob.mx](http://s-cultura.hidalgo.gob.mx) y [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx) por lo que no sabemos la fecha de reestablecimiento de servicios en servidores.

Haciendo una exploración de otras páginas de otras dependencias, la situación es similar; sitios web del CECULTAH y UTED, se encuentran actualmente inaccesibles.



## Forbidden

You don't have permission to access this resource.



## Forbidden

You don't have permission to access this resource.

[El texto citado está oculto]



## Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura

1 mensaje

Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

30 de mayo de 2023, 10:40

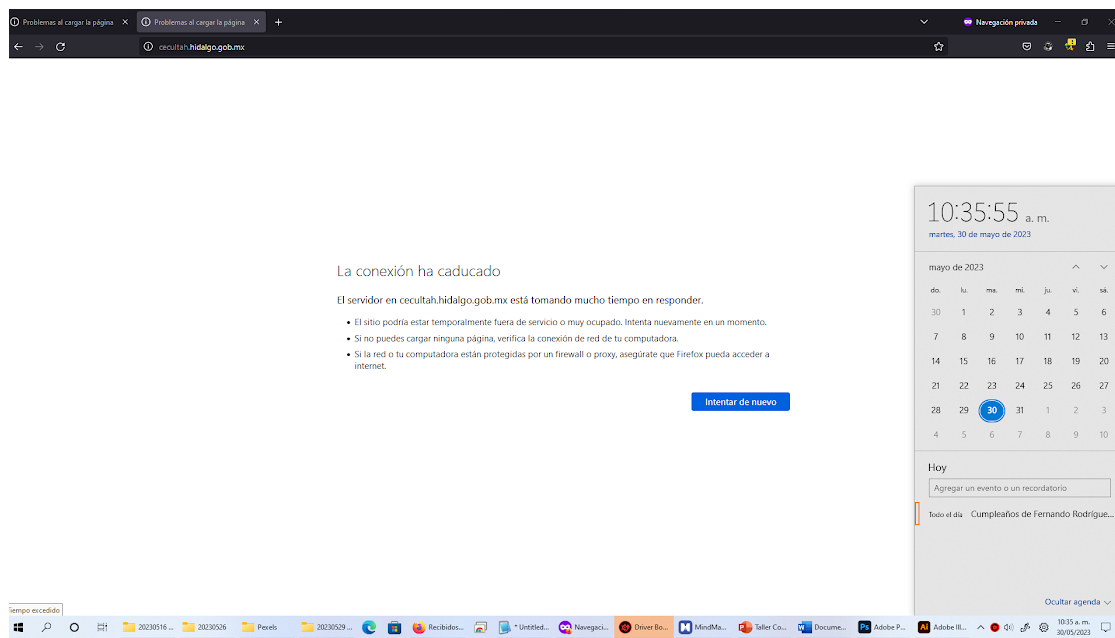
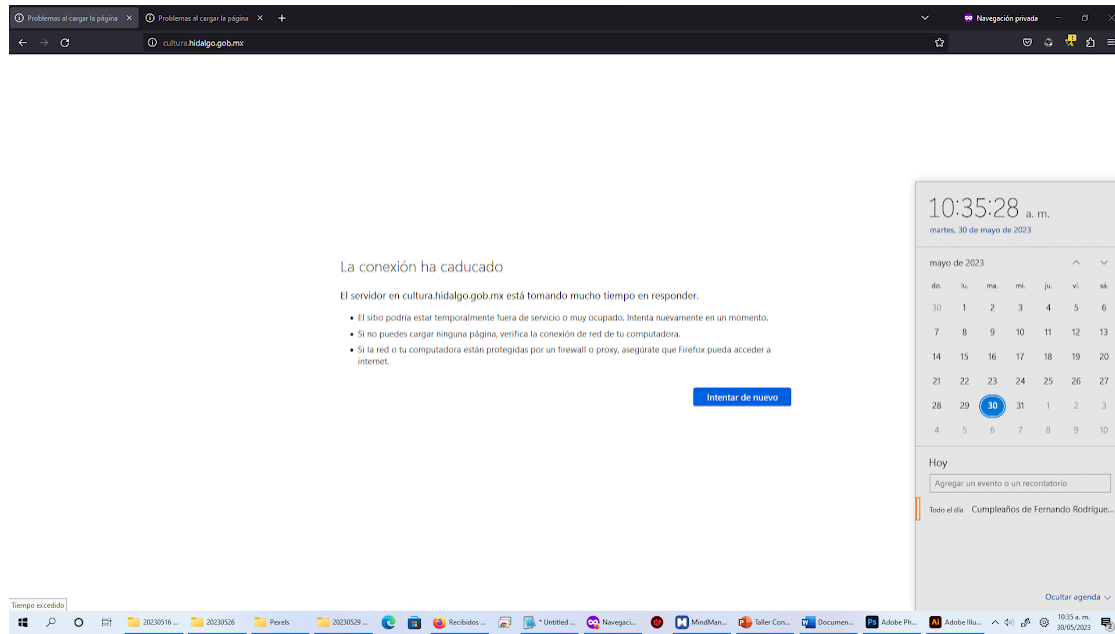
Para: Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria <gobiernodigital@hidalgo.gob.mx>, Centro de Atención de Servicio DIGIGMER <cas@hidalgo.gob.mx>, Despacho de la Secretaría de Cultura <despacho.cultura@hidalgo.gob.mx>, Diana Rangel Zúñiga <diana.rangel@hidalgo.gob.mx>, enrikebp@gmail.com, Eliel Trigueros Hernandez <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>

Buenos días, nuevamente para solicitar su apoyo e intervención para reactivación de sitios web [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) y [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx) en servidores e infraestructura de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria con el comentario de que el día de ayer se debieron publicar bases de convocatoria y licitación del CECULTAH, lo cual fue imposible debido a esta circunstancia; es pertinente señalar que se hizo reporte por primera vez desde el pasado día viernes 26 de mayo del año en curso.

Agradeciendo de antemano su apoyo y a la espera de una respuesta, me reitero a sus órdenes.

Adjunto copia de este mensaje a la Directora General del CECULTAH para su conocimiento y notificación al órgano interno de control en caso de ser necesario.

Buenos días.



**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo  
[keivin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:keivin.reyes@hidalgo.gob.mx)



**Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales**

2 mensajes

**Centro de Atención de Servicio DIGIMER** <cas@hidalgo.gob.mx>  
Para: Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>  
Cc: Angel Iván Santiago Garrido <angel.santiago@hidalgo.gob.mx>

30 de mayo de 2023, 19:53

Estimado Usuario

Por este medio, les comentamos que se ha presentado una problemática con el servidor 172.10.1.53, el cual contiene varios de los sitios web institucionales del Gobierno de Hidalgo, y que han venido presentando errores al consultarlos. Por lo anterior, les informamos que la persona encargada de administrar los Servidores Gubernamentales, se encuentra trabajando en el servidor dañado para restaurar el servicio de cada uno de los sitios, esperando tener una respuesta favorable a más tardar el día jueves 01 de junio del presente año.

Sin más por el momento, estamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración.

--



**Centro de Atención y Servicios**

Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria  
Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal

T. +52 (771) 717 6000 Ext. 6800

Palacio de Gobierno, Primer Piso  
Plaza Juárez S/N, Centro, Pachuca Hidalgo, 42000

[www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx)

No imprima este mensaje a menos que sea necesario, tenga consideración con el medio ambiente.

Do not print this message unless it is necessary, consider the environment

PÁRRAFO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico y cualesquiera documentos acompañantes contienen información confidencial y dirigida solamente para el uso de la persona nombrada en el encabezamiento. En cualquier caso, está Ud. debidamente notificado por medio de la presente que virtualmente cualquier diseminación, distribución, impresión o copiado de este mensaje y/o información acompañante está estrictamente prohibida. Si Ud. ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente por teléfono o regrese este mensaje a [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx)

\*\*\*\*\*

CONFIDENTIALITY STATEMENT: This e-mail message and any enclosed documents contain information, which is confidential and intended only for the use of above-named recipient. In any event, you are also hereby notified that virtually any dissemination, distribution, printing or copying of this message and/or their attachments is strictly prohibited. If you have received this message in error, please immediately notify us by telephone or return this e-mail message to [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx)

[declarant.hidalgo.gob.mx](http://declarant.hidalgo.gob.mx)

**SERVIDOR PÚBLICO,  
PRESENTA TU  
DECLARACIÓN  
PATRIMONIAL  
*y de intereses*  
2023  
DEL 1 AL 31 DE MAYO**

**¡CUMPLE CON TUS OBLIGACIONES, EVITA SANCIONES!**

**Keivin Wedell Reyes Gutierrez** <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>  
Para: enrikebp@gmail.com

31 de mayo de 2023, 13:45

[El texto citado está oculto]

--

**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural



Pachuca de Soto, Hgo., a 5 de junio de 2023

## TARJETA INFORMATIVA

**Para: Mtra. Irma Balderas Arrieta**  
Subsecretaria de Innovación y Emprendimiento Cultural  
**De: Lic. Kevin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, me permito hacer de su conocimiento y notificación la siguiente circunstancia que podría afectar los procesos administrativos de la institución:

- El pasado viernes 26 de mayo de 2023, aproximadamente a las 11:30 hrs., me percaté que los sitios web <http://cultura.hidalgo.gob.mx/> y <http://ceculta.hidalgo.gob.mx> no se encontraban disponibles o accesibles.
- Dado que dichos sitios web se encuentran alojados en servidores físicos de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria en el Palacio de Gobierno del Estado de Hidalgo, supuse que la caída podría deberse a una interrupción de energía eléctrica, mantenimiento o temas de red.
- No obstante, a las 15:30 hrs., al volver a intentar el acceso y dado que estaba por concluir una convocatoria de PACMyC, hice un envío de correo electrónico y notificación a [gobiernodigital@hidalgo.gob.mx](mailto:gobiernodigital@hidalgo.gob.mx) y [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx), mismos que son la cuenta de atención a usuarios sobre solicitudes e incidencias en servicios proporcionados por la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, y de donde no obtuve respuesta.
- En la noche y fin de semana, mantuve el monitoreo e intento de consulta de contenidos al servidor donde se alojan sitios web de la Secretaría de Cultura y del CECULTAH sin éxito.
- El lunes 29 de mayo, a falta de respuesta, se reenvió un nuevo correo a [gobiernodigital@hidalgo.gob.mx](mailto:gobiernodigital@hidalgo.gob.mx) y [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx) con el propósito de solicitar nuevamente el apoyo y respuesta que nunca se tuvo.
- El martes 30 de mayo, se envió nuevo correo y buscó comunicación y contacto telefónico con el Director General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria quien, tiempo después, me devolvió la llamada para comentarme sobre los trabajos de recuperación de servidores que habían presentado algunas fallas en su funcionamiento. Proporcioné el contacto telefónico del Ing. ElieI a petición del Director General con el propósito de que personal técnico de ambas

Secretaría de Cultura

7/06/23.  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN LA SECRETARÍA DE CULTURA

Recibi

Angelica Ampudia C.

07-Jun-23

Viaducto Río de las Avenidas no. 200, Col. Periodistas  
Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42060  
Tels. (771) 778 0538 y (771) 778 0921  
[cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx)

dependencias pudieran colaborar para la recuperación y rehabilitación de sitios web.

- El mismo 30 de mayo, posterior a la conversación telefónica con el Director General Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, recibí una respuesta por correo electrónico reiterándome y manifestando el alcance de la problemática presentada.
- El pasado viernes 2 de junio por la tarde, el Ing. Eliel Trigueros recibió una llamada telefónica solicitándonos respaldos de información dado que al parecer, la falla era grave dado que hubo daño físico de discos duros del servidor en que se alojaba nuestro sitio web. En dicha llamada, le solicitaron respaldos de la información perdida a lo cual, la respuesta que se les brindó fue que dichos respaldos, los realizaba periódicamente el área de TI de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria dado que nuestros privilegios y accesos a la instancia que nos configuraron, estaba limitada y sin posibilidad de acceso a la ejecución de un simple comando como "mysqldump" para realizar volcados completos de la base de datos. Cuando se les solicitó que nos aumentaran privilegios o bien, nos proporcionaran un respaldo, nunca nos atendieron.
- A principios de 2023, realizamos un backup de archivos; pero sin la base de datos, realmente tenemos un 10% de los elementos necesarios para realizar un respaldo integral de información.
- Al día de hoy, lunes 5 de junio de 2023, los sitios web comprometidos se encuentran sin funcionar.

Con lo anterior, las implicaciones administrativas y secuelas que nos deja la caída de los sitios web y servidores comentados son las siguientes:

- Los sitios <http://cultura.hidalgo.gob.mx/> y <http://cecultah.hidalgo.gob.mx>, son sitios que fueron habilitados y son administrados directamente por la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria desde hace 2018 y 2010 aproximadamente para permitir almacenar, hospedar y permitir el acceso a la población de información institucional e información histórica de procesos administrativos internos como Transparencia Gubernamental, Convocatorias, Licitaciones, etc.
- Por lo anterior, es pertinente comentar que dichos sitios, contienen información de valor histórico y evidencia del desempeño institucional de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo.
- Además, en <http://cultura.hidalgo.gob.mx/>, principalmente, se tienen secciones de valor estratégico como los recintos de la Secretaría de Cultura, Catálogos de

Patrimonio, Directorio de Creadores, Normateca, Bibliotecas, y una gran cantidad de documentos y recursos de interés general para distintos temas.

- Por lo anterior, la inaccesibilidad a dichos recursos, impediría dar cumplimiento a los temas de acceso público a la información, y a los procesos administrativos internos como los que regula la propia Ley de Transparencia Gubernamental.
- En la semana pasada, tuvimos un caso: el Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, tenía la necesidad de publicar bases de convocatoria para adquisiciones pero, al estar inaccesible el sitio web <http://cecultah.hidalgo.gob.mx> y poder hacer uso de la sección en la que históricamente se publicaban documentos de este tipo, se puso a consideración de la Secretaría de la Contraloría que nos permitieran publicar en <http://www.cecultah.gob.mx/>, un dominio que me permití aprovisionar y registrar en 2019 para casos como estos.

¿Por qué no teníamos mayores privilegios o acceso a recursos del servidor? Básicamente, porque era un servidor web compartido que habilitó la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de manera condicionada:

- Desde sus inicios, uno de los principios que mantuvo este método de habilitación de instancias en servidor para dependencias públicas era la de asegurar a dependencias y organismos, un espacio en Internet que iba a estar regulado, vigilado, mantenido y respaldado desde la propia Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria.
- No obstante, algo que caracterizó a estas instancias en servidor que configuró la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, fue la estricta restricción en la ejecución y uso de paquetes, configuraciones y comandos en consola, formas de acceso al servidor y, en 2018, la migración de servidores Apache, lenguajes como PHP y MySQL, y gestores de contenidos como Wordpress, a un único esquema: React, JavaScript y MongoDB.
- Asimismo, en 2021 – 2022, la conexión los servidores asignados, fue “securizada” de un acceso SSH seguro a un acceso SSH sobre VPN, dificultando aún más el acceso y con los mismos privilegios limitados.
- En varias ocasiones y durante visitas a oficinas de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, se les solicitaron respaldos de nuestras bases de datos pero nunca dieron atención ni respuesta.

De igual manera, algo que ha caracterizado también a dicha unidad administrativa es el cambio continuo de sus formas de trabajo: inicialmente todo se realizaba por correo electrónico, posteriormente solicitaban temas por escrito, luego nuevamente por e-mail



y oficio en los últimos 12 meses, según les convenga en razón de su desatención o atención a peticiones. Un ejemplo de ello es que, el pasado 22 de mayo, precisamente derivado de un acercamiento para que nos compartieran una plantilla institucional de identidad gráfica para páginas web actualizada, la respuesta que obtuvimos del Ing. Miguel Ángel Zoram Anaya, fue que esa la teníamos que hacer nosotros, que nunca habíamos ido a sus capacitaciones y que no sabía quiénes eran los enlaces de la Secretaría de Cultura, lo cual es un conjunto de mentiras y señalamientos sin fundamento. Derivado de esto, citó a nuestro equipo a una capacitación el día 24 de mayo, a la cual no asistió, y dejó esperando al personal 1 hora en lo que mandaban a otra persona a impartir el curso que él mismo impuso. En el pasado, tampoco concluyó capacitaciones, ni envía documentación ni archivos de seguimiento.

Como titular de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, no ha sido la única vez en la que he escuchado y recibido calificaciones sobre la dependencia, un servidor y el equipo de trabajo de parte de esta persona; para ello, puedo decir que la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, en sus propios lineamientos sobre uso de TICs, circulares y comunicados, ha manifestado su rectoría junto con la Dirección General de Imagen Institucional sobre temas de uso de identidad gráfica, proporcionando en todo caso los elementos necesarios para su correcta implementación.

Asimismo, en el pasado, hicieron un proceso bastante absurdo y poco útil de migración de tecnologías de servidores web basados en PHP que, con el personal disponible, y experiencia, facilitaban en cierto grado la automatización de tareas al momento de generar documentos HTML. Con las nuevas nuevas herramientas que impusieron, han obligado a hacer TODO manualmente, dificultando y excluyendo al personal no especializado para el cumplimiento de esta tarea, además de que no respetan estándares y muchos de los contenidos han dejado de ser indexados por ser ilegibles (informáticamente hablando) para buscadores.

El desafortunado comentario y reclamo realizado por el Ing. Miguel Ángel Zoram Anaya, es seguramente producto y resultado del desconocimiento total de las circunstancias y retos a los que se enfrentan todas y cada una de las dependencias del Ejecutivo con el ánimo de imponer tecnologías que a él le resultan conocidas y cómodas. En la Secretaría de Cultura, no nos hemos resistido jamás al uso de ellas; un ejemplo de ello es que diseñamos una app de la Cartelera Cultural en React junto con la app Rutas Culturales de Hidalgo, las cuales nunca quisieron publicar en la cuenta de apps de Apple Developers de Gobierno del Estado. Cuando generamos nuestra API para proveer contenidos a lo que se llamaría Hidalgo Mágico en 2021 – 2022, jamás pudieron

implementarla (a pesar de su transparencia y flexibilidad) en su aplicación. Frente a las capacitaciones que mencionó y que desconoce los enlaces web de la Dependencia, precisamente el 15 de marzo de este año (ya se había reportado antes en noviembre de 2022 lo mismo) se envió respuesta al oficio del 23 de febrero no. GEH/SEPPE/022/O/2023 emitido por el Mtro. Miguel Ángel Tello Vargas, Titular de la Unidad de Planeación y Prospectiva y Encargado de la Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal, solicitó la designación o ratificación de los enlaces Web de la Secretaría de Cultura quedando, por continuidad y mediante oficio emitido por la Dra. Tania Meza Escorza, titular de la dependencia, mediante oficio GEH/DESP/SCULT/150/2023, las siguientes personas:

- Enlace de la Secretaría de Cultura: Karina Campos Lozada
- Enlace del Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo: Eliel Trigueros Hernández
- Enlace de la Escuela de Música del Estado de Hidalgo: Carlos Santos Durán
- Coordinador y Enlace de Seguimiento: Keivin Wedell Reyes Gutiérrez

De igual manera, durante el periodo de migración a Office 365 y posterior regreso a Google Workplace, ni mediante oficio ni mediante correo se recibía respuesta con certeza de los temas o asuntos asociados a la recuperación de cuentas y acceso institucional de la Secretaría de Cultura.

En este contexto, el trabajo institucional y la colaboración de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, y concretamente de la Dirección de Gobierno Digital y/o ha sido complicada, ríspida, por algunas situaciones que he comentado en el presente documento.

No obstante, la situación y trato ha cambiado para ser más cordial y comprensiva con el Ing. Edmundo García Manzano, quien se acaba de integrar y tomar cargo de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria hace poco, y con quien he tenido el acercamiento y exploración de áreas de oportunidad para tal propósito.

Con lo anterior, me permito poner a su consideración este contexto con el propósito de valorar y/o verificar si resulta pertinente informar y comunicar de esta circunstancia al Órgano Interno de Control, Comité de Control Interno y Desempeño Institucional y/o Secretaría de la Contraloría con el propósito de comunicar para preveer contingencias o consecuencias legales derivadas de estos hechos.

De parte de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, durante el mes de marzo se realizó el pago y aprovisionamiento

de un servidor virtual privado en la nube, el cual estará funcional y garantizado hasta el 31 de diciembre de 2023, fecha en la cual vence el crédito asignado. En este sentido, en la medida de las posibilidades de la Secretaría de Cultura, sería conveniente realizar la contratación de un servidor VPS adicional (25 USD al mes) y, junto con este, contratar el servicio de 4 backups adicionales (5 USD mensuales) para preveer temas como este.

De igual manera, tenemos un servidor local muy precario en el cual, actualmente, están implementados los sitios <https://memoria.hidalgo.gob.mx> y <https://editorialdigital.culturahidalgo.gob.mx>.

Para el caso de contenidos de la Secretaría de Cultura y CECULTAH, reitero la disponibilidad de los dominios <https://culturahidalgo.gob.mx/> y <https://cecultah.gob.mx/> para poder atender aquellas necesidades, urgencias y apremios en cuanto a la publicación y difusión de contenidos e información.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, me reitero a sus órdenes.

Atentamente

C.c.p. Expediente.

## Anexo: Capturas de Pantalla



### Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web

Kevin Wedell Reyes Gutiérrez aka @museosobredimensionados para Dirección, Centro, Eje 4, Bosque de San Juan

Buenas tardes, recibí por este medio un correo saludo.

El motivo del presente mensaje es el de solicitar su apoyo para reactivar el sitio web institucional [www.cultura.gob.mx](http://www.cultura.gob.mx), el cual el día de ayer estaba funcional pero del que nos reportaron cuenta el día que sus contenidos estaban inaccesibles y observamos que tampoco es posible acceder a los archivos para los cuales existen links directos referidos en duplicados sitios o documentos (itinerarios, convocatorias, etc).

Agradecemos de antemano su apoyo y atención. me reitero a sus ordenes

Saludos



Forbiden

You don't have permission to access this resource.



## Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura

30 May 2023, 10:40 (lunes 6 de as)

**Kevin Wedell Reyes Gutierrez** [de vtr@reyes@hidalgo.gob.mx](#) para Dirección Centro, Dirección Duma, emil@ddp, Ely

Buenos días, nuevamente para solicitar su apoyo e intervención para reactivación de sitios web [cultura.hidalgo.gob.mx](#) y [secretaria.hidalgo.gob.mx](#) en servidores e infraestructura de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria con el comentario de que el día de ayer se debieron publicar bases de convocatoria y licitación del CECULTAH lo cual fue imposible debido a esta circunstancia, es pertinente señalar que se hizo reporte por primera vez desde el pasado día viernes 26 de mayo del año en curso.

Agradecido de antemano su apoyo y a la espera de una respuesta, me refiero a sus órdenes.

Adjunto copia de este mensaje a la Directora General del CECULTAH para su conocimiento y notificación al órgano anexo de control en caso de ser necesario.

Buenos días.



## Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales

Centro de Atención de Servicio DIGIMMER

para mi, Anselmi

Estimado Usuario

Por este medio, les comentamos que se ha presentado una problemática con el servidor 772.10.1.53 el cual contiene varios de los sitios web institucionales del Gobierno de Hidalgo, y que han venido presentando errores al consultarlos. Por lo anterior, les informamos que la persona encargada de administrar los Servidores Gubernamentales, se encuentra trabajando en el servidor dañado para restaurar el servicio de cada uno de los sitios, esperando tener una respuesta favorable a más tardar el día jueves 01 de junio del presente año.

Sin más por el momento, estamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.



**Centro de Atención y Servicios**  
Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria  
Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal

TELÉFONO: 778 0538 740

TELÉFONO: 778 0538 740

TELÉFONO: 778 0538 740

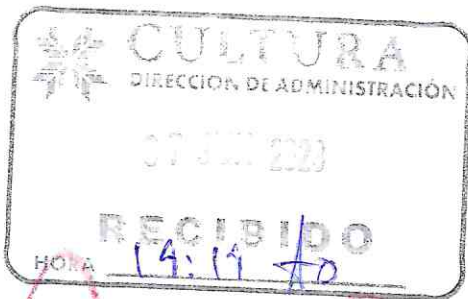
[cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx)

El presente documento es una copia de seguridad de un correo electrónico.

El contenido de este correo electrónico puede estar sujeto a leyes de privacidad.

Si usted es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no responda a este correo electrónico y que no divulgue su contenido. Si usted no es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no responda a este correo electrónico y que no divulgue su contenido. Si usted es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no responda a este correo electrónico y que no divulgue su contenido. Si usted no es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no responda a este correo electrónico y que no divulgue su contenido.

El presente documento es una copia de seguridad de un correo electrónico.



Pachuca de Soto, Hgo., a 6 de junio de 2023

### TARJETA INFORMATIVA

**Para: Lic. María de Lourdes Benítez García**

Directora de Administración, Vocal Ejecutiva y Coordinadora  
del Comité de Control y Desempeño Institucional

**De: Lic. Kevin Wedell Reyes Gutiérrez**

Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, me permito hacer de su conocimiento y notificación la siguiente circunstancia que podría afectar los procesos administrativos de la institución:

- El pasado viernes 26 de mayo de 2023, aproximadamente a las 11:30 hrs., me percaté que los sitios web <http://cultura.hidalgo.gob.mx/> y <http://ceculta.hidalgo.gob.mx> no se encontraban disponibles o accesibles.
- Dado que dichos sitios web se encuentran alojados en servidores físicos de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria en el Palacio de Gobierno del Estado de Hidalgo, supuse que la caída podría deberse a una interrupción de energía eléctrica, mantenimiento o temas de red.
- No obstante, a las 15:30 hrs., al volver a intentar el acceso y dado que estaba por concluir una convocatoria de PACMyC, hice un envío de correo electrónico y notificación a [gobiernodigital@hidalgo.gob.mx](mailto:gobiernodigital@hidalgo.gob.mx) y [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx), mismos que son la cuenta de atención a usuarios sobre solicitudes e incidencias en servicios proporcionados por la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, y de donde no obtuve respuesta.
- En la noche y fin de semana, mantuve el monitoreo e intento de consulta de contenidos al servidor donde se alojan sitios web de la Secretaría de Cultura y del CECULTAH sin éxito.
- El lunes 29 de mayo, a falta de respuesta, se reenvió un nuevo correo a [gobiernodigital@hidalgo.gob.mx](mailto:gobiernodigital@hidalgo.gob.mx) y [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx) con el propósito de solicitar nuevamente el apoyo y respuesta que nunca se tuvo.
- El martes 30 de mayo, se envió nuevo correo y buscó comunicación y contacto telefónico con el Director General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria quien, tiempo después, me devolvió la llamada para comentarme sobre los trabajos de recuperación de servidores que habían presentado algunas fallas en su funcionamiento. Proporcioné el contacto telefónico del Ing. Eliel a petición del Director General con el propósito de que personal técnico de ambas

- dependencias pudieran colaborar para la recuperación y rehabilitación de sitios web.
- El mismo 30 de mayo, posterior a la conversación telefónica con el Director General Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, recibí una respuesta por correo electrónico reiterándome y manifestando el alcance de la problemática presentada.
  - El pasado viernes 2 de junio por la tarde, el Ing. Eliel Trigueros recibió una llamada telefónica solicitándonos respaldos de información dado que al parecer, la falla era grave dado que hubo daño físico de discos duros del servidor en que se alojaba nuestro sitio web. En dicha llamada, le solicitaron respaldos de la información perdida a lo cual, la respuesta que se les brindó fue que dichos respaldos, los realizaba periódicamente el área de TI de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria dado que nuestros privilegios y accesos a la instancia que nos configuraron, estaba limitada y sin posibilidad de acceso a la ejecución de un simple comando como "mysqldump" para realizar volcados completos de la base de datos. Cuando se les solicitó que nos aumentaran privilegios o bien, nos proporcionaran un respaldo, nunca nos atendieron.
  - El día de ayer lunes 5 de junio, recibimos mediante llamada telefónica una convocatoria para acudir a la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria para recibir capacitación sobre desarrollo web en la cual, el capacitador, tenía conocimiento de la pérdida de datos pero desconocía para qué había sido la convocatoria, cómo se iba a resolver y con la idea de que dicha capacitación fuera para que se volviera a hacer todo de nuevo (no tenía claridad).
  - En mayo de 2022, realizamos un backup de archivos; pero sin la base de datos, realmente tenemos un 10% de los elementos necesarios para realizar un respaldo integral de información.
  - Al día de hoy, martes 6 de junio de 2023, los sitios web comprometidos se encuentran sin funcionar.

Con lo anterior, las implicaciones administrativas y secuelas que nos deja la caída de los sitios web y servidores comentados son las siguientes:

- Los sitios <http://cultura.hidalgo.gob.mx/> y <http://cecultah.hidalgo.gob.mx>, son sitios que fueron habilitados y son administrados directamente por la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria desde hace 2018 y 2010 aproximadamente para permitir almacenar, hospedar y permitir el acceso a la población de información institucional e información histórica de procesos





administrativos internos como Transparencia Gubernamental, Convocatorias, Licitaciones, etc.

- Por lo anterior, es pertinente comentar que dichos sitios, contienen información de valor histórico y evidencia del desempeño institucional de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo.
- Además, en <http://cultura.hidalgo.gob.mx/>, principalmente, se tienen secciones de valor estratégico como los recintos de la Secretaría de Cultura, Catálogos de Patrimonio, Directorio de Creadores, Normateca, Bibliotecas, y una gran cantidad de documentos y recursos de interés general para distintos temas.
- Por lo anterior, la inaccesibilidad a dichos recursos, impediría dar cumplimiento a los temas de acceso público a la información, y a los procesos administrativos internos como los que regula la propia Ley de Transparencia Gubernamental.
- En la semana pasada, tuvimos un caso: el Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, tenía la necesidad de publicar bases de convocatoria para adquisiciones pero, al estar inaccesible el sitio web <http://cecultah.hidalgo.gob.mx> y poder hacer uso de la sección en la que históricamente se publicaban documentos de este tipo, se puso a consideración de la Secretaría de la Contraloría que nos permitieran publicar en <http://www.cecultah.gob.mx/>, un dominio que me permití aprovisionar y registrar en 2019 para casos como estos.

¿Por qué no teníamos mayores privilegios o acceso a recursos del servidor? Básicamente, porque era un servidor web compartido que habilitó la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de manera condicionada:

- Desde sus inicios (aproximadamente año 2009), uno de los principios que mantuvo este método de habilitación de instancias en servidor para dependencias públicas era la de asegurar a dependencias y organismos que no disponían de personal ni infraestructura, un espacio en Internet que iba a estar regulado, vigilado, mantenido y respaldado desde la propia Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria.
- No obstante, algo que caracterizó a estas instancias en servidor que configuró la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, fue la estricta restricción en la ejecución y uso de paquetes, configuraciones y comandos en consola, formas de acceso al servidor y, en 2018, la migración de servidores Apache, lenguajes como PHP y MySQL, y gestores de contenidos como Wordpress, a un único esquema: React, JavaScript y MongoDB.



- Asimismo, en 2021 – 2022, la conexión los servidores asignados, fue “securizada” de un acceso SSH seguro a un acceso SSH sobre VPN, dificultando aún más el acceso y con los mismos privilegios limitados.
- En varias ocasiones y durante visitas a oficinas de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, se les solicitaron respaldos de nuestras bases de datos pero nunca dieron atención ni respuesta.

De igual manera, algo que ha caracterizado también a dicha unidad administrativa es el cambio continuo de sus formas de trabajo: inicialmente todo se realizaba por correo electrónico, posteriormente solicitaban temas por escrito, luego nuevamente por e-mail y oficio en los últimos 12 meses, según les convenga en razón de su desatención o atención a peticiones. Un ejemplo de ello es que, el pasado 22 de mayo, precisamente derivado de un acercamiento para que nos compartieran una plantilla institucional de identidad gráfica para páginas web actualizada, la respuesta que obtuvimos del Ing. Miguel Ángel Zoram Anaya (desconozco su puesto), fue que dicha plantilla la teníamos que hacer nosotros, que nunca habíamos ido a sus capacitaciones y que no sabía quiénes eran los enlaces de la Secretaría de Cultura, lo cual es un conjunto de mentiras y señalamientos sin fundamento (por ejemplo, históricamente las plantillas e identidad gráfica siempre han sido proporcionadas por esa unidad administrativa). Derivado de esto, citó a nuestro equipo a una capacitación el día 24 de mayo, a la cual no asistió, y dejó esperando al personal 1 hora en lo que mandaban a otra persona a impartir el curso que él mismo impuso. En el pasado, tampoco concluyó capacitaciones, ni realiza el envío de documentación ni archivos de seguimiento.

Como titular de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, no ha sido la única vez en la que he escuchado y recibido calificaciones sobre la dependencia, un servidor y el equipo de trabajo de parte de esta persona; para ello, puedo decir que la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, en sus propios lineamientos sobre uso de TICs, circulares y comunicados, ha manifestado su rectoría junto con la Dirección General de Imagen Institucional sobre temas de uso de identidad gráfica, proporcionando en todo caso los elementos necesarios para su correcta implementación.

Asimismo, en 2018 – 2019 aproximadamente, hicieron un proceso bastante absurdo y poco útil de migración y abandono de tecnologías de servidores web basados en PHP que, con el personal disponible, y experiencia, facilitaban en cierto grado la automatización de tareas al momento de generar documentos HTML. Con las nuevas herramientas que impusieron, desincentivaron la publicación y difusión de contenidos, obligaron a hacer TODO manualmente, e hicieron más difíciles y

complicados los métodos de trabajo dificultando y excluyendo al personal no especializado para el cumplimiento de esta tarea, además de que no respetan estándares y muchos de los contenidos han dejado de ser indexados por ser ilegibles (informáticamente hablando) para buscadores.

El desafortunado comentario y reclamo realizado por el Ing. Miguel Ángel Zoram Anaya, es seguramente producto y resultado del desconocimiento total de las circunstancias y retos a los que se enfrentan todas y cada una de las dependencias del Ejecutivo con el ánimo de imponer tecnologías que a él le resultan conocidas y cómodas. En la Secretaría de Cultura, no nos hemos resistido jamás al uso de ellas; un ejemplo de ello es que diseñamos una app de la Cartelera Cultural en React junto con la app Rutas Culturales de Hidalgo, las cuales nunca quisieron publicar en la cuenta de apps de Apple Developers de Gobierno del Estado. Cuando generamos nuestra API para proveer contenidos a lo que se llamaría Hidalgo Mágico en 2021 – 2022, jamás pudieron implementarla (a pesar de su transparencia y flexibilidad) en su aplicación. Frente a las capacitaciones que mencionó y que desconoce los enlaces web de la Dependencia, precisamente el 15 de marzo de este año (ya se había reportado antes en noviembre de 2022 lo mismo) se envió respuesta al oficio del 23 de febrero no. GEH/SEPPE/022/O/2023 emitido por el Mtro. Miguel Ángel Tello Vargas, Titular de la Unidad de Planeación y Prospectiva y Encargado de la Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal, solicitó la designación o ratificación de los enlaces Web de la Secretaría de Cultura quedando, por continuidad y mediante oficio emitido por la Dra. Tania Meza Escorza, titular de la dependencia, mediante oficio GEH/DESP/SCULT/150/2023, las siguientes personas:

- Enlace de la Secretaría de Cultura: Karina Campos Lozada
- Enlace del Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo: Eliel Trigueros Hernández
- Enlace de la Escuela de Música del Estado de Hidalgo: Carlos Santos Durán
- Coordinador y Enlace de Seguimiento: Keivin Wedell Reyes Gutiérrez

De igual manera, durante el periodo de migración a Office 365 y posterior regreso a Google Workplace, ni mediante oficio ni mediante correo electrónico se recibía respuesta con certeza de los temas o asuntos asociados a la recuperación de cuentas y acceso institucional de la Secretaría de Cultura.

En este contexto, el trabajo institucional y la colaboración de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria, y concretamente de la Dirección de Gobierno Digital y/o ha sido complicada, ineficaz y sumamente restrictiva por algunas situaciones que he comentado en el presente documento.

No obstante lo anterior, con la llegada del Ing. Edmundo García Manzano, quien se acaba de integrar y tomar cargo de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria hace unas tres semanas, se ha mantenido un trato cordial en el acercamiento y exploración de áreas de oportunidad para tal propósito.

Con lo anterior, me permito poner a su consideración este contexto con el propósito de comunicar esta circunstancia para prever contingencias o consecuencias legales derivadas de estos hechos.

De parte de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, durante el mes de marzo se realizó el pago y aprovisionamiento de un servidor virtual privado en la nube, el cual estará funcional y garantizado hasta el 31 de diciembre de 2023, fecha en la cual vence el crédito asignado. En este sentido, en la medida de las posibilidades de la Secretaría de Cultura, se recomienda realizar la contratación de un servidor VPS adicional (25 USD al mes) y, junto con este, contratar el servicio de 4 backups adicionales (5 USD mensuales) para prever problemáticas como las aquí expuestas.

De igual manera, tenemos un servidor local muy precario en el cual, actualmente, están implementados los sitios <https://memoria.hidalgo.gob.mx> y <https://editorialdigital.culturahidalgo.gob.mx>.

Para el caso de contenidos de la Secretaría de Cultura y CECULTAH, reitero la disponibilidad de los dominios <https://culturahidalgo.gob.mx/> y <https://cecultah.gob.mx/> para poder atender aquellas necesidades, urgencias y apremios en cuanto a la publicación y difusión de contenidos e información.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, me reitero a sus órdenes.

Atentamente

C.c.p. Expediente.

## Anexo: Capturas de Pantalla

X [ ] [ ] [ ]

en 25 may 12:39 (Activar 10 Canal)

### Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web

**Kevin Weidell Reyes Gutiérrez** revisar perfil de usuario  
para Luis A. Cortés, Ed. Hombres, E. 10, Dpto. de Cultura, P. 100

Buenos días, recibí por este medio un correo salud,

El motivo del presente mensaje es el de solicitar su apoyo para reactivar el sitio web institucional [www.cultura.gob.mx](http://www.cultura.gob.mx), el cual el día de ayer estuvo funcional pero del que nos reportaron durante el día que sus contenidos estaban inaccesibles, y observamos que tampoco se puede acceder a los archivos para los cuales existen links directos referidos en documentos internos, convocatorias, etc

Agradeciendo de antemano su apoyo y atención, me retiro a sus órdenes.

Saludos



**Forbidden**  
You don't have permission to access this resource.

### Seguimiento sitios web caídos



Jun 29 09:45 AM (hace 7 días)



**Kelvin Wedell Reyes Gutiérrez**, [kelvin.reyes@hid.gob.mx](#)  
Firma Dirección Centro Ejecutivo, E. del Desarrollo Urbano, D. ma

Buena tarde, reciben nuevamente saludos desde la Secretaría de Cultura.

El motivo del presente mensaje es en seguimiento al reporte (en sitios web hospedados en sus servidores, y el cual está caído desde el pasado viernes 26 de mayo, por lo anterior, respetuosamente me permito consultar si hoy notifica o indicaciones sobre el restablecimiento de los mismos, y en caso de encontrarse afectados los sitios en [cultura.hidalgo.gob.mx](#) y [secretaria.cultura.hidalgo.gob.mx](#)

Esta petición, va en alcance a la necesidad de actualizar información de transparencia y bases de datos de la estación del CECULTUR que al día de hoy tendrían que estar publicadas.

Sin otro particular por el momento, me queda a sus órdenes.

**Kelvin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Inspección y Emprendimiento Cultural  
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo  
[kelvin.reyes@hid.gob.mx](mailto:kelvin.reyes@hid.gob.mx)

Responder

Responder a todos

Reenviar

## Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura

 **Kelvin Wedell Reyes Gutiérrez** Kevinreyes@hidalgo.gob.mx  
para Dirección, Centro, Documento, Documento, Email

20 May 2023, 10:40 (hora local)

Buenos días, nuevamente para solicitar su apoyo e intervención para reactivación de sitios web [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) y [zacoatlco.hidalgo.gob.mx](http://zacoatlco.hidalgo.gob.mx) en servidores e infraestructura de la Dirección General de Innovación, Gobernanza y Mayoría Regulatoria con el comentario de que el día de ayer se habieron publicar bases de convocatoria y licitación del CECULTAH lo cual fue imposible debido a esta circunstancia, es pertinente señalar que se hizo reporte por primera vez desde el pasado día viernes 26 de mayo del año en curso.

Agradeciendo de antemano su apoyo y a la espera de una respuesta, me retiro a sus órdenes.

Adjunto copia de este mensaje a la Directora General del CECULTAH para su conocimiento y notificación al órgano interno de control en caso de ser necesario.

Buenos días.



## Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales

Centro de Atención de Servicio DIGIMMER

Estado Hidalgo

Estimado Usuario

Por este medio, les comentamos que se ha presentado una problemática con el servidor 172.10.1.53, el cual contiene varios de los sitios web institucionales del Gobierno de Hidalgo, y que han venido presentando errores al consultarlos. Por lo anterior les informamos que la persona encargada de administrar los Servidores Gubernamentales, se encuentra trabajando en el servidor dañado para restituir el servicio de cada uno de los sitios, esperando tener una respuesta favorable a más tardar el día jueves 01 de junio del presente año.

Sin más por el momento, estamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.



Centro de Atención y Servicios  
Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria  
Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal

1 de 1

17/05/2018 10:53:06 AM

17/05/2018 10:53:06 AM

[cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx)

Este mensaje y sus archivos adjuntos son propiedad de la Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

INFORMACIÓN: Este mensaje fue enviado por el sistema de correo electrónico del Gobierno de Hidalgo. Si usted no es el destinatario de este mensaje, se le informa que cualquier uso de este mensaje es estrictamente confidencial y que cualquier divulgación, copia o distribución de este mensaje es estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, se le solicita que notifique al remitente y elimine este mensaje de su sistema de correo electrónico. [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx)



Pachuca de Soto, Hgo., a 6 de junio de 2023

### TARJETA INFORMATIVA

**Para: Lic. Edmundo García Manzano**

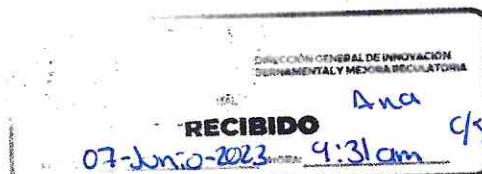
Encargado de la Dirección General de Innovación  
Gubernamental y Mejora Regulatoria

**De: Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**

Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, en alcance a la inaccesibilidad de los sitios web <http://cultura.hidalgo.gob.mx/> y <http://ceculta.hidalgo.gob.mx> de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo (CECULTAH), respectivamente, me permito someter a su consideración de manera respetuosa lo siguiente:

- El pasado viernes 26 de mayo de 2023, se perdió la accesibilidad a los sitios web anteriormente mencionados, mismos que se reportaron ese mismo día a [gobiernodigital@hidalgo.gob.mx](mailto:gobiernodigital@hidalgo.gob.mx) y [cas@hidalgo.gob.mx](mailto:cas@hidalgo.gob.mx).
- El lunes 29 de mayo y martes 30 de mayo, se reportaron nuevamente, de lo cual se derivó una conversación telefónica con usted para evaluar el caso.
- El viernes 2 de junio, el Ing. Eliel Trigueros Hernández recibió una llamada telefónica solicitando respaldos por una probable pérdida de datos en la DGIGyMR para lo cual, se comentó que esa era una actividad regular que se realizaba desde esa unidad administrativa.
- El día de ayer, lunes 5 de junio, a las 13:00 hrs. aproximadamente, la enlace web de la Secretaría de Cultura, recibió la indicación de presentarse a las 16:00 hrs. a la DGIGyMR sin indicar propósito ni objetivo, y dejando para ello solo la extensión 6785 con Leticia Monterrubio para dudas. Al marcar a ese número, solicité respetuosamente que le pudieran enviar un mensaje por correo electrónico al enlace web sobre el tema y asunto de la reunión para tener antecedentes y justificar salidas al personal. No se recibió nada. Es pertinente comentar que esta petición, es en alcance a que, derivada de una petición simple al Ing. Miguel Ángel Zoram Anaya para que nos fuera que nos proporcionaran una plantilla web para su implementación y modificación, convocó al personal a una capacitación el 24 de mayo a la cual no se presentó, y en la que estuvo esperando 1 hora nuestro personal de la Secretaría de Cultura, CECULTAH, Escuela de Música del Estado de Hidalgo y Bibliotecas a otra persona que envió en sustitución.



Viaducto Río de las Avenidas no. 200, Col. Periodistas  
Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42060  
Tels. (771) 778 0538 y (771) 778 0921  
[cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx)

- En alcance a la capacitación convocada para ayer en la tarde, no se recibió agenda ni orden del día, y aún así acudió el personal a quien se informó que la idea era trabajar los nuevos sitios web, por lo cual, muchos de los asistentes, expusieron la necesidad de contar con la información que ya se tenía publicada y trabajada antes de iniciar labores o planteamientos para iniciar de nuevo. El expositor, no tenía claridad de la situación.

Con base en lo anterior, el día de hoy me he visto en la necesidad de dar aviso al Órgano Interno de Control de la Secretaría de Cultura para que tenga conocimiento de esta circunstancia que, por ejemplo, en el caso del CECULTAH, va a ser motivo de anulación de una licitación por no haber podido publicar bases en tiempo y forma en el sitio esperado para ello, y aún y cuando internamente ofrecimos opciones al organismo.

Por otra parte, el propósito de esta tarjeta es la de ponernos a su disposición para dar cauce y solución a la problemática.

De manera preliminar, le comento que disponemos de un modesto respaldo de nuestros contenidos que fueron realizados mediante Filezilla del sitio web de la Secretaría de Cultura únicamente ya que, desde hace más de 10 años, la promesa de servicio de la unidad administrativa a su cargo, fue la de proveer instancias e infraestructura administrada de manera centralizada a aquellas instituciones, dependencias y organismos sectorizados que carecieran de personal, infraestructura y recursos suficientes para publicar contenidos en Internet de manera institucional, garantizando la continuidad del servicio y oportuna administración de servidores.

En nuestro caso, en [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) se utilizaba un administrador de contenidos, llamado Wordpress a través del cual se facilitaba a nuestro personal no técnico la carga de materiales y contenidos culturales, y con el conocimiento de que la DGIGyMR realizaba periódicos para tal propósito (así se realizaba con el Ing. Wenceslao). De este sitio, contamos con un respaldo del sistema de archivos (archivos en PHP), pero no de la base de datos dado que, un comando tan simple como "mysqldump" estaba deshabilitado y no nos era posible realizar además cualquier tiempo de configuración a los tiempos de ejecución de PHP.INI para explorar scripts. En varias ocasiones, solicitamos un respaldo de la base de datos, el cual nunca nos fue atendido ni proporcionado. En este servidor, tenemos temas tan diversos como 1000 fichas de registro de patrimonio cultural del estado de Hidalgo, directorios de creadores y artistas, Rutas Culturales de Hidalgo, boletines de prensa de cuando menos 2016, etc.

Para el caso del dominio [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx), se encuentran archivos propios de transparencia, licitaciones, normatividad, etc., que resulta relevante y de prioridad para las operaciones del organismo.

De igual manera, en el pasado, solicitamos instancias virtualizadas para proyectos institucionales, que nunca tuvieron respuesta positiva, así como también, tuvimos una época muy buena en la cual, por correo electrónico, solicitábamos el apoyo para la difusión de campañas y material publicitario sobre eventos artísticos y culturales que, al día de hoy, solicitan que se pidan mediante oficio y, aún así, no las publican o envían. La última petición de este tipo la tuvo que solicitar directamente la Directora General del CECULTAH al Oficial Mayor, por citar un caso.

Con todo, no es mi intención generar controversias sino mecanismos confiables, fidedignos y verificables de colaboración. De mi parte, me encuentro en la mejor disponibilidad para apoyar en los temas que resulten de interés del Ejecutivo y aquellos que generen condiciones de bienestar y provecho a la ciudadanía; por ello mismo, me permito solicitar su apoyo para determinar de común acuerdo, la ruta a seguir para la recuperación de datos (si tuvieran un respaldo de base de datos del año en curso o del año pasado, sería un gran avance) podríamos avanzar significativamente.

Asimismo, solicitarle su apoyo para la designación de un enlace distinto a las personas que “han atendido” o “atienden” regularmente los asuntos de la Secretaría de Cultura a fin de evitar contratiempos, desorganización y/o que este tipo de asuntos, pudieran tengan oportunidad de plantearse, atenderse y dar seguimiento por correo electrónico de manera formal y conforme a sus propios procedimientos para agilizar, optimizar y favorecer la colaboración y resolución de problemas. Considero que como áreas de TI, estamos en la mejor posibilidad de hacerlo.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, me reitero a sus órdenes en el 7712036195, correo [kevin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:kevin.reyes@hidalgo.gob.mx) y, en ausencia, con el Ing. Eliel Trigueros Hernández, en el tel. 771 127 0408 y correo [eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx](mailto:eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx).

Atentamente



C.c.p. Lic. Julio César Hoyo Ángeles, Titular de Órgano Interno de Control de la Secretaría de Cultura Expediente.

## Anexo: Capturas de Pantalla

de 26 Jun, 19 (hora local)



### Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web

**Keivin Wadell Reyes Gutiérrez** de un mensaje de correo electrónico para Erickson, Centro Bibliotecario, E. del Bosque, Toluca, M. G.

Buena tarde, recibí por este medio un correo electrónico.

El motivo del presente mensaje, es el de solicitar su apoyo para reactivar el sitio web institucional <http://www.culhuca.hidalgo.gob.mx/>, el cual el día de ayer estuvo funcional pero del que nos reportaron durante el día que sus contenidos estaban inaccesibles, y es por lo que estamos que le pedimos su apoyo para que los archivos para los cuales existen links directos reabran en sus sitios o documentos internos, carpetas, etc.

Agradecemos de antemano su apoyo y atención, me refiero a sus órdenes.

Sauces



Forbiden

You don't have permission to access this resource.



Una, 271 ms, 86,2% (Facebook)

### Seguimiento sitios web caídos >>

**Kevin Wedell Reyes Gutiérrez** [kevin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:kevin.reyes@hidalgo.gob.mx)  
Paseo de la Independencia, E. 60, Desierto, Amilú, Hidalgo, México

Buena tarde, recibí un mensaje sobre la caída de la Secretaría de Cultura.

El motivo del presente mensaje es en seguimiento al reporte de sitios web hospedados en sus servidores, y el cual está siendo atendido al pasado viernes 26 de mayo por lo anterior, respetuosamente me permito consultar si hay notificaciones o indicaciones sobre el restablecimiento de los mismos, y en donde se encuentran afectados los sitios en [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx) y [www.cultura.hidalgo.gob.mx](http://www.cultura.hidalgo.gob.mx).

Esta petición, va en alcance a la necesidad de actualizar información de transparencia y bases de licitación del GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO que el día de hoy tendrían que estar publicadas.

Sin otro particular por el momento, me quedo a sus órdenes.

**Kevin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo  
[kevin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:kevin.reyes@hidalgo.gob.mx)

Responder Responder a todos Reenviar



30 May 2023, 10:40 (hacia 6 días)

### Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura

**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez** *de whreyes@hid.gob.mx*  
para Dirección, Centro, Dirección, Dpto, en la Eje, Eje

Buenos días, nuevamente para solicitar su apoyo e intervención para reactivación de sitios web [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) y [secretaria.hidalgo.gob.mx](http://secretaria.hidalgo.gob.mx) en servidores e infraestructura de la Dirección General de Innovación Submunicipal y Mejora Regulatoria con el comentario de que el día de ayer se debieron publicar bases de convocatoria y licitación del CECULTAH, lo cual fue imposible debido a esta circunstancia, es pertinente señalar que se hizo reporte por primera vez desde el pasado día viernes 26 de mayo del año en curso.






Agradeciendo de antemano su apoyo y a la espera de una respuesta, me reitero a sus órdenes.

Adjunto copia de este mensaje a la Dirección General del CECULTAH para su conocimiento y notificación al órgano interno de control en caso de ser necesario.

Buenos días





✕     

may 30 may 29 2023 (miar 6 días)

Recibidos x

### Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales

Centro de Atención de Servicio DIGIMER  
Pachuca, Hidalgo

Estimado Usuario

Por este medio, les comentamos que se ha presentado una problemática con el servidor 172.10.1.53, el cual contiene varios de los sitios web institucionales del Gobierno de Hidalgo, y que han venido presentando errores al consultarlo. Por lo anterior, les informamos que la persona encargada de administrar los Servidores Gubernamentales, se encuentra trabajando en el servidor dañado para restaurar el servicio de cada uno de los sitios, esperando tener una respuesta factible a más tardar el día jueves 01 de junio del presente año.

Sin más por el momento, estamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.



**Centro de Atención y Servicios**  
Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria  
Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal

ESTADO DE HIDALGO  
PACHUCA DE SOTO  
CALLE DE LA PAZ 100

[www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx)

TEL: 01 778 0538 0000  
TEL: 01 778 0538 0000



Por lo tanto, se recomienda a los usuarios que se encuentren utilizando los servicios de los sitios web institucionales del Gobierno de Hidalgo, que se comuniquen con el personal de atención al usuario del Centro de Atención de Servicio DIGIMER, a través de los canales de atención al usuario que se encuentran en el sitio web [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx).



---

**Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor**

---

**ElieI Trigueros Hernandez** <elieI.trigueros@hidalgo.gob.mx>  
Para: Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

7 de junio de 2023, 18:30

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: mié, 7 jun 2023 a las 12:10  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: [kcamposlozada@gmail.com](mailto:kcamposlozada@gmail.com) <[kcamposlozada@gmail.com](mailto:kcamposlozada@gmail.com)>, ElieI Trigueros Hernandez <elieI.trigueros@hidalgo.gob.mx>, Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:35  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Hiram Neria Hernández <[hiram.neria@hidalgo.gob.mx](mailto:hiram.neria@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:34  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: [contacto.coprisehgo@gmail.com](mailto:contacto.coprisehgo@gmail.com) <[contacto.coprisehgo@gmail.com](mailto:contacto.coprisehgo@gmail.com)>, <[admon.copriseh@gmail.com](mailto:admon.copriseh@gmail.com)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:30  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: [jjmr\\_419@hotmail.com](mailto:jjmr_419@hotmail.com) <[jjmr\\_419@hotmail.com](mailto:jjmr_419@hotmail.com)>, <[hgo\\_dirgeneral@inea.gob.mx](mailto:hgo_dirgeneral@inea.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:26  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Ulises Darío Martínez Salinas <[ccléh.tic@hidalgo.gob.mx](mailto:ccléh.tic@hidalgo.gob.mx)>, Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:22  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Subdirección telecomunicaciones e informática CJMH <[subdir.telecomunicacion.cjmh@hidalgo.gob.mx](mailto:subdir.telecomunicacion.cjmh@hidalgo.gob.mx)>, Margarita Cabrera Roman <[margarita.cabrera@hidalgo.gob.mx](mailto:margarita.cabrera@hidalgo.gob.mx)>, Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:21  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Isaias Everardo Farias Vallejo <[isaias.farias@hidalgo.gob.mx](mailto:isaias.farias@hidalgo.gob.mx)>, Gabriela Sanchez Mendoza <[gabriela.sanchez@hidalgo.gob.mx](mailto:gabriela.sanchez@hidalgo.gob.mx)>, Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 16:17  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Francisco Callejas Perez <[francisco.callejas@hidalgo.gob.mx](mailto:francisco.callejas@hidalgo.gob.mx)>, Ivonne Margarita Ramírez Núñez <[ivonne.ramirez@hidalgo.gob.mx](mailto:ivonne.ramirez@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 15:57  
Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Oscar Ivan Roque Acosta <[oscar\\_ira@hidalgo.gob.mx](mailto:oscar_ira@hidalgo.gob.mx)>, Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 15:56



Subject: Fwd: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Roberto Carlos Garcia Vazquez <[roberto.garcia@hidalgo.gob.mx](mailto:roberto.garcia@hidalgo.gob.mx)>, Gabriela Mendoza Rosas <[gabriela.mendoza@hidalgo.gob.mx](mailto:gabriela.mendoza@hidalgo.gob.mx)>, Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

----- Forwarded message -----

De: **Leticia Monterrubio Martínez** <[leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx](mailto:leticia.monterrubio@hidalgo.gob.mx)>  
Date: lun, 5 jun 2023 a las 15:13  
Subject: Urgente: Migración de sitios web. Para tu visto bueno por favor  
To: Alejandro Tenorio Camargo <[alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx](mailto:alejandrotenorio@hidalgo.gob.mx)>

Estimado Enlace Web: Me dirijo a ustedes con carácter urgente para informarles sobre la situación crítica relacionada con la migración de los sitios web. Recientemente, hemos estado experimentando una serie de dificultades técnicas con nuestro servidor actual, mismo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los sitios web, debido al crecimiento de información alojada en el mismo, por lo que nos vemos en la necesidad de migrar los sitios web a un nuevo servidor que brindará una mayor estabilidad y rendimiento. Les solicitamos de la manera más atenta asistir a la capacitación el día 5 de junio de 2023 en la sala de juntas 3 de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de las 16:00 a las 18:00 horas.

En éste momento nuestra prioridad es minimizar el tiempo de inactividad de los sitios web y garantizar una transición fluida durante la migración.

Agradecemos su comprensión y apoyo en esta situación crítica. Sabemos que cuentan con la experiencia y el conocimiento necesarios para llevar a cabo una migración exitosa y resolver los problemas actuales.

Apreciamos enormemente su atención y colaboración, estamos a sus órdenes.

--

*Ing. Eliel Trigueros Hernandez*  
*CCD, Secretaría de Cultura*

7717780538 Ext.107



## Estado de la situación sobre sitios web caídos

5 mensajes

Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

8 de junio de 2023, 15:24

Para: Diana Rangel Zúñiga <diana.rangel@hidalgo.gob.mx>, enrikebp@gmail.com, Irma Balderas Arrieta <irma.balderas@hidalgo.gob.mx>, Erika Ramirez Lugo <erika.ramirezl@hidalgo.gob.mx>, Nydia Ramos Castañeda <nydia.ramos@hidalgo.gob.mx>, Alma Daniela Pérez Martínez <daniela.perez@hidalgo.gob.mx>, Prentice Rene Escamilla Fernandez <prenticerene.escamilla@hidalgo.gob.mx>, Diego Castillo Quintero <diego.castillo@hidalgo.gob.mx>, Lorena Piedad <lorenapiedad@hidalgo.gob.mx>, Yatzin Montiel Vargas <yatzin.montiel@hidalgo.gob.mx>, Yatzin Montiel <yatzinmontiel@gmail.com>, Verónica Ramírez Vera <veronica.ramirez@hidalgo.gob.mx>

Cc: Eliel Trigueros Hernandez <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>, Juan Manuel López Martínez <cic.restauracion01@gmail.com>, Patricia Ordoñez Hernández <cic.patricia.ordones@gmail.com>, Despacho de la Secretaria de Cultura <despacho.cultura@hidalgo.gob.mx>, Julio César Hoyo Ángeles <julio.hoyo@hidalgo.gob.mx>

Buen día a todas y a todos, reciban un cordial saludo.

El motivo del presente mensaje, es el de informarles por este medio que los sitios web <http://cultura.hidalgo.gob.mx> y <http://cecultah.chidalgo.gob.mx> desde el pasado viernes 26 de mayo y hasta el día de hoy, se encuentran caídos y sin solución visible al momento.

En este contexto, el día de ayer se entregó una narración de hechos con relación al tema, el cual se hizo del conocimiento de nuestras autoridades y para su consideración y registro en las circunstancias que son materia del Comité de Control y Desempeño Institucional. Anexo documentos y evidencia de las acciones emprendidas.

Asimismo, de manera resumida les puedo comentar que:

- Aproximadamente en 2008 - 2010, la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria (DGIGyMR, antes tenía como nombre UNIGMER), generó una estrategia institucional para regular, hospedar, mantener y garantizar la conectividad de sitios web institucionales de dependencias y organismos con la promesa de servicio de garantizar, operar, mantener, resguardar y respaldar la continuidad de servicios con las prácticas de Backups correspondientes.
- En 2017, con la creación de la Secretaría de Cultura, el dominio [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx) fue "migrado" a [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) y se creó otra instancia para [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx) por parte de la UNIGMER. De ahí el antecedente de que [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) tenga contenidos de hace más de 10 años.
- El viernes 26 de mayo, se detectó la interrupción del servicio; se reportó, y se tuvo respuesta hasta el martes 30 de mayo.
- El pasado viernes 2 de mayo, fuimos convocados a una reunión en Gobierno en donde no tenían claridad de lo que había pasado (al parecer fue un daño físico en el disco duro del servidor), pero pedían que comenzáramos a trabajar en los nuevos sitios web. Varios organismos presentes (al parecer no somos los únicos), tienen la misma problemática: se interrumpió el servicio y no existen respaldos de información.

Con lo anterior, el día de ayer se solicitó nuevamente intervención al Director General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria para que nos puedan proveer de los respaldos que de manera regular, el personal de esa unidad administrativa realizaba, con lo cual, estamos a espera de respuesta. No obstante, en caso de que la DGIGyMR no nos proporcione los respaldos, es altamente probable que la información contenida en los sitios anteriores se haya perdido definitivamente, quedando fuera de nuestras manos la recuperación íntegra de la información.

De manera preliminar, contamos con los sitios web <https://culturahidalgo.gob.mx> (hospedado en un servidor modesto en Río de las Avenidas en el CIC, sujeto a la disponibilidad de Internet y Energía Eléctrica) y <https://cecultah.gob.mx> (hospedado en un VPS) para comenzar a migrar e implementar sitios web institucionales en nuestra modesta infraestructura y sobre la cual, en la medida de nuestras posibilidades, monitoreamos y damos mantenimiento regularmente. Estaremos realizando las migraciones y preparativos correspondientes.

Al día de hoy, tenemos necesidades apremiantes en cuanto a la disponibilidad de discos duros y personal necesario para fortalecer aún más esta actividad, no obstante, seguiremos tomando las medidas pertinentes con los recursos disponibles.

En todo caso, para temas de transparencia, consulta de documentos o secciones en sitios web específicos, etc., existe un modesto respaldo de información y contenidos en la plataforma WayBackMachine, un servicio en línea para acceder a contenido que existió, pero que fue relevante. La liga es:

<https://web.archive.org/web/20230519163427/http://cultura.hidalgo.gob.mx/>

o bien, ingresar a <https://web.archive.org/> e ingresar directamente la URL o liga que necesiten para ver si existe una copia en dicho servidor.

Con todo, anexo a la presente las tarjetas informativas presentadas, así como copias de los correos electrónicos y comunicaciones realizadas con la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria que ha mantenido mucha discrecionalidad, hermetismo sobre el tema y presión sobre el personal de todas las dependencias afectadas para que "se pongan a trabajar en la nueva página" sin responder ni ofrecer alternativas por los contenidos existentes que son producto y resultado de años de trabajo.

Tuvimos este año el incidente de correos electrónicos también, el cual se convirtió en un desorden, doble trabajo y pérdida de datos con esa unidad administrativa.

Seguimos en todo caso en comunicación y contacto.

--

**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**

Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural

Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo

[keivin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:keivin.reyes@hidalgo.gob.mx)

### 8 adjuntos


 **20230707 Tarjeta Informativa a DG Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria - sitios web caidos.pdf**  
1176K

 **20230707 Tarjeta Informativa a Mtra Irma - Sitios web caídos.pdf**  
1809K

 **20230707 Tarjeta Informativa a COCODI - Sitios web caidos.pdf**  
1948K

 **20230529 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf**  
95K

 **20230526 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf**  
91K

 **202306~1.PDF**  
100K

 **20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales.pdf**  
262K

 **20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura.pdf**  
348K

---

**Patricia Ordoñez Hernández** <cic.patricia.ordones@gmail.com>  
Para: Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

8 de junio de 2023, 16:01

Mtro. Keivin gracias  
[El texto citado está oculto]

---

**Keivin Wedell Reyes Gutierrez** <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>  
Para: Roberto Sanchez Alvarez <robertosa@hidalgo.gob.mx>

12 de junio de 2023, 16:52

Estimado Robert, le comparto por este medio, el histórico de acciones y comunicaciones establecidas con la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado, de quienes al momento, no hemos tenido ninguna atención, respuesta, plano o estrategia. Por ello mismo, ante la falta de respuesta, cierto grado de incompetencia y desatención, procedí a dar aviso al Órgano Interno de Control de la Secretaría de Cultura; me encuentro a espera de la reunión de acuerdos con la titular de la dependencia para consultar si resulta pertinente dar aviso formal a la Secretaría de la Contraloría Estatal ante esta circunstancia.

Si sabe de otros organismos que tengan la misma problemática, sugeriría hacer lo propio dado que, al personal de Innovación, se les hace fácil decir "vuelvanlo a hacer, les vamos a configurar otro servidor". El tema no es volver a hacer las cosas sino que, la información se encontraba concentrada y centralizada en un espacio oficial para el cual, teníamos como promesa de servicio, la garantía de continuidad del mismo, energía eléctrica, mantenimiento, administrador, respaldos, etc.

En todo caso, me reitero a la orden, seguimos en contacto.

PD.- Con esta, es la 3a semana que lleva caído el servidor de [cultura.hidalgo.gob.mx](http://cultura.hidalgo.gob.mx) y [cecultah.hidalgo.gob.mx](http://cecultah.hidalgo.gob.mx), y la 2a sin tener comunicación ni respuesta.

De manera interna, preparé este otro sitio web en <https://www.culturahidalgo.gob.mx/> para realizar la difusión de la Cartelera Cultural, por ejemplo, y boletines de prensa ante la incertidumbre.

[El texto citado está oculto]

---

#### 8 adjuntos


 **20230707 Tarjeta Informativa a DG Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria - sitios web caídos.pdf**  
1176K

 **20230707 Tarjeta Informativa a Mtra Irma - Sitios web caídos.pdf**  
1809K

 **20230707 Tarjeta Informativa a COCODI - Sitios web caídos.pdf**  
1948K

 **20230529 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf**  
95K

 **20230526 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf**  
91K

 **202306~1.PDF**  
100K

 **20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales.pdf**  
262K

 **20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura.pdf**  
348K

---

**Roberto Sánchez Álvarez** <robertosa@hidalgo.gob.mx>  
Para: dirección general de transparencia gubernamental Secretaria de la Contraloria <dgtg.transparencia@hidalgo.gob.mx>  
Cc: Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

15 de junio de 2023, 20:49

**Lic. Ana Karen Melo Hermida**  
**Dirección General de Transparencia Gubernamental**

Estimada Licenciada Ana Karen, en atención a la plática que sostuvimos vía telefónica el pasado lunes 12 de junio del presente año, en la que le hice de su conocimiento la pérdida de la información que se albergaba en la página institucional de la Secretaría de Cultura, me permito replicar los correos electrónicos y los acuses de los oficios ingresados por el Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez, Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural, respecto a la situación que se mantiene con la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria.

Cabe señalar que el personal de la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural se encuentra construyendo una nueva página con la información que debe contener nuestra página institucional.  
Anexo al presente copia de los oficios que se han ingresado.

Reciba un cordial saludo.

**Roberto Sánchez Álvarez**  
Jefe del Departamento de Planeación  
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo

[El texto citado está oculto]


---

#### 8 adjuntos


 **20230707 Tarjeta Informativa a DG Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria - sitios web caídos.pdf**  
1176K

 **20230707 Tarjeta Informativa a Mtra Irma - Sitios web caídos.pdf**  
1809K

 **20230707 Tarjeta Informativa a COCODI - Sitios web caídos.pdf**  
1948K

 **20230529 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf**  
95K

 **20230526 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf**  
91K

 **202306~1.PDF**  
100K

 **20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales.pdf**  
262K

 **20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura.pdf**  
348K

---

**Keivin Wedell Reyes Gutierrez** <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

15 de junio de 2023, 22:27

Para: Roberto Sánchez Álvarez <robertosa@hidalgo.gob.mx>

Cc: Eliel Trigueros Hernandez <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>, kcamposlozada@gmail.com

Buena noche, acuso de enterado, y adjunto por este medio, 2 oficios más sobre la falta de actualización del currículum de la Secretaría en el portal del Gabinete de Gobernador (que tampoco han actualizado) así como también, la solicitud de respuesta a todos los oficios y comunicaciones que hemos ingresado.

El día, tenemos ya un nuevo sitio web funcional y usable que, en los siguientes días, estaremos actualizando con la información que vayamos recolectando para ya no depender de la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria.

El sitio es: <https://culturahidalgo.gob.mx/>

Seguimos en contacto, saludos!

[El texto citado está oculto]

---

## 2 adjuntos

 **Oficio Cultura 62.pdf**  
206K

 **Oficio Cultura 63.pdf**  
728K



# Sitio oficial caído

1 mensaje

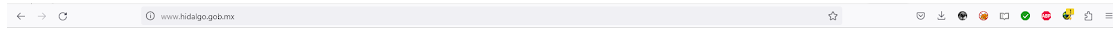
Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

13 de junio de 2023, 19:31

Para: Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria <gobiernodigital@hidalgo.gob.mx>, Centro de Atención de Servicio DIGIGMER <cas@hidalgo.gob.mx>

Cc: Despacho de la Secretaría de Cultura <despacho.cultura@hidalgo.gob.mx>, Diana Rangel Zúñiga <diana.rangel@hidalgo.gob.mx>, Eliel Trigueros Hernandez <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>, enrikebp@gmail.com

Buena noche, para reportar y comentar por este medio, que hemos estado trabajando en adaptaciones y plantillas institucionales para la Secretaría de Cultura; para ello, en estos momentos, estamos tomando como referencia recursos y elementos que están en el CDN de Gobierno en <http://www.hidalgo.gob.mx/> pero que, en este momento, no están disponibles.



La conexión ha caducado

El servidor en [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx) está tomando mucho tiempo en responder.

- El sitio podría estar temporalmente fuera de servicio o muy ocupado. Intenta nuevamente en un momento.
- Si no puedes cargar ninguna página, verifica la conexión de red de tu computadora.
- Si la red o tu computadora están protegidas por un firewall o proxy, asegúrate que Firefox pueda acceder a internet.

Intentar de nuevo

07:24:55 p. m.  
martes, 13 de junio de 2023

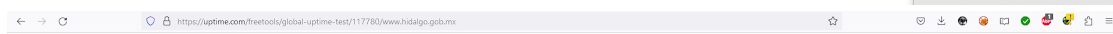
junio de 2023

do	lu	ma	mi	ju	vi	sa
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Hoy

Agregar un evento o un recordatorio

No hay eventos



Products Pricing Resources Enterprise

Sign In Try For Free

Global Uptime Test results for [www.hidalgo.gob.mx](http://www.hidalgo.gob.mx)

Results Details History

There was an error running this test.

LOCATION	DNS LOOKUP	CONNECT	REDIRECTS TIME	TLS CONNECT	REQUEST TIME	FIRST BYTE	TOTAL TIME	SIZE	DOWNLOAD SPEED	RENOTE IP
Amsterdam, Netherlands	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
Dallas, USA	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
Frankfurt, Germany	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
London, United Kingdom	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
New York, USA	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
San Francisco, USA	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
Singapore	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
Sydney, Australia	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								
Tokyo, Japan	Error opening http://www.hidalgo.gob.mx/	curl: (28)Connection timed out after 10000 milliseconds								

07:29:20 p. m.  
martes, 13 de junio de 2023

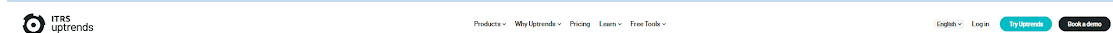
junio de 2023

do	lu	ma	mi	ju	vi	sa
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Hoy

Agregar un evento o un recordatorio

No hay eventos



Let us automate this for you!

Automate my tests Test again Share results

Amsterdam, Netherlands	0.3s	0.2s	0.2s	0.2s
Dallas, USA	0.2s	0.3s	0.3s	0.7s
Frankfurt, Germany	0.2s	0.2s	0.3s	0.1s
London, United Kingdom	0.1s	0.1s	0.2s	0.3s
New York, USA	0.2s	0.6s	0.6s	0.1s
San Francisco, USA	0.2s	0.6s	0.6s	0.1s
Singapore	0.3s	0.6s	0.2s	0.3s
Sydney, Australia	0.2s	0.1s	0.3s	0.2s
Tokyo, Japan	0.4s	0.2s	0.3s	0.7s
Singapore				

De igual manera, seguimos pendientes y atentos de los respaldos de los sitios web <http://cultura.hidalgo.gob.mx> y <http://cecultah.hidalgo.gob.mx> ya que siguen sin estar accesibles ni disponibles, y de los cuales no hemos tenido respuesta.

**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural  
Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo  
[keivin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:keivin.reyes@hidalgo.gob.mx)



---

## Solicitud de apoyo para actualizar información en web, apartado Gabinete

---

Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

14 de junio de 2023, 14:24

Para: Edmundo Garcia Manzano <edmundo.garcia@hidalgo.gob.mx>

Cc: Despacho de la Secretaria de Cultura <despacho.cultura@hidalgo.gob.mx>, Eliel Trigueros Hernandez <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>

Estimado Ing. Edmundo, buena tarde, deseando te encuentres bien, paso por acá para solicitar su apoyo e intervención para que nos apoyen en actualizar la información curricular de la Secretaria de Cultura que está publicada en <https://gobierno.hidalgo.gob.mx/GabineteDetalle/Tania%20Meza%20Escorza>.

Tengo entendido que al inicio de administración, se hizo llegar la información curricular pero no fue actualizada; en este contexto, el acercamiento es para que puedan apoyarnos en actualizar la información de acuerdo al archivo de Word que anexo a la presente, que es lo más apremiante.

En todo caso, nos mantenemos en contacto y a la orden; gracias de antemano por todo.

Saludos.

--

**Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**

Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural

Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo

[keivin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:keivin.reyes@hidalgo.gob.mx)

---

### 3 adjuntos

 **Oficio Cultura 62.pdf**  
206K

 **Oficio Cultura 63.pdf**  
728K

 **20230614 Oficio Innovación - Actualización de Currículo de la Secretaria de Cultura - Información Curricular (2).docx**  
296K



Pachuca de Soto, Hgo., a 14 de junio de 2022  
SC/SIEC/DGIEC/063/2023

**Lic. Edmundo García Manzano**

Encargado de la Dirección General de Innovación  
Gubernamental y Mejora Regulatoria  
P r e s e n t e.

Reciba por este conducto un cordial saludo mediante el cual, me permito solicitar respetuosamente de su apoyo e intervención para actualizar la información curricular de la Dra. Tania Eréndira Meza Escorza, Secretaria de Cultura, que se encuentra publicada en apartado "Gabinete" del portal institucional <http://www.hidalgo.gob.mx/> en virtud de que contiene información curricular errónea.

En este sentido, hago de su conocimiento que durante el periodo de transición y cambio de gobierno, el equipo de trabajo de la actual titular, entregó un resumen de su trayectoria, la cual no fue publicada ni actualizada.

Por lo anterior, la petición respetuosa es que, a la brevedad, derivado de controversias con medios de comunicación y prensa, así como para evitar la confusión de la población que consulta dichos datos, le solicito la actualización de dicha información con el texto y contenido que por este medio comparto, el cual enviaré también al correo electrónico [edmundo.garcia@hidalgo.gob.mx](mailto:edmundo.garcia@hidalgo.gob.mx).

Asimismo, anexo a la presente una captura de pantalla de currículo que actualmente está publicado, y del cual, los primeros 5 puntos corresponden a la titular anterior, Dra. Leyza Aída Fernández Vega, y no a la Dra. Tania Eréndira Meza Escorza, actual titular de la Secretaría de Cultura.

Agradeciendo de antemano su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente

**Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**

Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural

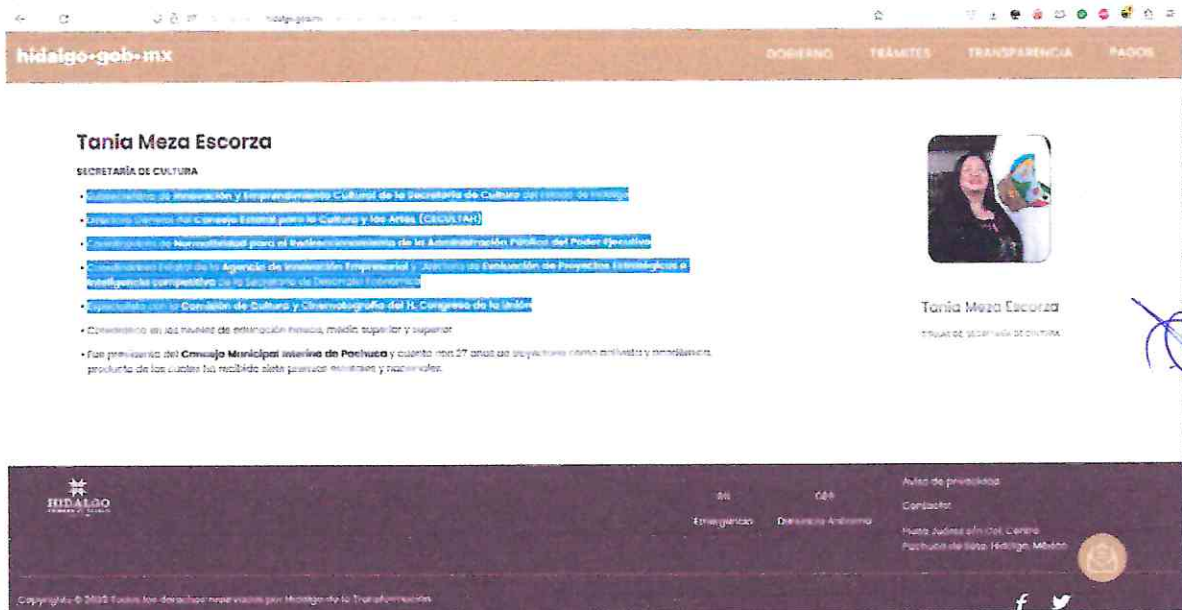
C.c.p. Expediente

## ANEXO

### 1.- Url del sitio web con información errónea:

<https://gobierno.hidalgo.gob.mx/GabineteDetalle/Tania%20Meza%20Escorza>

### 2.- Captura de pantalla de la página web comentada:



hidalgo-gob-mx GOBIERNO TRÁMITES TRANSPARENCIA PAOS

### Tania Meza Escorza

SECRETARÍA DE CULTURA

- **Asesoramiento de Investigación y Experimentación Cultural de la Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo**
- **Zona de Atención al Cliente Estatal para la Cultura y los Artes (ZACATA)**
- **Coordinación de Normatividad para el fortalecimiento de la Administración Pública del Poder Ejecutivo**
- **Coordinación Técnica de la Agencia de Innovación Empresarial y Apoyo a la Promoción de Proyectos Estratégicos e Innovación Tecnológica de la Secretaría de Turismo y Economía**
- **Asesorado con la Comisión de Cultura y Cinematografía del H. Congreso de la Unión**

• Conocimiento en las áreas de extensión, rescate, difusión, popularización y sustentación

• Fue presidenta del **Consejo Municipal Asesora de Pachuca** y durante más de 27 años se proyectó como activista y líder en la promoción de los clubes, ha recibido siete premios estatales y nacionales.

Tania Meza Escorza  
Instituto Tecnológico de Pachuca

hidalgo  
SECRETARÍA DE CULTURA

911 066  
Emergencias Dirección Asesora

Aviso de privacidad  
Contacto  
Hasta Juárez s/n. Col. Centro  
Pachuca de Soto, Hidalgo, México

Copyright © 2022. Todos los derechos reservados por Hidalgo y la Transformación



3.- Texto que sustituye al contenido e información anterior:

**Tania Eréndira Meza Escorza**  
**Titular de: Secretaría de Cultura**

27 años como activista y académica en la defensa y promoción de los derechos humanos, producto de los cuales ha ganado los siguientes

Premios

- 2021. Galardón al mérito ciudadano del Congreso Nacional de Derechos Humanos y Juicios Orales.
- 2019. Premio a la Mujer del Año otorgado por el empresariado femenino hidalguense.
- 2018. Medalla al Mérito en la Promoción y Defensa de los DDHH, otorgado por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo.
- 2017. Premio al Mérito Periodístico con perspectiva de Género, otorgado por el Senado de la República.
- 2017. Premio al Mérito Ciudadano por labor social "Gaviota Internacional" otorgado por el sector empresarial cooperativista latinoamericano.
- 2014. Premio Nacional de Investigación Académica FIMPES.
- 2010. Mención honorífica del Premio Nacional de Periodismo contra la Discriminación, otorgado por el Alto Comisionado de ONU México.
- 2006. Premio por investigación biográfica de Mujeres DEMAC.

Educación

**Doctorado en Ciencias Políticas y Sociales**

Universidad Nacional Autónoma de México (2004-2008)

Titulada con número de Cédula Doctoral 6081816

**Maestría en Comunicación con L. de I. en Igualdad de Género**

Universidad Nacional Autónoma de México (2000-2002)

Titulada con número de Cédula de Maestría: 3971657



**Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**  
Universidad Nacional Autónoma de México (1992-1996)  
Titulada con número de Cédula Profesional: 3238697

**Resumen de trayectoria laboral**

**Presidenta del Concejo Municipal Interino de Pachuca, de septiembre a diciembre de 2020**

- Con funciones de Presidenta Municipal Interina de Pachuca de Soto, Hgo., designada por el Congreso del Estado de Hidalgo.
- Principal resultado: Transversalizar los derechos humanos en la política pública municipal en sólo 100 días.

**Desarrolladora de Políticas Públicas enfocadas en Derechos Humanos, de enero 2008 a agosto de 2018**

- Diseño e implementación de políticas públicas, bandos y reglamentos, presupuestos públicos, campañas de difusión y capacitación de personal con perspectiva de derechos humanos en administraciones públicas estatales y municipales.

**Promotora y capacitadora en Derechos Humanos, de mayo de 1995 a octubre de 2021**

- Capacitación en Derechos Humanos a grupos del sector público, privado y social.

**Catedrática sobre temas sociales en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Lasalle Pachuca y el Instituto Tecnológico Latinoamericano.**

**Periodista y columnista sobre temas de Derechos Humanos en medios estatales y nacionales.**

**Presidenta de "Tecnología de Información y Comunicación Ciudadana AC" organización de la sociedad civil sobre promoción de los DDHH.**

**Autora y coautora de seis libros sobre Derechos**

Pachuca de Soto, Hgo., a 14 de junio de 2022  
SC/SIEC/DGIEC/062/2023

**Lic. Edmundo García Manzano**

Encargado de la Dirección General de Innovación  
Gubernamental y Mejora Regulatoria  
P r e s e n t e.

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de poder brindar respuesta oportuna a las distintas unidades administrativas de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo sobre archivos de trabajo e información almacenada en bases de datos, me permito solicitar respetuosamente de su apoyo e intervención para que nos pueda ser informado el estado de la situación de los sitios web que estaban en <http://cultura.hidalgo.gob.mx> y <http://cecultah.hidalgo.gob.mx/>, ya sea mediante oficio, tarjeta informativa o e-mail dirigido a la titular de la Secretaría de Cultura o un servidor en [keivin.reyes@hidalgo.gob.mx](mailto:keivin.reyes@hidalgo.gob.mx) y [despacho.cultura@hidalgo.gob.mx](mailto:despacho.cultura@hidalgo.gob.mx) de parte del servidor público, técnico o personal que usted designe.

En este contexto, me permito comentarle que a la fecha, los enlaces web tampoco han recibido comunicación o ni credenciales de acceso renovadas a las instancias en servidor en que se encontraban hospedados los sitios por lo cual, hemos tomado medidas preventivas para publicar y difundir contenidos en sitios alternos, con lo cual, nos reiteramos a sus órdenes también para su seguimiento.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, quedo de usted.

Atentamente



**Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez**  
Director General de Innovación y  
Emprendimiento Cultural

C.c.p. Expediente