

Keivin Wedell Reyes Gutiérrez
Director General de Innovación y
Emprendimiento Cultural

Pachuca de Soto, Hgo., 7 de julio de 2023

TARJETA INFORMATIVA

Lic. María de Lourdes Benítez García

Directora de Administración, Vocal Ejecutiva y
Coordinadora de Control Interno del COCODI
P r e s e n t e.

Reciban por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de dar continuidad a las actividades asociadas al Comité de Control Interno y Desempeño Institucional, así como otros programas y proyectos de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, le hago entrega por este conducto, del informe de actividades asociadas al **Programa de Trabajo de Control Interno y Programa de Trabajo de Administración de Riesgos** del periodo de abril a junio de 2023, mismas que fueron realizadas por personal del área a mi cargo y su servidor.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes.

Aterramente





**INFORME DE ACCIONES DE
SEGUIMIENTO REALIZADAS
DEL PROGRAMA DE TRABAJO
DE CONTROL INTERNO Y
PROGRAMA DE TRABAJO DE
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
2023**

PERIODO: ABRIL - JUNIO DE 2023

Pachuca de soto, Hidalgo,
7 de junio de 2023

Actividades comprometidas por la Dirección de Administración en el Programa de Trabajo de Control Interno

No.	Acción de mejora	Evidencia	Avances en el periodo
1	<p>1.- Establecer mecanismos que permitan identificar y atender desde la causa raíz las observaciones determinadas por las instancias de fiscalización. Generar instrumento de evaluación de los procesos.</p>	<p>1.- Manual de operación de procesos y procedimientos internos (documento). 2.- Guía de cotejo.</p>	<p>1.- Se generó un manual / herramienta de trabajo para la identificación, atención y cotejo de la causa – raíz de problemáticas e incidentes en procesos y actividades así como también, 2.- el formato de la herramienta de trabajo para la documentación con guía de cotejo de valoración de contingencias o incidencias presentadas.</p>
2	<p>1.- Derivado de los resultados de la evaluación de los procesos a través de la Guía de Cotejo, se identificarán las debilidades del Control Interno y se advertirán sus mayores incidencias.</p>	<p>1.- Programa de trabajo para el seguimiento y atención de las debilidades del Control Interno.</p>	<p>Derivado de la aplicación del formato de la herramienta de trabajo para la identificación, atención y cotejo de la causa – raíz de problemáticas e incidentes en procesos y actividades, se realizaron acciones (documentadas en el reporte del 2º trimestre del Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación anexo a la presente) y realizaron recomendaciones en el Formato de Evaluación de Aplicación de la Herramienta (Guía de Cotejo)</p>
3	<p>1.- Conocer las recomendaciones de los Comités Institucionales, dirigidas a los Procesos Técnicos de los TIC 's.</p>	<p>1.- Oficio de respuesta</p>	<p>No se recibieron recomendaciones de los distintos Comités Institucionales en la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural.</p>

4	1.- Monitoreo de desarrollo de los procesos con el uso de TIC's.	1.- Reporte de incidencias	Se anexa reporte de incidencias y desempeño de los sistemas de información de la Secretaría de Cultura
5	Evaluación del Sistema de información CultusGob, que permite verificar el cumplimiento de objetivos y metas institucionales.	1.- Reporte de la evaluación del sistema	Se dio mantenimiento al sistema de información; se impartió un taller de capacitación sobre los indicadores programados; se generó un archivo de Excel compartido con el estado de la situación; se generó un curso en línea.
6	Conocer las recomendaciones de Comités Institucionales, respecto de acuerdos y compromisos los Procesos correspondientes a TIC's para dar cumplimiento en tiempo y forma.	1.- Oficio de cumplimiento	No se recibieron recomendaciones de los distintos Comités Institucionales en la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural.
7	1.- Implementación de acciones preventivas y correctiva para elevar a eficiencia y eficacia de las operaciones del área.	1.- Plan de trabajo	Se cuenta con un plan institucional de Tecnologías de la Información publicado en https://cutt.ly/j58SSM6 , así como el reporte del mismo plan correspondiente al 2o Trimestre.

Nota complementaria: en la medida de nuestras posibilidades, en la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural se tiene como principio la atención de cada contingencia o solicitud de apoyo tanto de la ciudadanía como de las áreas de manera puntual y oportuna. No obstante, es pertinente comentar también que el personal es insuficiente, tiene que desarrollar actividades distintas a las que resultan propias de su función y/o en otras condiciones, no tiene el perfil adecuado por lo que, la dificultad para dar seguimiento a los programas de trabajo considerados para el presente ejercicio, se van incrementando, así como las correspondientes cargas de trabajo, lo cual puede suponer un riesgo autogenerado de manera innecesaria para la organización.

Evidencias

A continuación se enlistan las acciones de mejora realizadas de conformidad a los comentarios mostrados en la columna de avances del periodo que se mostró con anterioridad.

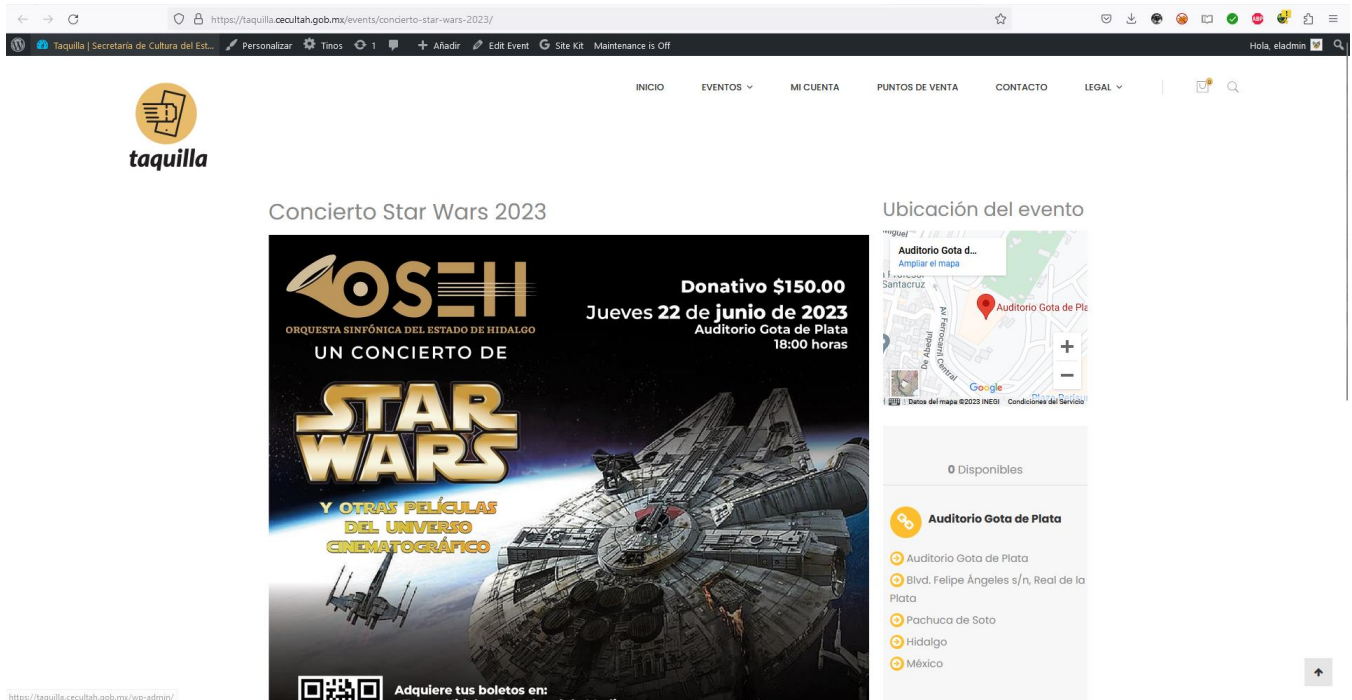
Acción de mejora 4: 1.- Monitoreo de desarrollo de los procesos con el uso de TIC's.

Así, en el periodo, se mantuvieron en operación y funcionamiento sistemas de información de misión crítica mediante los cuales se desarrollan tareas de venta en línea de boletos para eventos culturales, plataforma de venta de libros, sistemas de información de apoyo a la gestión y otras herramientas de comunicación y difusión para mantener informada a la ciudadanía sobre las actividades que realiza la institución:

Sistema de Información	Indicador	Cantidad
Página Web de Cultura	Usuarios	26,489
	Visitas	91,948
Cartelera Digital	Usuarios	1,047
	Visitas	7,682
Micrositio Directorios de Prestadores y Empresas	Usuarios	0
	Visitas	0
Directorio de Prestadores de Servicios Artísticos y Culturales	Usuarios	377
	Visitas	507
	Registros	8
Directorio de Empresas Culturales y Creativas	Usuarios	27
	Visitas	31
	Registros	0
Taquilla en línea	Usuarios	6344
	Visitas	14952
Editorial Digital	Usuarios	2175
	Visitas	4114
Campus Virtual	Usuarios	1431
	Visitas	4979
	Cursos impartidos	10
	Alumnos (hombres)	248
Tienda en línea Margarita Michelena	Alumnos (mujeres)	957
	Usuarios	889
Estudio de Industrias Culturales y Creativas	Visitas	2098
	Usuarios	55
Rutas Culturales (web)	Visitas	69
	Usuarios	1
	Visitas	2

Facebook	Posts	859
	Fans	68,169
	Interacciones	311030
	Clics	0
Twitter	Tweets	445
	Seguidores	13400
	Interacciones	99619
	Clics	0

Asimismo, de manera paralela, se realizaron acciones de mantenimiento y aplicación de actualizaciones a los sistemas de información y plataformas ya existentes en el marco de la Agenda Digital de Cultura para apoyar en las operaciones de la institución.



The screenshot shows the 'taquilla' website interface. At the top, there is a navigation menu with links for INICIO, EVENTOS, MI CUENTA, PUNTOS DE VENTA, CONTACTO, and LEGAL. The main content area features a large promotional banner for the 'Concierto Star Wars 2023' by the Orquesta Sinfónica del Estado de Hidalgo (OSEH). The banner includes the text: 'Donativo \$150.00', 'Jueves 22 de junio de 2023', 'Auditorio Gota de Plata', and '18:00 horas'. Below the banner, there is a QR code and a link to purchase tickets. To the right of the banner, there is a section titled 'Ubicación del evento' which includes a Google Map showing the location of the Auditorio Gota de Plata and a list of nearby points of interest.



Concierto con la BSEH

Érase una vez... un concierto con la

BANDA SINFÓNICA DEL ESTADO DE HIDALGO

¡Que nadie se quede atrás!

Domingo 23 de abril de 2023
12:00 horas

Donativo:
Adultos \$100.00
Niños y Niños \$50.00

Venta de boletos en Teatro Hidalgo, Bartolomé de Medina y en Taquilla Digital:

Auditorio Gota de Plata
Bvd. Felipe Ángeles s/n, Real de la Plata, Pachuca de Soto, Hidalgo

Ubicación del evento



251 Disponibles

Auditorio Gota de Plata

- Auditorio Gota de Plata
- Bvd. Felipe Ángeles s/n, Real de la Plata
- Pachuca de Soto
- Hidalgo
- México



Acción de mejora 5: Evaluación del Sistema de información CultusGob, que permite verificar el cumplimiento de objetivos y metas institucionales.

CultusGob es un sistema completo y centralizado de información institucional desarrollado por la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural que permite registrar y capturar de manera cuantitativa la información generada por las diferentes unidades administrativas y organismos sectorizados de la dependencia a través de sus actividades diarias.

Para el periodo que se informa, se realizó una actualización y migración mayor al Manual de Usuario CultusGob en donde el cual permite al personal, la consulta específica de acciones a desarrollar en el sistema de información a través de <https://campus.culturahidalgo.gob.mx/> y seleccionando el curso correspondiente.







Mis cursos



Vista general del curso

Todos ▾

Ordenar por nombre de curso ▾
Tarjeta ▾

 <p>Calidad en el trabajo Administración</p> <p style="text-align: right;">⋮</p>	 <p>El camino de los alimentos a través del ... Administración</p> <p>28% completado ⋮</p>	 <p>Elaboración de libros electrónicos Administración</p> <p>7% completado ⋮</p>
 <p>Guía de usuario de CultusGob Capacitación Interna</p> <p>17% completado ⋮</p>	 <p>Manejo del Estrés Administración</p> <p>26% completado ⋮</p>	 <p>Organización de un evento cultural Administración</p> <p>18% completado ⋮</p>

- ✕
- ▼ **General**
 - Avisos
 - INFORMACIÓN: Mensaje d...
 - INFORMACIÓN: Ficha técn...
 - ACTIVIDAD: Completa tu ...
 - INFORMACIÓN: Metodolo...
 - INFORMACIÓN: Generand...
- ▼ **Tópico/tema 1**
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Normatividad
 - 1.3. Lineamientos Generales ...
 - 1.4. El Tablero de Indicadore...
 - 1.5. Estado de la situación de...
 - 1.6. Accediendo al sistema d...
 - Formulario de registro, rat...
 - Formato DGIEC-CG-01 par...
 - Formato DGIEC-CG-02 de ...
 - Formato DGIEC-CG-03 par...
 - Formato DGIEC-CG-04 par...
 - Formato DGIEC-CG-05 par...

Guía de usuario de CultusGob

[Curso](#) [Configuración](#) [Participantes](#) [Calificaciones](#) [Reportes](#) [Más ▼](#)

▼ General Colapsar todo



 Avisos

- ✕
- INFORMACIÓN: Metodolo...
- INFORMACIÓN: Generand...
- ▼ **Tópico/tema 1**
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Normatividad
 - 1.3. Lineamientos Generales ...
 - 1.4. El Tablero de Indicadore...
 - 1.5. Estado de la situación de...
 - 1.6. Accediendo al sistema d...
 - Formulario de registro, rat...
 - Formato DGIEC-CG-01 par...
 - Formato DGIEC-CG-02 de ...
 - Formato DGIEC-CG-03 par...
 - Formato DGIEC-CG-04 par...
 - Formato DGIEC-CG-05 par...
 - 1.7. El módulo "Captura de L...
 - 1.8. El módulo "Consulta de L...
 - 1.9. Lineamientos internos pa...
 - Lineamientos internos par...
 - Lineamientos internos par...

▼ Tópico/tema 1











-  1.1. Introducción Marcar como hecho
-  1.2. Normatividad Marcar como hecho
-  1.3. Lineamientos Generales del Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño Marcar como hecho
-  1.4. El Tablero de Indicadores de la Unidad de Planeación y Prospectiva Marcar como hecho
-  1.5. Estado de la situación de usuarios, indicadores, variables y subvariables de la Secretaría de Cultura al 17 de mayo de 2023. Marcar como hecho
-  1.6. Accediendo al sistema de información CultusGob Marcar como hecho

Sin importar si aún no tienes una cuenta de usuario de CultusGob, deseas actualizar la información, ratificar a un colaborador, recuperar contraseña o solicitar una baja o suspensión de cuenta, utiliza nuestro formulario de atención de solicitudes por favor.

 [Formulario de registro, ratificación o suspensión de usuarios en CultusGob](#)



← → ↻ <https://campus.culturahidalgo.gob.mx/course/view.php?id=7> ☆

HIDALGO **CULTURA**  [Página Principal \(home\)](#) [Tablero](#) [Mis cursos](#) [Administración del sitio](#)         [Modo de edición](#) 

x

- INFORMACIÓN: Metodolo...
- INFORMACIÓN: Generand...
- ▼ **Tópico/tema 1**
- 1.1. Introducción
- 1.2. Normatividad
- 1.3. Lineamientos Generales ...
- 1.4. El Tablero de Indicadore...
- 1.5. Estado de la situación de...
- 1.6. Accediendo al sistema d...
- Formulario de registro, rat...**
- Formato DGIEC-CG-01 par...
- Formato DGIEC-CG-02 de ...
- Formato DGIEC-CG-03 par...
- Formato DGIEC-CG-04 par...
- Formato DGIEC-CG-05 par...
- 1.7. El módulo "Captura de L...
- 1.8. El módulo "Consulta de L...
- 1.9. Lineamientos internos pa...
- Lineamientos internos par...
- Lineamientos internos par...

Formulario de registro, ratificación o suspensión de usuarios en CultusGob

Es importante mencionar que, antes de realizar el envío de respuestas del formulario, deberás completar, imprimir, firmar y escanear uno de los siguientes formatos que acompañarán tu solicitud, así como integrar una identificación oficial. Asimismo, deberás tener una cuenta de Gmail para llenar el formulario.

Formato DGIEC-CG-01 para la solicitud de cuenta de nueva creación.

La solicitud la puede realizar el interesado con el V.o.B.o. de su Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-02 de solicitud para la ratificación de usuario en misma unidad administrativa e indicadores.


La solicitud la puede realizar el Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-03 para la actualización / modificación de usuario (incluidos cambios de unidad administrativa e indicadores).











La solicitud la puede realizar el Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-04 para la regeneración de contraseña.

La solicitud la puede realizar el interesado con el V.o.B.o. de su Director de Área o Director General.



← → ↻ <https://campus.culturahidalgo.gob.mx/course/view.php?id=7> ☆

HIDALGO **CULTURA**  [Página Principal \(home\)](#) [Tablero](#) [Mis cursos](#) [Administración del sitio](#)         [Modo de edición](#) 

x

- INFORMACIÓN: Metodolo...
- INFORMACIÓN: Generand...
- ▼ **Tópico/tema 1**
- 1.1. Introducción
- 1.2. Normatividad
- 1.3. Lineamientos Generales ...
- 1.4. El Tablero de Indicadore...
- 1.5. Estado de la situación de...
- 1.6. Accediendo al sistema d...
- Formulario de registro, rat...
- Formato DGIEC-CG-01 par...
- Formato DGIEC-CG-02 de ...
- Formato DGIEC-CG-03 par...
- Formato DGIEC-CG-04 par...
- Formato DGIEC-CG-05 par...**
- 1.7. El módulo "Captura de L...
- 1.8. El módulo "Consulta de L...
- 1.9. Lineamientos internos pa...
- Lineamientos internos par...
- Lineamientos internos par...

Formato DGIEC-CG-04 para la regeneración de contraseña.

La solicitud la puede realizar el interesado con el V.o.B.o. de su Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-05 para la baja o suspensión de cuenta de usuario.

La solicitud la puede realizar el Director de Área o Director General.


1.7. El módulo "Captura de Información" [Marcar como hecho](#)

1.8. El módulo "Consulta de Información" [Marcar como hecho](#)

1.9. Lineamientos internos para la captura de información [Marcar como hecho](#)

Lineamientos internos para la captura de información en CultusGob (Word) 35.8 KB Documento Word 2007 Subido 27/06/23, 14:06 [Marcar como hecho](#)

Lineamientos internos para la captura de información en CultusGob (PDF escaneado) 628.6 KB Documento PDF Subido 27/06/23, 14:06 [Marcar como hecho](#)



Derivado del ejercicio anterior, se modelaron procesos para la captura de información a través del Sistema de Información CultusGob que derivó en la generación y publicación en <https://culturahidalgo.gob.mx/normateca/> de los siguientes documentos de trabajo específicos:

- Lineamientos internos para la captura de información en el sistema CultusGob, (17 de mayo de 2023), publicado en <https://culturahidalgo.gob.mx/wp-content/uploads/2023/06/Lineamientos-Internos-para-la-Captura-de-Informacion-en-CultusGob-SCAN.pdf>
 - Formulario de registro, ratificación o suspensión de usuarios en CultusGob
 - Formato DGIEC-CG-01 para la solicitud de cuenta de nueva creación.
 - Formato DGIEC-CG-02 de solicitud para la ratificación de usuario en misma unidad administrativa e indicadores.
 - Formato DGIEC-CG-03 para la actualización / modificación de usuario (incluidos cambios de unidad administrativa e indicadores).
 - Formato DGIEC-CG-04 para la regeneración de contraseña.
 - Formato DGIEC-CG-05 para la baja o suspensión de cuenta de usuario.

LINEAMIENTOS INTERNOS PARA LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA CULTUSGOB

CultusGob es un sistema de información completo y centralizado de información institucional que permite registrar y capturar de manera cuantitativa las actividades y evidencias realizadas por las diferentes unidades administrativas y organismos sectorizados de la dependencia para el cumplimiento de las metas e indicadores institucionales.

Así, el sistema cumple tres propósito principales:

- Llevar un registro, control detallado y evidencia de actividades realizadas por las áreas.
- Generar reportes e informes para su procesamiento e incorporación al Tablero Estratégico de Control de Indicadores del Gobernador a través de la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Finanzas, y de conformidad con la estrategia de Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño del Estado de Hidalgo.
- Identificar áreas de oportunidad que permitan favorecer la toma de decisiones sobre la política cultural en el Estado.

Por lo anterior, y con el propósito de realizar el registro de información de manera oportuna para la generación de reportes e informes para las unidades administrativas del Poder Ejecutivo que así lo solicite, toda aquella persona que tenga asignada una cuenta de usuario en CultusGob, guiar sus actividades bajo las siguientes:


Premisas






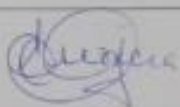
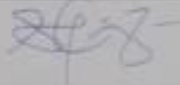
Corresponderá al área de Planeación de la Secretaría de Cultura en coordinación con la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, la determinación, parametrización y alcance de aquellas variables y subvariables que resulten significativas para el logro de los objetivos y metas de la presente administración. Las propuestas que alguna Dirección de Área desee realizar, deberá ser relevante y pertinente, y deberá acompañarse de su correspondiente justificación y todos

Finalmente, se tuvo una sesión de capacitación en Viaducto Río de las Avenidas sobre el uso de la plataforma CultusGob, en donde se contó con la participación y asistencia de la Dra. María Dolores Escorcia Gómez, Subdirectora de la Unidad de Planeación y Prospectiva de Hidalgo en la Dirección General de Evaluación.


Lista de asistencia



Reunión de Trabajo Sistema de Información CultusGob
Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural
Viaducto Río de las Avenidas No. 200, Col. Periodistas, Pachuca de Soto, Hidalgo
10:00 horas, 16 de junio de 2023.



Nombre	Puesto o Cargo	Unidad Administrativa	Correo Electrónico	Firma
Leónidas Reyes González	Dir. Gen. Planeación y Evaluación del TUMAL	DG. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL TUMAL	leones.reyes@hidalgo.gob.mx	
Alfonso Ochoa Valle González	Sub. de Planeación y Promoción	Planeación y Evaluación	ochoaalfonso7@gmail.com	
Enrique Barcos Pérez	JEFE DE OFICINA	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS CULTURA	enri.kobp@gmail.com	
María Julia Zuleta López	Encargada de Departamento	DG BFE	salasdefetuchobip@gmail.com mariajuliazuleta@hotmail.com	
Laura Paulina González Hdz	Jefe de oficina	DGVPDC	laura.paulina.gonzalez.herrera@gmail.com	
María Dolores Escorcia Gómez	Subdirectora	UPLAPH/DGE	dolores.escorcia@hidalgo.gob.mx	
Saraí Gabriel Patiño	Subdirectora	Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural	saraigabriel@hidalgo.gob.mx	

Lista de asistencia
Reunión de Trabajo Sistema de Información CultusGob
 Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural
 Viaducto Río de las Avenidas No. 200, Col. Periodistas, Pachuca de Soto, Hidalgo
 10:00 horas, 16 de Junio de 2023



Nombre	Puesto o Cargo	Unidad Administrativa	Correo Electrónico	Firma
Diego Castillo Quintana	Director de	Dirección de Unidades de Preparación y Difusión	diego.castillo@hidalgo.gob.mx	
Fernán Alonso López Marañón	Jefe de Departamento	Dirección General de Fomento Cultural	alonsa@hotmail.com	





Acción de mejora 7: 1.- Implementación de acciones preventivas y correctiva para elevar a eficiencia y eficacia de las operaciones del área.

Se anexa a la presente, el Informe de actividades del Plan Institucional de Tecnologías de la Información 2023 de la Secretaría de Cultura en donde se detallan las acciones y medidas realizadas en el periodo que se informa.

Actividades comprometidas por la Dirección de Administración en el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos

No.	Acción de mejora	Evidencia	Evidencia
1	1.- Establecer desde el nivel estratégico, la obligatoriedad de registrar de manera oportuna, fidedigna y pertinente, la información derivada de la operación de las actividades sustantivas de la institución mediante procesos estandarizados, sistematizados y soportados en las tecnologías de la información.	Sistema CultusGob	En el periodo, se elaboraron y publicaron los Lineamientos Internos para la Captura de Información en la Plataforma CultusGob, se generaron los formatos específicos de trabajo para la gestión y administración de cuentas de usuarios, se elaboró y publicó un curso en línea así como también, se llevó a cabo una sesión de trabajo con personal de la Secretaría de Cultura.

Evidencias

Acción de mejora 1: 1.- Establecer desde el nivel estratégico, la obligatoriedad de registrar de manera oportuna, fidedigna y pertinente, la información derivada de la operación de las actividades sustantivas de la institución mediante procesos estandarizados, sistematizados y soportados en las tecnologías de la información.

CultusGob es un sistema completo y centralizado de información institucional desarrollado por la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural que permite registrar y capturar de manera cuantitativa la información generada por las diferentes unidades administrativas y organismos sectorizados de la dependencia a través de sus actividades diarias.







Para el periodo que se informa, se realizó una actualización y migración mayor al Manual de Usuario CultusGob en donde el cual permite al personal, la consulta específica de acciones a desarrollar en el sistema de información a través de <https://campus.culturahidalgo.gob.mx/> y seleccionando el curso correspondiente.

Mis cursos



Vista general del curso

Todos ▾ Buscar Ordenar por nombre de curso ▾ Tarjeta ▾

 <p>Calidad en el trabajo Administración</p> <p>28% completado</p>	 <p>El camino de los alimentos a través del ... Administración</p> <p>7% completado</p>	 <p>Elaboración de libros electrónicos Administración</p> <p>17% completado</p>
 <p>Guía de usuario de CultusGob Capacitación Interna</p> <p>26% completado</p>	 <p>Manejo del Estrés Administración</p> <p>18% completado</p>	 <p>Organización de un evento cultural Administración</p> <p>18% completado</p>

- General
 - Avisos
 - INFORMACIÓN: Mensaje d...
 - INFORMACIÓN: Ficha técn...
 - ACTIVIDAD: Completa tu ...
 - INFORMACIÓN: Metodolo...
 - INFORMACIÓN: Generand...
- Tópico/tema 1
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Normatividad
 - 1.3. Lineamientos Generales ...
 - 1.4. El Tablero de Indicadore...
 - 1.5. Estado de la situación de...
 - 1.6. Accediendo al sistema d...
 - Formulario de registro, rat...
 - Formato DGIEC-CG-01 par...
 - Formato DGIEC-CG-02 de ...
 - Formato DGIEC-CG-03 par...
 - Formato DGIEC-CG-04 par...
 - Formato DGIEC-CG-05 par...

Guía de usuario de CultusGob

Curso | Configuración | Participantes | Calificaciones | Reportes | Más

General

Colapsar todo



Avisos

- INFORMACIÓN: Metodolo...
- INFORMACIÓN: Generand...
- Tópico/tema 1
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Normatividad
 - 1.3. Lineamientos Generales ...
 - 1.4. El Tablero de Indicadore...
 - 1.5. Estado de la situación de...
 - 1.6. Accediendo al sistema d...
 - Formulario de registro, rat...
 - Formato DGIEC-CG-01 par...
 - Formato DGIEC-CG-02 de ...
 - Formato DGIEC-CG-03 par...
 - Formato DGIEC-CG-04 par...
 - Formato DGIEC-CG-05 par...
 - 1.7. El módulo "Captura de L...
 - 1.8. El módulo "Consulta de L...
 - 1.9. Lineamientos internos pa...
 - Lineamientos internos par...
 - Lineamientos internos par...











Tópico/tema 1

- 1.1. Introducción Marcar como hecho
- 1.2. Normatividad Marcar como hecho
- 1.3. Lineamientos Generales del Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño Marcar como hecho
- 1.4. El Tablero de Indicadores de la Unidad de Planeación y Prospectiva Marcar como hecho
- 1.5. Estado de la situación de usuarios, indicadores, variables y subvariables de la Secretaría de Cultura al 17 de mayo de 2023. Marcar como hecho
- 1.6. Accediendo al sistema de información CultusGob Marcar como hecho

Sin importar si aún no tienes una cuenta de usuario de CultusGob, deseas actualizar la información, ratificar a un colaborador, recuperar contraseña o solicitar una baja o suspensión de cuenta, utiliza nuestro formulario de atención de solicitudes por favor.

Formulario de registro, ratificación o suspensión de usuarios en CultusGob

← → ↻ <https://campus.culturahidalgo.gob.mx/course/view.php?id=7> ☆

HIDALGO **CULTURA**  [Página Principal \(home\)](#) [Tablero](#) [Mis cursos](#) [Administración del sitio](#)         Modo de edición 

x

- INFORMACIÓN: Metodolo...
- INFORMACIÓN: Generand...
- ▼ **Tópico/tema 1**
- 1.1. Introducción
- 1.2. Normatividad
- 1.3. Lineamientos Generales ...
- 1.4. El Tablero de Indicadore...
- 1.5. Estado de la situación de...
- 1.6. Accediendo al sistema d...
- Formulario de registro, rat...**
- Formato DGIEC-CG-01 par...
- Formato DGIEC-CG-02 de ...
- Formato DGIEC-CG-03 par...
- Formato DGIEC-CG-04 par...
- Formato DGIEC-CG-05 par...
- 1.7. El módulo "Captura de L...
- 1.8. El módulo "Consulta de L...
- 1.9. Lineamientos internos pa...
- Lineamientos internos par...
- Lineamientos internos par...

Formulario de registro, ratificación o suspensión de usuarios en CultusGob

Es importante mencionar que, antes de realizar el envío de respuestas del formulario, deberás completar, imprimir, firmar y escanear uno de los siguientes formatos que acompañarán tu solicitud, así como integrar una identificación oficial. Asimismo, deberás tener una cuenta de Gmail para llenar el formulario.

Formato DGIEC-CG-01 para la solicitud de cuenta de nueva creación.

La solicitud la puede realizar el interesado con el V.o.B.o. de su Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-02 de solicitud para la ratificación de usuario en misma unidad administrativa e indicadores.

La solicitud la puede realizar el Director de Área o Director General.










Formato DGIEC-CG-03 para la actualización / modificación de usuario (incluidos cambios de unidad administrativa e indicadores).

La solicitud la puede realizar el Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-04 para la regeneración de contraseña.

La solicitud la puede realizar el interesado con el V.o.B.o. de su Director de Área o Director General.

← → ↻ <https://campus.culturahidalgo.gob.mx/course/view.php?id=7> ☆

HIDALGO **CULTURA**  [Página Principal \(home\)](#) [Tablero](#) [Mis cursos](#) [Administración del sitio](#)        Modo de edición 

x

- INFORMACIÓN: Metodolo...
- INFORMACIÓN: Generand...
- ▼ **Tópico/tema 1**
- 1.1. Introducción
- 1.2. Normatividad
- 1.3. Lineamientos Generales ...
- 1.4. El Tablero de Indicadore...
- 1.5. Estado de la situación de...
- 1.6. Accediendo al sistema d...
- Formulario de registro, rat...
- Formato DGIEC-CG-01 par...
- Formato DGIEC-CG-02 de ...
- Formato DGIEC-CG-03 par...
- Formato DGIEC-CG-04 par...
- Formato DGIEC-CG-05 par...**
- 1.7. El módulo "Captura de L...
- 1.8. El módulo "Consulta de L...
- 1.9. Lineamientos internos pa...
- Lineamientos internos par...
- Lineamientos internos par...

Formato DGIEC-CG-04 para la regeneración de contraseña.

La solicitud la puede realizar el interesado con el V.o.B.o. de su Director de Área o Director General.

Formato DGIEC-CG-05 para la baja o suspensión de cuenta de usuario.

La solicitud la puede realizar el Director de Área o Director General.

1.7. El módulo "Captura de Información" Marcar como hecho

1.8. El módulo "Consulta de Información" Marcar como hecho

1.9. Lineamientos internos para la captura de información Marcar como hecho

Lineamientos internos para la captura de información en CultusGob (Word) 35.8 KB Documento Word 2007 Subido 27/06/23, 14:06 Marcar como hecho

Lineamientos internos para la captura de información en CultusGob (PDF escaneado) 628.6 KB Documento PDF Subido 27/06/23, 14:06 Marcar como hecho

Derivado del ejercicio anterior, se modelaron procesos para la captura de información a través del Sistema de Información CultusGob que derivó en la generación y publicación en <https://culturahidalgo.gob.mx/normateca/> de los siguientes documentos de trabajo específicos:

- Lineamientos internos para la captura de información en el sistema CultusGob, (17 de mayo de 2023), publicado en <https://culturahidalgo.gob.mx/wp-content/uploads/2023/06/Lineamientos-Internos-para-la-Captura-de-Informacion-en-CultusGob-SCAN.pdf>
 - Formulario de registro, ratificación o suspensión de usuarios en CultusGob
 - Formato DGIEC-CG-01 para la solicitud de cuenta de nueva creación.
 - Formato DGIEC-CG-02 de solicitud para la ratificación de usuario en misma unidad administrativa e indicadores.
 - Formato DGIEC-CG-03 para la actualización / modificación de usuario (incluidos cambios de unidad administrativa e indicadores).
 - Formato DGIEC-CG-04 para la regeneración de contraseña.
 - Formato DGIEC-CG-05 para la baja o suspensión de cuenta de usuario.

LINEAMIENTOS INTERNOS PARA LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA CULTUSGOB

CultusGob es un sistema de información completo y centralizado de información institucional que permite registrar y capturar de manera cuantitativa las actividades y evidencias realizadas por las diferentes unidades administrativas y organismos sectorizados de la dependencia para el cumplimiento de las metas e indicadores institucionales.

Así, el sistema cumple tres propósito principales:

- Llevar un registro, control detallado y evidencia de actividades realizadas por las áreas.
- Generar reportes e informes para su procesamiento e incorporación al Tablero Estratégico de Control de Indicadores del Gobernador a través de la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Finanzas, y de conformidad con la estrategia de Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño del Estado de Hidalgo.
- Identificar áreas de oportunidad que permitan favorecer la toma de decisiones sobre la política cultural en el Estado.

Por lo anterior, y con el propósito de realizar el registro de información de manera oportuna para la generación de reportes e informes para las unidades administrativas del Poder Ejecutivo que así lo solicite, toda aquella persona que tenga asignada una cuenta de usuario en CultusGob, guiar sus actividades bajo las siguientes:

Premisas


Corresponderá al área de Planeación de la Secretaría de Cultura en coordinación con la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, la determinación, parametrización y alcance de aquellas variables y subvariables que resulten significativas para el logro de los objetivos y metas de la presente administración. Las propuestas que alguna Dirección de Área desee realizar, deberá ser relevante y pertinente, y deberá acompañarse de su correspondiente justificación y todos






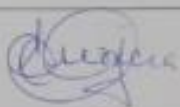
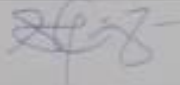
Finalmente, se tuvo una sesión de capacitación en Viaducto Río de las Avenidas sobre el uso de la plataforma CultusGob, en donde se contó con la participación y asistencia de la Dra. María Dolores Escorcía Gómez, Subdirectora de la Unidad de Planeación y Prospectiva de Hidalgo en la Dirección General de Evaluación.

Lista de asistencia


Reunión de Trabajo Sistema de Información CultusGob



Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural
Viaducto Río de las Avenidas No. 200, Col. Periodistas, Pachuca de Soto, Hidalgo
10:00 horas, 16 de junio de 2023.



Nombre	Puesto o Cargo	Unidad Administrativa	Correo Electrónico	Firma
Leónidas Reyes González	Dir. Gen. Planeación y Evaluación del TUMAL	DG. Planeación y Evaluación del TUMAL	leones.reyes@hidalgo.gob.mx	
Alfonso Ochoa Valle González	Sub. de Planeación y Evaluación	Planeación y Evaluación	ochoaalfonso7@gmail.com	
Enrique Barcos Pérez	JEFE DE OFICINA	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS CULTURA	enri.kobp@gmail.com	
María Julia Zuleta López	Encargada de Departamento	DG BFE	salasdefotografias@gmail.com mariajuliazuleta@hotmail.com	
Laura Paulina González Hdz	Jefe de oficina	DGVPDC	laura.paulina.gonzalez.herrera@gmail.com	
María Dolores Escorcía Gómez	Subdirectora	UPLAH/DGE	dolores.escorcia@hidalgo.gob.mx	
Saraí Gabriel Patiño	Subdirectora	Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural	saraigabriel@hidalgo.gob.mx	

Lista de asistencia
Reunión de Trabajo Sistema de Información CultusGob
 Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural
 Viaducto Río de las Avenidas No. 200, Col. Periodistas, Pachuca de Soto, Hidalgo
 10:00 horas, 16 de Junio de 2023



Nombre	Puesto o Cargo	Unidad Administrativa	Correo Electrónico	Firma
Diego Castillo Quintana	Director de	Dirección de Unidades de Preparación y Difusión	diego.castillo@hidalgo.gob.mx	
Fernán Alonso López Marañón	Jefe de Departamento	Dirección General de Informática Cultural	alonsa@hotmail.com	





Contingencias y riesgos presentados en el periodo: riesgo crítico presentado y atendido.














En el periodo, los sitios web hospedados en servidores de Gobierno del Estado en los dominios cultura.hidalgo.gob.mx, cecultah.hidalgo.gob.mx y bceh.hidalgo.gob.mx resultaron con pérdida catastrófica de los datos, perdiendo en todo caso conectividad el 26 de mayo del año en curso, momento en el cual se hizo el reporte y aviso correspondiente a la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria. En este contexto, se realizaron reportes por correo electrónico, mediante tarjetas informativas y oficios, así como también, a través de llamadas telefónicas y visitas físicas a las oficinas. Es pertinente comentar que al momento de elaborar y desarrollar el presente informe, 7 de julio de 2023, no existía aún respuesta o alternativa de solución para la recuperación de datos e información. De manera interna, la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, no tenía acceso a la base de datos del servidor, sino únicamente a los archivos de los cuales contamos con un respaldo pero que, ante la imposibilidad de realizar conexiones remotas para hacer volcados de información, era la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado quien realizaba esta actividad. Como medida de mitigación ante este evento catastrófico, en la Dirección General de Innovación y Emprendimiento Cultural de la Secretaría de Cultura, realizamos de manera inmediata la implementación de un sitio web alternativo en infraestructura propia bajo los dominios culturahidalgo.gob.mx y cecultah.hidalgo.gob.mx dado que, por ejemplo, el Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de

Hidalgo, tenía la necesidad de publicar las bases de una licitación pero no existía disponibilidad del sitio web asociado para ello.

El pasado martes 4 de julio, con la intervención de la Secretaria de Cultura, se retomaron las conversaciones con la Dirección General de Innovación y Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado, quienes nos están preparando un servidor virtual privado dedicado pero, aún no tenemos respaldos de las bases de datos para tratar de recuperar la mayor cantidad de información posible. Se anexa a la presente el histórico de oficios, correos y notificaciones de este evento.

En el reporte de actividades del 2º trimestre del Plan Institucional de Tecnologías de la Información se anexan con mayor profundidad y detalle, el conjunto de documentos y materiales de apoyo asociados a esta incidencia.

Users > keivi > Nextcloud > _2023 > _INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 20230526 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf	19/06/2023 04:40 p. m.	Adobe Acrobat D...	91 KB
 20230529 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web.pdf	19/06/2023 04:41 p. m.	Adobe Acrobat D...	95 KB
 20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Continúan caídos sitios web de la Secretaría de Cultura.pdf	19/06/2023 04:39 p. m.	Adobe Acrobat D...	348 KB
 20230530 Correo de Gobierno de Hidalgo - Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales.pdf	19/06/2023 05:10 p. m.	Adobe Acrobat D...	262 KB
 20230605 Tarjeta Informativa a Mtra Irma - Sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:09 p. m.	Adobe Acrobat D...	1,809 KB
 20230606 Tarjeta Informativa a COCODI - Sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:09 p. m.	Adobe Acrobat D...	1,948 KB
 20230606 Tarjeta Informativa a DG Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria - sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:08 p. m.	Adobe Acrobat D...	1,176 KB
 20230607 Mensaje Recibido de Innovación Gubernamental, llegó 3 días tarde, no obstante, se asistió.PDF	19/06/2023 05:10 p. m.	Adobe Acrobat D...	100 KB
 20230608 Aviso al personal - Correo de Gobierno de Hidalgo - Estado de la situación sobre sitios web caídos.pdf	19/06/2023 05:08 p. m.	Adobe Acrobat D...	148 KB
 20230613 Correo de Gobierno de Hidalgo - Sitio oficial caído.pdf	19/06/2023 04:39 p. m.	Adobe Acrobat D...	432 KB
 20230616 Correo de Gobierno de Hidalgo - Solicitud de apoyo para actualizar información en web, apartado Gabinete.p...	19/06/2023 04:38 p. m.	Adobe Acrobat D...	82 KB
 20230616 Oficio Cultura 63 - Solicitud actualización curriculum al Oficial Mayor.pdf	19/06/2023 04:33 p. m.	Adobe Acrobat D...	728 KB
 20230616 Oficio Cultura 63 - Solicitud respaldo sitios web a Innovación Gubernamental.pdf	19/06/2023 04:38 p. m.	Adobe Acrobat D...	206 KB



Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

Solicitud de apoyo para reactivación de sitio Web

Keivin Wedell Reyes Gutierrez <keivin.reyes@hidalgo.gob.mx>

26 de mayo de 2023, 17:19

Para: Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria <gobiernodigital@hidalgo.gob.mx>, Centro de Atención de Servicio DIGIGMER <cas@hidalgo.gob.mx>

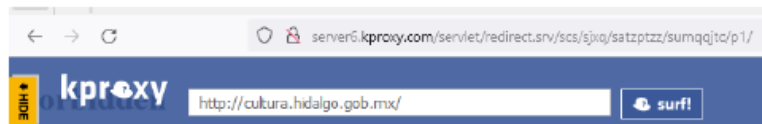
Cc: Edmundo García Manzano <edmundo.garcia@hidalgo.gob.mx>, Eliel Trigueros Hernández <eliel.trigueros@hidalgo.gob.mx>, Despacho de la Secretaría de Cultura <despacho.cultura@hidalgo.gob.mx>, Tania Meza Escorza <taniameza@hidalgo.gob.mx>, Irma Balderas Arrieta <irma.balderas@hidalgo.gob.mx>

Buena tarde, reciban por este medio un cordial saludo.

El motivo del presente mensaje, es el de solicitar su apoyo para reactivar el sitio web institucional <http://cultura.hidalgo.gob.mx/>, el cual el día de ayer estuvo funcional pero del que nos reportaron durante el día que sus contenidos estaban innaccesibles, y observamos que tampoco es posible acceder a los archivos para los cuales existen links directos referidos en distintos sitios o documentos internos, convocatorias, etc.

Agradeciendo de antemano su apoyo y atención, me reitero a sus órdenes.

Saludos.



You don't have permission to access this resource.



Forbidden

You don't have permission to access this resource.

--

Keivin Wedell Reyes Gutiérrez
Director General de Innovación y Emprendimiento Cultural
Subsecretaría de Innovación y Emprendimiento Cultural
Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo
keivin.reyes@hidalgo.gob.mx



Kevin Wedell Reyes Gutierrez <kevin.reyes@hidalgo.gob.mx>

Problemática con el servidor, el cual contiene sitios web institucionales

2 mensajes

Centro de Atención de Servicio DIGIMER <cas@hidalgo.gob.mx>
Para: Kevin Wedell Reyes Gutierrez <kevin.reyes@hidalgo.gob.mx>
Cc: Angel Iván Santiago Garrido <angel.santiago@hidalgo.gob.mx>

30 de mayo de 2023, 19:53

Estimado Usuario

Por este medio, les comentamos que se ha presentado una problemática con el servidor 172.10.1.53, el cual contiene varios de los sitios web institucionales del Gobierno de Hidalgo, y que han venido presentando errores al consultarlos. Por lo anterior, les informamos que la persona encargada de administrar los Servidores Gubernamentales, se encuentra trabajando en el servidor dañado para restaurar el servicio de cada uno de los sitios, esperando tener una respuesta favorable a más tardar el día jueves 01 de junio del presente año.

Sin más por el momento, estamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración.

--



Centro de Atención y Servicios

Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria
Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal

T. +52 (771) 717 6000 Ext. 6800

Palacio de Gobierno, Primer Piso
Plaza Juárez S/N, Centro, Pachuca Hidalgo, 42000

www.hidalgo.gob.mx

Pachuca de Soto, Hgo., a 14 de junio de 2022
SC/SIEC/DGIEC/062/2023

Lic. Edmundo García Manzano

Encargado de la Dirección General de Innovación
Gubernamental y Mejora Regulatoria
Presente.

Reciba por este conducto un saludo cordial mediante el cual, con el propósito de poder brindar respuesta oportuna a las distintas unidades administrativas de la Secretaría de Cultura y Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo sobre archivos de trabajo e información almacenada en bases de datos, me permito solicitar respetuosamente de su apoyo e intervención para que nos pueda ser informado el estado de la situación de los sitios web que estaban en <http://cultura.hidalgo.gob.mx> y <http://cecultah.hidalgo.gob.mx/>, ya sea mediante oficio, tarjeta informativa o e-mail dirigido a la titular de la Secretaría de Cultura o un servidor en keivin.reyes@hidalgo.gob.mx y despacho.cultura@hidalgo.gob.mx de parte del servidor público, técnico o personal que usted designe.

En este contexto, me permito comentarle que a la fecha, los enlaces web tampoco han recibido comunicación o ni credenciales de acceso renovadas a las instancias en servidor en que se encontraban hospedados los sitios por lo cual, hemos tomado medidas preventivas para publicar y difundir contenidos en sitios alternos, con lo cual, nos reiteramos a sus órdenes también para su seguimiento.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, quedo de usted.

Atentamente



Mtro. Keivin Wedell Reyes Gutiérrez
Director General de Innovación y
Emprendimiento Cultural

C.c.p. Expediente